



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



SERVICIO DE INFORMACION, VALORACION, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Informe

Enero – Diciembre 2011



SERVICIO DE INFORMACION-VALORACION-ASESORAMIENTO Y
ORIENTACION

De la totalidad de 11627 **citas atendidas durante el 2011 (11798 en el 2010)**, se han llevado a cabo diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2010, y por ultimo intervenciones actualizadas pero iniciadas en el 2010.

EXPEDIENTES	2008	2009	2010	2011
Nuevos	4433	4644	4474	3739
Intervenciones Actualizados	2732	1082	935	1064
Expedientes abiertos Anteriores con Intervenciones nuevas	4863	5507	6024	6172
USUARIOS	2008	2009	2010	2011
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	13100	15030	15711	15242
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	15349	21374	24367	24788



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



Servicios
Sociales
Municipales

De los 9910 expedientes que durante el 2011 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como sigue, así como su comparativa con los años 2008, 2009 Y 2010

CSSC	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
SUR	1680	1791	1865	1822
FUENSANTA	1121	1195	1132	1036
CENTRO	819	645	975	915
LEVANTE	1633	1471	1254	1244
NOROESTE -2	1362	1322	1332	1261
NORTE	1000	971	1015	848
NORORESTE -1	630	662	665	676
PONIENTE	1103	1263	1254	1273
PERIFERIA	1033	830	1005	835
TOTAL	10381	10150	10497	9910

Se aprecia un leve descenso en el número de expedientes intervenidos en el 2011 en relación al 2010 a diferencia de lo producido en el 2010 respecto al 2009.



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



En cuanto a los Expedientes NUEVOS abiertos durante el 2011 por CSSC, descienden en un 17% respecto al 2010

CSSC	EXPEDIENTES AÑO 2008	EXPEDIENTES AÑO 2009	EXPEDIENTES AÑO 2010	EXPEDIENTES AÑO 2011
SUR	562	677	637	556
FUENSANTA	488	494	446	323
CENTRO	375	300	579	482
LEVANTE	752	852	628	618
NOROESTE -2	469	428	464	406
NORTE	539	537	483	348
NOROESTE -1	159	202	142	135
PONIENTE	599	743	663	556
PERIFERIA	490	411	432	315
TOTAL	4433	4644	4474	3739

Expedientes con intervenciones actualizadas en el 2011, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2011

CSSC	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
SUR	639	96	105	180
FUENSANTA	182	135	114	104
CENTRO	295	26	10	21
LEVANTE	338	169	94	138
NOROESTE- 2	401	57	74	126
NORTE	141	92	125	136
NORORESTE -1	353	123	167	186
PONIENTE	124	37	68	11
PERIFERIA	259	347	178	162
TOTAL	2732	1082	935	1064



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



Expediente con intervenciones iniciadas en el 2011, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2011.

CSSC	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
SUR	847	1114	1229	1266
FUENSANTA	563	701	686	714
CENTRO	326	345	396	433
LEVANTE	677	619	626	626
NOROESTE -2	788	895	868	855
NORTE	395	434	532	500
NOROESTE -1	378	460	523	541
PONIENTE	453	520	591	717
PERIFERIA	436	419	573	520
TOTAL	4863	5507	6024	6172



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



CSSC / ZTS	Nº Total de UTS	Usuarios	Media Usuarios/ UTS	Expedientes	Media Exptes./UTS
CENTRO	4	932	233	797	199,25
LEVANTE	3,5	1666	476	1075	307,14
FUENSANTA	5	1374	274,8	941	188,2
NOROESTE – 1	4,12	1687	409,47	616	149,51
NORTE	4,12	1137	275,97	726	176,21
NOROESTE – 2	4	1472	368	1076	269
PONIENTE	4	1343	335,75	1115	278,75
SUR	7	2576	368	1631	233
PERIFERIA	4	1164	291	751	187,75
TOTAL	39,74	13351	335,96	8728	219,63



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



DEMANDAS

DEMANDAS	Usuarios 2009	%TOTAL	Usuarios 2010	%TOTAL	Usuarios 2011	%TOTAL 2011
1-INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	9401	48,84	9198	45,27	9268	46,17
2-PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	3840	19,95	3983	19,61	2940	14,65
3-PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	240	1,25	347	1,71	359	1,79
4-PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	1579	8,2	1641	8,08	1547	7,71
5-RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	4190	21,77	5147	25,33	5961	29,69
TOTALES	19250	100	20316	100	20075	100

En el 2011 se han registrado 20650 , una vez mas destacando el incremento de las demandas relacionadas **RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIAS** frente a una ligera disminución de las relacionadas con las **PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD E CONVIENCIA Y AYUDA A DOMICILIO**, las cuales deberan ser analizadas mas especificamente desde el Sistema de Dependencia, dada la duplicidad de instrumentos de registro que actualmente se esta llevando a cabo y el indice de intervenciones no reflejadas por los profesionales de apoyo procedentes de la Fundacion Andaluza de Servicios Sociales, en algunas de las ZTS.

En cuanto a la tipologia especifica de demandas, se destacan las 20 de mayor incidencia,



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



CODIGO	TIPPOLOGIA DE DEMANDA	INCIDENCIA	%
504015	Prestaciones de alimentos de O.N.G	1714	7,56732892
502015	Otras situaciones relacionadas con salario social	1592	7,02869757
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1408	6,21633554
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1408	6,21633554
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	726	3,20529801
201052	Otras prestaciones de carácter socioeconómico	709	3,13024283
101043	Información sobre ayudas económicas	660	2,91390728
105055	Otras derivaciones a Centros de Valoración para Minusválidos	645	2,84768212
201060	PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	599	2,64459161
201010	Atenciones domésticas	550	2,42825607
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	457	2,01766004
101044	Información sobre ayudas de emergencia social	383	1,69094923
101011	Información ayuda a domicilio	359	1,58498896
404012	Orientación laboral	341	1,50551876
502031	Ayudas económicas familiares	330	1,45695364



VALORACIONES DE NECESIDAD

Valoraciones	USUARIOS 2009	%/TOTAL	USUARIOS 2010	%/TOTAL	USUARIOS 2011
1-NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	6799	33,82	6868	32,34	6490
2-NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	5978	29,73	6333	29,82	5354
3-NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	2246	11,17	2361	11,12	2773
4-NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	5082	25,28	5677	26,7	6389
TOTALES	20105	100	21239	100	21006

En el 2011 se han registrado 21380, **Valoraciones de necesidad**, destacando las necesidades relacionadas con la FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BASICAS. En cuanto a la tipología específica de NECESIDAD, se destacan las 20 de mayor incidencia,

CODIGO	VALORACIONES DE NECESIDAD	INCIDENCIA	% SOBRE EL TOTAL
401090	Carencia de ingresos en general	2866	13,4050514
401010	Carencia de alimentos	1344	6,28624883
101060	NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1286	6,01496726
204014	Otras dificultades de movilidad	995	4,65388213
101052	Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	914	4,27502339
204012	Dificultad de movilidad severa	760	3,55472404
204022	Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	649	3,03554724
204013	Dificultad de movilidad total	503	2,35266604
401060	Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	438	2,04864359
101010	Información prestaciones información orientación val.movilización recursos	416	1,94574369
301035	Otras dificultades para la inserción laboral	396	1,85219832



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



Servicios
Sociales
Municipales

204020	Dificultad realizar tareas cotidianas	373	1,74462114
204010	Dificultad de movilidad	347	1,62301216
101053	Información sobre ayudas económicas	345	1,61365762
204023	Dificultad total para realizar tareas cotidianas	298	1,39382601
301020	Parados de larga duración	270	1,26286249
101021	Información de ayuda a domicilio	269	1,25818522
303160	Dificultades de inserción social de inmigrantes	262	1,22544434
102013	Información sobre servicio prestaciones	258	1,20673527
102030	Vivienda	220	1,02899906
301021	Parados de larga duración	219	1,0243218

RECURSOS APLICADOS

En el 2011 se han aplicado 23113 que igualmente experimenta un incremento respecto al 2009 del 9,89 % (21032 **Recursos Aplicados en el 2010**), destacando los recursos COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA y LAS PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD DE CONVIVENCIA Y DE AYUDA A DOMICILIO.

Recursos Aplicados	USUARIOS 2009	%TOTAL	USUARIOS 2010	%TOTAL	Usuarios 2011
1-INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	9623	48,08	9493	44,95	9580
2-PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	4045	20,21	4047	19,16	3013
3-PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	250	1,25	378	1,79	349
4-PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	1900	9,49	1953	9,25	1814
5-RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	4196	20,97	5248	24,98	5977



CODIGOS	RECURSOS APLICADOS	INCIDENCIA	% SOBRE TOTAL
504015	Prestaciones de alimentos de O.N.G	1850	8,45791615
502015	Otras situaciones relacionadas con salario social	1605	7,33781374
101070	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1432	6,54688429
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1139	5,20733324
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	966	4,41640379
105055	Otras derivaciones a Centros de Valoración para Minusválidos	644	2,94426919
201060	PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	638	2,91683811
201052	Otras prestaciones de carácter socioeconómico	635	2,90312257
101044	Información sobre ayudas de emergencia social	602	2,75225163
101043	Información sobre ayudas económicas	595	2,72024871
201010	Atenciones domésticas	566	2,58766516
105100	DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	524	2,3956476
404012	Orientación laboral	448	2,04818726
101011	Información ayuda a domicilio	390	1,78302016
104053	Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	324	1,48127829
201011	Limpieza ordinaria del hogar	310	1,41727244
201031	Aseo e higiene personal	300	1,37155397
101084	Información sobre otras prestaciones servicios sociales	300	1,37155397



RECURSOS APLICADOS DE CARCATER MUNICIPAL POR CSSC

RECURSOS APLICADOS (codigos de carcater municipal)	CENTRO	LEVANTE	FUENSANTA	NOROESTE -1	NORTE	NOROESTE -2	PONIENTE	SUR	PERIFERIA
EQUIPO DE TRATAMIENTO FAMILIAR	2	4	6	7	2	3	4	12	6
TELEASISTENCIA MOVIL MUJER VICTIMA VIOLENCIA DE GERNERO	4	5	4	3	7	10	1	10	2
SERVICIO DE APOYO SOCIO EDUCATIVO (SASE)	2	6	4	3	8	4	4	21	28
PROYECTOS ESPECIFICOS DE INTERVENCION FAMILIAR	2	1			1	3	5	33	1
ESCUELA DE VERANO	9	2	2	2	26	78	12	9	21
PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA (PISIA)	2	33	15	7	4	5	13	8	17
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIA DERIVADOS POR LA DELEGACION PROVINCIAL (Informes Derivacion)	118	24	72	134	89	238	82	511	13
AYUDAS ECONOMICAS FAMILIARES	6	6	20	90	6	46	19	53	24
AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL	67	84	78	95	25	126	40	354	19
RESIEDNCIA MUNICIPAL	1		3	2	2	1	2	8	1
CENTROS DE DIA									
OFINCA INMIGRACION (OMI)		1				1			
CASA DE ACOGIDA				1			1		

Finalmente, y conforme a otros de los criterios establecidos en la cumplimentación de univariabes, se acompaña el porcentaje de usuarios que no cuentan en su expedientes con unos datos mínimos exigibles que permita determinar el perfil socio-familiar establecido en la ficha social:



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



Servicios
Sociales
Municipales

VARIABLE	MEDIA CIUDAD 2010	MEDIA CIUDAD 2011	CENTRO	LEVANTE	FUENSANTA	NOROESTE - 1	NORTE	MORERAS	PONIENTE	SUR	PERIFERIA
SEXO	10,06	9,7	2,67	10,67	13,1	12,73	3,97	11,1	9,35	15,04	8,71
RAE	45,17	43,83	20,83	41,05	76,86	41,57	11,44	47,92	48,05	59,25	47,51
NIVEL ESTUDIOS	58,96	58,26	47,65	44,38	89,44	49,62	13,81	66,14	87,79	68,85	56,63
OCUPACION	51,39	50,99	35,21	44,07	80,31	41,62	12,51	48,95	71,23	69,88	55,13
NACIONALIDAD	20,1	18,41	4,42	13,08	20,8	21,8	6,41	31,87	18,07	26,97	22,24
DISCAPACIDAD	46,1	45,35	20,18	40,02	80,9	47,91	13,5	43,77	50,19	59,84	51,87
EDAD	15,08	14,28	11,15	10,93	19,95	16,33	6,25	14,4	15,58	16,9	17,03
TOTAL USUARIOS	1745,67	1693,56	1085	1949	1534	1862	1311	1757	1540	2918	1286

			LA RIBERA	LEVANTE	FUENSANTA	LA FOGGARA	NORTE	MORERAS	P.SUR	A.SUR	PERIFERIA
EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES INICIADAS 2011		1101,11	915	1244	1036	676	848	1261	1273	1822	835
EXPDTES NUEVOS 2011		415,44	482	618	323	135	348	406	556	556	315
EXPTDS NUEVOS CON RESPON_APERTUR		315,22	362	464	322	134	316	86	543	384	226
N° INTERVENCIONES INICIADAS EN 2011		1843,11	1318	1688	1544	2279	1411	2110	1843	3164	1231



DIRECCION GENERAL
FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

AREA DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES



			LA RIBERA	LEVANTE	FUENSANTA	LA FOGGARA	NORTE	MORERAS	P.SUR	A.SUR	PERIFERIA
FUA N° EXPEDIENTE		1153,56	932	1347	1067	721	916	1306	1279	1888	926
FUA USUARIOS SIN REPETICION		1783,33	1106	2072	1614	1973	1417	1811	1546	3094	1417
FUA N° EXPDIENTE ACTUALIZADOS		1952,56	1316	1813	1645	2456	1558	2189	1850	3344	1402

DIRECCION GENERAL DE FAMILIA Y SERVICIOS SOCIALES
Unidad de Programas

FDO: _ José María Romero Caro