

*Diagnóstico sobre condiciones de vida de la población
en Córdoba*

Perfiles y grupos en situación de vulnerabilidad (Informantes)

Investigación realizada en el marco de un convenio de colaboración suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y el Instituto de Estudios Sociales Avanzados del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (iesa-csic)



Índice

1. <u>introducción</u>	3
2. <u>PERSPECTIVA TEÓRICA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</u>	4
3. <u>METODOLOGÍA</u>	5
4. <u>la situación y evolución de la pobreza RELATIVA y la exclusión social en la ciudad de Córdoba</u>	9
4.1. <u>La situación general</u>	9
4.2. <u>Las causas de la pobreza y la exclusión social en Córdoba</u>	13
4.3. <u>Una estimación de hogares pobres y excluidos</u>	16
4.4. <u>La distribución territorial de la pobreza y la exclusión</u>	19
4.5. <u>La evolución en los últimos años</u>	20
5. <u>LA IMPORTANCIA DEL TERRITORIO Y DEL ENTORNO</u>	23
5.1. <u>La exclusión en las Zonas con Necesidades de Transformación Social</u>	23
5.2. <u>El resto de la ciudad</u>	25
6. <u>DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL. perfiles y personas afectadas</u>	28
6.1. <u>Situación de las Personas de Edad (mayores de 65 años)</u>	28
6.2. <u>El género como factor de vulnerabilidad y exclusión social</u>	32
6.3. <u>Menores y jóvenes en situación de riesgo</u>	37
6.4. <u>La pobreza y la exclusión de las personas inmigrantes</u>	42
6.5. <u>Afectados por problemas de salud: enfermedad mental, adicciones y falta de atención</u>	43
6.6. <u>La discapacidad y la dependencia como factores de exclusión</u>	48
6.7. <u>La vivienda como dimensión de exclusión: infravivienda y sinhogarismo</u>	52
7. <u>LA EVOLUCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EN EL FUTURO</u>	54
7.1. <u>Las necesidades de la población</u>	54
7.2. <u>El papel de los servicios sociales</u>	56
8. <u>ANEXO I. TIPOLOGÍA DE PERSONAS VULNERABLES Y EXCLUIDAS EN CÓRDOBA</u>	57
9. <u>ANEXO ii. informantes cualificados/as</u>	62

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe es uno de los resultados de los trabajos realizados en el marco de un Convenio de Colaboración firmado entre el Ayuntamiento de Córdoba y la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (Instituto de Estudios Sociales Avanzados) para realizar una investigación-diagnóstico que estudie la realidad sobre la cual se elaborará el Plan de Inclusión Social de Córdoba. Para ello el Ayuntamiento ha considerado necesario disponer de información rigurosa y científica que será analizada con procedimientos metodológicos de investigación y técnicas de análisis especializados.

El estudio comprende dos partes bien diferenciadas pero complementarias. Una de ellas tiene como objeto identificar los problemas de la ciudad y cuantificar los problemas relacionados con la pobreza y la exclusión social, por tanto se adoptan una metodología de investigación y unas técnicas de análisis de naturaleza cuantitativa. La otra parte de la investigación pretende conocer el aspecto dinámico de los problemas sociales, a saber: ¿cómo ha evolucionado la pobreza y qué recursos emplean los afectados para resolverla?, ¿cuáles son las personas o grupos más afectados por la exclusión social?, ¿qué trayectoria recorre una persona para llegar a una situación de exclusión?, entre otras. Para dar respuesta a estas preguntas de investigación se utilizan metodología y técnicas cualitativas. Esta parte se compone a su vez de dos fases: la primera, consiste en una serie de entrevistas a informantes cualificados que tendrá como objetivo dibujar un panorama de la situación de la ciudad en cuanto a los objetivos, y determinar los perfiles y grupos de población más afectados por la pobreza y la exclusión social. La segunda fase, consiste en analizar los relatos biográficos de personas que responden a los perfiles dibujados en la fase anterior, con el objeto de determinar sus trayectorias vitales, sus estrategias de vida y su relación con los recursos del Estado de Bienestar.

El estudio que presentamos a continuación es una parte de la investigación, se trata del informe de resultados sobre las entrevistas a informantes cualificados. Su valor es instrumental y parcial, será el punto de partida que nos conducirá hacia nuevos objetivos. En los primeros epígrafes (1 á 3) se explica muy brevemente la posición teórica de la investigación, los objetivos de la misma y la metodología utilizada para su desarrollo. En los siguientes se abordan y explican la evolución de la pobreza y la exclusión en Córdoba, las diferentes formas que adopta o los tipos de pobreza y exclusión. El estudio de los recursos disponibles en el marco de los Servicios Sociales Comunitarios y la evaluación de su adecuación a las necesidades de los ciudadanos, serán analizados en un informe posterior.

2. PERSPECTIVA TEÓRICA Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Antes de proceder al análisis de resultados, la primera decisión a tomar es el marco o perspectiva teórica desde la que se enfocará el análisis de las condiciones de vida de la población en Córdoba, atendiendo especialmente a las situaciones de pobreza y exclusión social. Este tipo de investigación tiene ya un largo recorrido durante el cuál se han tomado en consideración diferentes tradiciones de investigación. Brevemente, las más relevantes son: el enfoque sociohistórico de la pobreza en el contexto del proceso de desarrollo socioeconómico y de las desigualdades de la estructura social de la sociedad española en general. El segundo enfoque fue el de la Sociología de la pobreza iniciado con los Informes FOESSA, que ha evolucionado hacia el enfoque de la pobreza medida relativamente, es decir, en relación a un umbral y hacia la medición de la exclusión social como un fenómeno complejo y multidimensional. Un tercer enfoque cultivado en España es el de la pobreza como un problema derivado de la naturaleza del capitalismo, siendo temas clásicos de análisis las migraciones, la pobreza urbana, etc. El cuarto enfoque se viene desarrollando desde los años 80 y se interesa especialmente por el estudio de los cambios y la consolidación del Estado de Bienestar y por el debate que se desarrolla en Europa en torno a la pobreza y al uso de concepto de exclusión. Se consolida la idea de que la exclusión es algo más que una situación caracterizada por una insuficiencia de recursos monetarios, se trata de una situación que impide la participación plena de las personas en sus sociedades respectivas con los estándares establecidos y asumidos que disfrutaban sus conciudadanos. Por tanto, hablamos de una situación compleja, multidimensional que incluye problemas relacionados con el capital físico (recursos económicos) con el capital humano (la formación, la cultura) y con el capital social/relacional (las relaciones sociales, la pertenencia a redes, las relaciones con las instituciones). Asimismo se incorporan al debate español conceptos relacionados con el cambio económico y el desempleo, la inmigración; el análisis de la pobreza desde la perspectiva de género; la pobreza en relación con los nuevos modelos de familia; o la manifestación territorial de la pobreza en función del tipo de hábitat. Este enfoque también incorpora el interés por la complejidad y multidimensionalidad de los conceptos de pobreza y exclusión y por la idea de proceso, por tanto, también es necesario considerar una perspectiva comprensiva.

En definitiva, en la larga y productiva tradición de los estudios sobre pobreza y exclusión, se encuentran presentes todos los elementos que nos permiten fijar un modelo de análisis útil para lograr los objetivos de esta investigación.

El objetivo general de la investigación es la realización de un Estudio Diagnóstico de las condiciones de vida de los ciudadanos en Córdoba, atendiendo especialmente a la población en situación de pobreza y exclusión social. La finalidad última de la investigación es ser la base en la que se apoyará la elaboración del Plan para

la Inclusión Social de Córdoba.

La investigación persigue otros objetivos de carácter más específico, y de diferente naturaleza, a saber:

- a. Conocer el comportamiento y evolución de la pobreza y la exclusión social en Córdoba, así como determinar los grupos más afectados, los perfiles de la pobreza, y su relación con los servicios y recursos sociales.
- b. Conocer los mecanismos que generan pobreza y exclusión, es decir, la trayectoria que recorren los ciudadanos desde su punto de partida biográfico hacia la vulnerabilidad o la exclusión y su relación con los recursos del Estado de Bienestar.
- c. Determinar y cuantificar el conjunto de hogares que experimentan dificultades económicas, los afectados por la pobreza relativa y la exclusión social en diferente grado. Conocer su composición, sus condiciones de vida y las estrategias que utilizan para afrontar sus necesidades.

Este informe da cuenta de la parte de la investigación cualitativa que persigue conocer el comportamiento de la pobreza y la exclusión (objetivo a) por lo que se ciñe a los aspectos metodológicos y técnicos utilizados en su desarrollo. La parte cualitativa que analiza las trayectorias vitales (objetivo b) se presentará en otro informe, como la parte cuantitativa de la investigación (objetivo c).

3. METODOLOGÍA

El estudio en su conjunto hace uso de metodología y técnicas cuantitativas y cualitativas, pero el diseño de la parte cualitativa comprende también dos tipos de técnicas: la primera una serie de entrevistas en profundidad a expertos y, la segunda, unos relatos biográficos de personas en situación de pobreza y/o exclusión seleccionadas según una tipología deducida de la primera técnica.

El diseño del estudio toma en consideración el fenómeno de la pobreza y el de la exclusión social. Con relación a la pobreza, el modelo asume el concepto de pobreza relativa, en lugar del concepto de pobreza absoluta, sin renunciar a establecer la relación entre ambos. El concepto de pobreza relativa alude a la desigualdad en la distribución de los recursos, considerándose pobres a quienes reciben comparativamente menos recursos que otros en el seno de una determinada sociedad de pertenencia, de acuerdo con un criterio de comparación, con el que se suele definir el umbral de pobreza. En los últimos años, en Europa se ha impuesto como umbral de pobreza el 60% de la renta mediana disponible, ponderada con la escala de equivalencia de la OCDE modificada.

El concepto de pobreza absoluta alude a una situación en la que la persona carece de los recursos necesarios

para satisfacer un conjunto de necesidades básicas en materia de alimentación, vivienda, educación, atención sanitaria, participación sociopolítica y otros aspectos. El problema para determinarla es definir qué es necesidad básica.

Mientras la pobreza absoluta es más adecuada para medir la pobreza de los países con bajo nivel de desarrollo porque en ellos predomina la privación de los recursos mínimos, la pobreza relativa es más adecuada para medir la pobreza de los países más desarrollados, donde el problema es más la desigualdad en la distribución de los recursos que la privación para satisfacer las necesidades básicas, que en general suelen estar satisfechas en la mayor parte de los casos, aunque en algunas minorías o momentos sí pueda hablarse de carencias básicas.

En un estudio cualitativo no es posible fijar la pobreza en relación a un umbral, sin embargo las técnicas utilizadas permiten apreciar y comprender los cambios producidos en la pobreza y su mayor o menor gravedad desde un punto de vista dinámico. En ese sentido, se ha considerado que la pobreza no es igualmente grave en todos los casos y por tanto hay que tener en cuenta sus distintas gradaciones. De este modo, en el informe se apreciará la pobreza leve o precariedad la pobreza grave y la pobreza severa¹. Precisamente es en la situación de pobreza severa donde se pueden encontrar casos de pobreza que pueden asimilarse, siquiera sea parcialmente, al de pobreza absoluta. Y decimos parcial, porque siempre están garantizados los servicios públicos de educación, salud y algunas prestaciones sociales universales.

En cuanto al concepto de exclusión, en el modelo de análisis también se hace un especial esfuerzo por utilizarlo adecuadamente, para que resulte complejo pero no ambiguo. Frente a una concepción de la exclusión que, cuando apareció, imponía considerarla sólo en unas condiciones de ruptura con los últimos lazos sociales (por lo que sólo era aplicable al colectivo de los más desfavorecidos), en este caso, se utilizará de manera más flexible porque al estudiar las condiciones de vida de los hogares, se ha comprobado que un hogar puede estar excluido de una dimensión del bienestar mientras que no lo está de otras porque participa en ellas y no es pobre necesariamente. Dependiendo de la dimensión de que se trate y del grado de exclusión, podremos hablar de diferentes tipos de hogar que se distribuyen en el continuo inclusión – exclusión.

Además de complementar al de pobreza, el concepto de exclusión proporciona una visión más dinámica de la realidad social porque tiene en cuenta otros rasgos que agravan el aislamiento de quienes se ven afectados por

¹ Teniendo en cuenta el discurso de los informantes cualificados se considera:

Pobreza leve: situaciones de personas y hogares con dificultades económicas que impiden afrontar los gastos cotidianos del hogar.

Pobreza grave: situación de pobreza económica y otras dificultades en las condiciones de vida que se interrelacionan y generan un problema complejo.

Pobreza severa: hogares y personas que carecen de los recursos considerados básicos.

la exclusión. En otras palabras, el hecho de ser pobre no es sólo tener una renta baja sino que lleva también aparejado la existencia de problemas adicionales de salud, formación, vivienda, u otros que agravan la situación de quienes los tienen. Hemos optado por reconocer que la exclusión está presente en algún grado cuando existen problemas que obstaculizan y tienden a alejar a los sujetos de la plena participación. En el informe de la parte cuantitativa de la investigación abundaremos en la definición y operacionalización de los conceptos.

Aquí nos limitaremos a exponer los resultados de la investigación que corresponden a esta primera fase, siguiendo el modelo de análisis. Consiste en el análisis del discurso de expertos en pobreza, exclusión y servicios sociales². Se trata de informantes cualificados para la investigación, a los que se han realizado entrevistas en profundidad que han permitido la primera inmersión comprensiva en la realidad de la pobreza y la exclusión social en la ciudad. La importancia de la entrevista es grande porque, además de ofrecer esta primera fotografía de la realidad social, permite construir una descripción intersubjetiva de una realidad que es a la vez compleja y poco evidente.

Los 11 expertos entrevistados han sido seleccionados entre los técnicos y directivos de los Servicios Sociales, Especializados y Comunitarios, y entre las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)³. En el anexo figuran con más detalle los puestos que ocupan los entrevistados.

Cada una de las zonas de trabajo social que hemos seleccionado para entrevistar a uno de sus trabajadores, reúne especificidades propias que ayudan a describir aspectos importantes y significativos de la pobreza y exclusión social en Córdoba. La zona de trabajo social de Poniente Norte es significativa para el análisis por estar en relación con *Zonas con Necesidades de Transformación Social* cuya población experimenta buena parte de los problemas que definen la pobreza y la exclusión social.

La zona de trabajo social de Fuensanta es adecuada porque en su área de influencia se ubican barriadas de la ciudad con perfiles típicos de barrios de clase obrera y media-baja en los cuales la mayor parte de la población tiene unas condiciones de vida que responde más o menos al estándar de la ciudad, aunque con frecuencia se dan problemas relacionados con situaciones de pobreza y vulnerabilidad social en distinto grado. Los grupos de población con problemas de pobreza y exclusión severos son minoritarios.

La zona de trabajo social de Villarrubia es una zona geográfica amplia, periférica, con un importante volumen de población caracterizado por su diversidad. En esta zona existen numerosos asentamientos cuyas

² Se han realizado 11 entrevistas. Los expertos se han seleccionado teniendo en cuenta la representación de todas las zonas de trabajo social. También se ha tenido en cuenta que estuviesen representados diferentes problemas sociales para evitar sesgos de contenido, por esta razón, se han realizado entrevistas en ambos niveles del sistema de Servicios Sociales. El listado de cargos y puestos ocupados por los informantes cualificados figura en el Anexo.

³ Se han seleccionado en función de dos criterios: cobertura poblacional y gravedad de las situaciones que atienden.

condiciones de vida son precarias, cercanas a la exclusión, cuyos problemas se agudizan por la dispersión geográfica y las dificultades de acceso a determinados recursos de bienestar.

Por último, la zona de trabajo social de La Ribera-Centro comprende una amplia zona de población que habita en el caso histórico de la ciudad y en sus zonas modernas adyacentes, en la cual confluyen las tensiones y los cambios que ha experimentado la ciudad a lo largo de las últimas décadas. En esta zona viven ciudadanos cuyas condiciones de vida son satisfactorias, no experimentan problemas de vulnerabilidad, pobreza o exclusión social, junto con otros ciudadanos que sí experimentan problemas de esta naturaleza, en particular en el caso histórico.

Las ONGs elegidas para entrevistar a sus expertos lo han sido por los motivos que siguen: el grado de cobertura de sus servicios, la trayectoria de atención a personas pobres y excluidas y su grado de especialización. Las cuatro entidades tienen una dilatada experiencia en la atención de situaciones de vulnerabilidad, pobreza o exclusión. Tres de ellas prestan atención a población con problemas específicos de exclusión y la cuarta, proporciona una atención similar al trabajo comunitario, a saber, atiende a población general que acude coyunturalmente a sus servicios y también a usuarios con tasas más altas de frecuentación que demandan atención de manera más continuada.

Las entrevistas se han realizado a lo largo del mes de Mayo de 2009 en los diferentes contextos de trabajo de los entrevistados. Su colaboración ha sido total y como observación general se puede destacar la gran calidad de la información que han aportado todos ellos. También se puede indicar que el grado de formalización de las entidades en las que trabajan todos los entrevistados es bastante elevada en general, pudiéndose hablar de auténticas organizaciones de atención social. La elección de las entidades incluidas en la muestra se justifica por la naturaleza de las mismas. Su grado de formalización y la diversidad de situaciones sociales que atienden, permite al equipo investigador acceder un discurso más elaborado, con un grado de conocimiento más global sobre la realidad objeto de estudio que redundará en la mejora de los resultados de la investigación.

El tipo de entrevista que se ha realizado es semidirigida, esto es: el investigador propone al entrevistado/a preguntas en un orden lógico preestablecido. Sin embargo, el diseño de las preguntas permite al entrevistado/a que responda con su lenguaje propio y con la extensión que desee (dentro de unos límites razonables que no dificulten el desarrollo de la entrevista). Por tanto, se ha partido de un guión básico cuya función es orientar la intervención del entrevistador, homogeneizar los contenidos de todas las entrevistas y evitar que queden sin atender aspectos relevantes para la investigación. En cuanto a los contenidos de la entrevista, responden a las dimensiones que son necesarias para realizar el análisis: evolución de la pobreza y exclusión, localización de las situaciones más graves, recursos de bienestar, grupos más afectados, etc.

Los resultados se exponen a continuación, ordenados según los epígrafes que siguen: La evolución y situación

de la pobreza y exclusión social; los tipos de pobreza y exclusión social según su distribución e importancia; las cuestiones relacionadas con la intervención social, su evolución y tendencias; y la idoneidad y suficiencia de los recursos sociales.

4. LA SITUACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LA POBREZA RELATIVA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE CÓRDOBA.

4.1. La situación general

Al realizar una primera evaluación de la situación general de la ciudad, encontramos que la percepción de los entrevistados sobre la incidencia de la pobreza y la exclusión es muy similar. Según su experiencia, en Córdoba se puede hablar un tipo de pobreza relacionada con el desempleo en sus diferentes manifestaciones y de otro tipo ligado al círculo de la pobreza. Esta perspectiva de análisis parte de la hipótesis de que la pobreza y la exclusión social se producen y reproducen de generación en generación, favorecida por problemas de naturaleza estructural y reforzada por la socialización en los valores de la cultura de la pobreza⁴, situación que desemboca en un círculo vicioso de pobreza muy resistente, difícil de romper.

La atención a estas situaciones, en lo que concierne a los servicios sociales, sigue siendo fundamentalmente asistencial, aunque también pueden beneficiarse de otros recursos que sí son considerados derechos subjetivos. Las políticas sociales que se utilizan habitualmente para atender las situaciones que se mencionan más arriba son los programas de Garantía de Ingresos Mínimos⁵ junto a Ayudas Familiares y Ayudas Económicas de Emergencia, y a los recursos de los demás sistemas de bienestar que recomiende la valoración particular de cada caso. La atención de los ciudadanos que experimentan problemas en diferentes dimensiones del bienestar social suele involucrar a actores de diferentes sistemas sociales, pues la interrelación de situaciones de desventaja produce exclusión social, si no se interviene con una perspectiva integral, simultánea y coordinada.

Si digo si son las causas el desempleo, pues estas personas también son parte del desempleo. Pero también hay en las situaciones de exclusión social tradicionales eran pues, falta de una formación, un nivel académico mínimo...

E2

Las condiciones de vida de las personas pobres, vulnerables y en riesgo de exclusión o excluidas han empeorado en el último año debido al incremento del desempleo y la precariedad laboral generada por la crisis económica. Pero ellos no son los únicos afectados por esta situación. El desempleo está convirtiendo en vulnerables a hogares que se situaban en la “zona de seguridad” tanto en ingresos como en condiciones de

⁴.

⁵ En el Proyecto de Ley de Inclusión de Andalucía, 2007 se prevé una reforma del Sistema de Rentas Mínimas, que recoge una herramienta, la Renta Básica, que sustituirá al Ingreso actual, sin ser una Renta Básica de Ciudadanía.

vida. La situación es preocupante, por lo que significa para los ciudadanos y hogares afectados, pero también para el propio sistema de Servicios Sociales que, con alta probabilidad, será testigo de la distribución de los recursos entre una población de usuarios/beneficiarios más diversificada. Veamos esta distinción según la perspectiva de los entrevistados.

Ahora mismo estamos en la situación pues muy complicada porque esos recursos vuelven a ser utilizados por una población, nosotros entendemos, más normalizada y esta población de más pobreza y exclusión social pueden quedarse o vuelven a quedarse al margen ¿no?

E8

Los nuevos pobres

El fuerte incremento del desempleo está produciendo un aumento considerable de lo que podríamos llamar nuevos pobres⁶, especialmente desde el último trimestre de 2008. Los principales afectados son quienes tienen carreras laborales débiles caracterizadas por la temporalidad y la diversidad de los empleos, con una inserción laboral precaria y o con formación y cualificación escasa. Naturalmente, en este fenómeno operan tres variables que son transversales en todos los análisis sobre pobreza y exclusión social, como son el género, la discapacidad y la etnia. Es decir, coadyuvan a la pobreza y exclusión social si el afectado es mujer, discapacitado/a o inmigrante. Por otra parte, las políticas económicas han permitido un nivel de endeudamiento elevado en grupos de población que antes se habrían considerado “de riesgo” por parte de las entidades financieras. La consecuencia es que el porcentaje de ingreso necesario para hacer frente a situaciones imprevistas disminuye y ante una situación de falta de ingresos prolongada, los hogares descienden a la zona de vulnerabilidad, en ocasiones incluso pueden agravarse las situaciones de pobreza.

...el momento que tenemos es complicado porque es verdad que cada día a la atención individual nos está llegando más familias que se han quedado en desempleo, que tienen hipotecas que pagar. Entonces ahora eso sí lo ves y que no tienen tampoco salida laboral y lo están viviendo...

E5

El aumento del desempleo se manifiesta de manera particular en cada zona, por ejemplo, veamos la situación en las ZTS Periferia y Centro de la ciudad.

a. En Periferia observamos varios perfiles que han visto empeorar sus condiciones de vida a consecuencia del desempleo. En primer lugar, el grupo de jóvenes y más maduros que han perdido el empleo, pero tienen cargas familiares o personas dependientes a su cargo. Estos, se enfrentan a dos problemas adicionales: el endeudamiento y la dispersión de los recursos. Ante esta situación, el principal agente en la provisión de recursos en nuestro Estado de Bienestar⁷ es la familia.

La población de tipo urbano es gente de mediana, joven edad [...] y también están presentando problemas económicos importantes, ahora, fundamentalmente el problema económico y el problema de dependencia que nos estamos encontrando...

⁶ Según la teoría del Círculo de la pobreza, los viejos pobres son los que provienen del círculo de la pobreza y reproducen pobreza. Los nuevos pobres no proceden de la pobreza.

⁷ Definirlos.

E6

Los jubilados/as cuyas ingresos principales son las pensiones contributivas, son otro grupo de riesgo. En algunos casos, la cuantía de su pensión les acerca del umbral de la pobreza relativa, que en parte se ve compensada por el autoabastecimiento en el consumo. Los grupos de familias gitanas en situación de exclusión también suelen experimentar problemas aquí, aunque también en otras zonas. Su organización responde al modelo de familia extensa pero experimentan graves carencias económicas y un claro riesgo de exclusión social.

...tenemos personas mucho núcleo de personas que tienen pensión no contributiva, que sabes que es una pensión mínima, que son trescientos cuarenta euros al mes, que... la verdad es una cuantía económica que cuesta, que cuesta. ...

E6

...familia desestructurada, que existen en todos los municipios, que existen en todas las barriadas y en todas las ciudades españolas, pues bueno, que se han cronificado...

E6

b. En la zona Centro, se producen similitudes con la situación de la periferia. Las personas mayores y los desempleados/as son la población más afectada por la pobreza y la exclusión en esta zona.

Aunque los mayores tienen ingresos garantizados por Sistema de Garantías de Ingresos Mínimos⁸ y han sido hasta ahora usuarios mayoritarios de la Prestación Básica de Ayuda a Domicilio, la intensidad protectora del Sistema es débil, la cuantía de las pensiones no contributivas y de viudedad suele ser baja, por lo que se configuran como una población vulnerable. Otra situación que afecta a los mayores en esta situación es el escaso capital social y relacional derivado de dos situaciones: la debilidad del Estado de Bienestar que hace recaer la responsabilidad de los cuidados y atención de las personas mayores sobre su familia, situación que no es posible en todos los casos. La segunda, se deriva de un modelo de envejecimiento que considera a las personas mayores en los límites de lo social, generando actitudes estereotipadas de pasividad y desinterés por la participación en su sociedad.

En el caso del desempleo, los principales afectados son personas con escasa formación y cualificación, también personas jóvenes, generalmente ocupadas en sectores productivos que están reduciendo su nivel de empleo.

En opinión de los Informantes, el grupo de mujeres jóvenes embarazadas con hijos e hijas a su cargo se ha incrementado. Constituyen un grupo vulnerable, no solo en relación a los recursos económicos y las condiciones de vida de sus familias de origen, también porque estas mujeres tienen unas oportunidades de desarrollo inferiores a las que tienen las otras mujeres de su generación. Las causas de los embarazos en jóvenes, en muchos casos no deseados, son complejas, hecho que refleja la diversidad de las situaciones encontradas. Por una parte, se encuentran las jóvenes cuyos hogares no experimentan pobreza o exclusión,

⁸ Además de las pensiones contributivas, en el Sistema se incluyen las pensiones no contributivas y las de complementos de mínimos.

pero estas quedan al margen de nuestra investigación. Por otra, encontramos mujeres jóvenes socializadas en roles de género patriarcales que asumen la división sexual del trabajo como su destino y, por tanto, su dedicación exclusiva a las tareas reproductivas. A este hecho puede sumarse una educación sexual insuficiente o inadecuada y una expectativa positiva del entorno hacia la maternidad joven. Como en toda circunstancia, la influencia familiar es importante. Si esta situación de maternidad se produce en un hogar pobre o en riesgo de exclusión, la joven verá incrementado su riesgo de vulnerabilidad social.

En cuanto al territorio, la ventaja comparativa que tiene la Zona Centro es la concentración de los recursos, que facilita la atención a los usuarios y usuarias.

ENT: ¿Y POR QUÉ CREES TÚ QUE ESTÁN ESTAS PERSONAS SOLAS?

Porque no tienen apoyo, no hay existencia de familiares básicamente.

E7

ENT: ...LOS QUE TIENEN EXPERIENCIA DE 20 AÑOS EN LA CONSTRUCCIÓN SE MANTIENEN TRABAJANDO, ¿Y EL RESTO...?

Los otros han caído.

[...]

Y luego el domestico así a nivel privado, mujeres que ellas antes tenían sus casas, y ahora ya no la tienen, o tenían varias casas, tenían repartida la semana...

E7

...es mi opinión, es dejadez, es decir: "Desde chica ya soy mayor, en vez de ser chica ya soy mayor, tengo mi pareja y me quedo embarazada, y ya saldremos adelante como sea"

E7

Los viejos pobres

Según el círculo de la pobreza, esta se reproduce así misma a lo largo del tiempo y de padres y madres a hijos e hijas. El vehículo de transmisión es la cultura de la pobreza⁹ que interactúa con las agencias de socialización en sus diferentes niveles (familia, escuela, grupos de amigos, etc.). Estas situaciones se caracterizan por la resistencia al cambio de situaciones como el desempleo, formación y cualificación escasas que dificultan la empleabilidad, dificultades económicas, hábitos inadecuados, actividades de riesgo (trapicheo, actividades en la economía informal) y en ocasiones ilegales (tráfico), quizás problemas de vivienda, etc. De nuevo la familia actúa como principal agente de provisión de bienestar, la solidaridad familiar actúa como "malla de seguridad" en estos casos.

...pero también había falta de recursos y, además, unas conductas ya anquilosadas y tradicionales que les permitía o que les hacía vivir en ese tipo de situaciones, de vivir de la exclusión, de vivir del IMSERSO, de los visitantes permanentemente, no tener una economía doméstica totalmente adaptada y no tener luego unos patrones de consumo..., de consumo, pues normalizados, no tener acceso a diferentes recursos normalizados. Eso, obviamente se sigue manteniendo.

E2

Estas situaciones son más frecuentes en zonas con necesidades de transformación social, aunque también se

⁹ Según Lewis, La cultura de la pobreza es algo más que un estado de privación económica. Es un estado de desorganización, de ausencia de condiciones y pautas de vida integradas que se convierten en un sistema de vida notablemente estable y persistente, que afecta a la participación en la cultura más amplia y se convierte en subcultura por sí misma.

producen en otras zonas de la ciudad donde se concentran problemas relacionados con la exclusión, especialmente los vinculados a problemas de salud (enfermos mentales, toxicómanos, transeúntes y mayores inválidos).

4.2. Las causas de la pobreza y la exclusión social en Córdoba

En este apartado intentamos analizar el origen de la vulnerabilidad y la pobreza para que nos permita comprender los procesos que experimentan personas que responden a diferentes perfiles. Partimos del hecho de que la exclusión social es una consecuencia del sistema económico y productivo que se produce en un contexto de nuevos riesgos sociales, que se manifiestan cada vez con mayor nitidez.

En opinión de los Informantes las causas de la pobreza y la exclusión en Córdoba son la pertenencia a hogares y a zonas vulnerables o en las que se acumulan problemas de exclusión, el desempleo y el género.

... Pero también hay en las situaciones de exclusión social tradicionales eran pues, falta de una formación, un nivel académico mínimo [...] y, además, unas conductas ya anquilosadas y tradicionales que les permitía o que les hacía vivir en ese tipo de situaciones, de vivir de la exclusión, de vivir del IMSERSO, de los visitantes permanentemente, no tener una economía doméstica totalmente adaptada y no tener luego unos patrones de consumo..., pues normalizados...

E2

a. La pertenencia a hogares y a zonas vulnerables o en las que se acumulan problemas de exclusión. Se vuelve a la tesis del *Círculo de la Pobreza*. Los informantes describen la falta de oportunidades que experimentan estos ciudadanos y ciudadanas pues su participación en la vida social, laboral, política, etc. es menos frecuente y de menor calidad. A saber, experimentan más problemas de acceso a oportunidades educativas, laborales, de vivienda, experimentan peores estados de salud, tienen menos capital social, en definitiva, responden a un perfil típico de exclusión.

A estas circunstancias se une el hecho de que el empleo es cada vez en menor medida el principal instrumento de inclusión social debido a los cambios operados en el mercado de trabajo y en los marcos productivos instalados a raíz del proceso de globalización. Por otra parte, el urbanismo actúa como un vector que facilita los procesos de exclusión porque los hogares más problemáticos tienden a concentrarse en barrios periféricos, cuyas condiciones de habitabilidad y de acceso suelen ser de peor calidad.

En entornos vulnerables y en entornos de inclusión y, tanto en entornos urbanos como en rurales, la etnia gitana, es uno de los grupos que experimenta mayores riesgos y problemas.

... el tema urbanístico es lo que ha... claramente estimula la exclusión social en Palmeras. El hecho de confluir en los años 80 una serie de dispersiones en unas zonas cerradas, pues la arquitectura determina totalmente la exclusión, vamos.

ENT: ES UNA FRONTERA FÍSICA.

Total. [...] aquí hay una calle ¿no? pues parece que aquello es un territorio y esto otro.

E4

...si que se ha visto, a lo largo de los seis años que yo vivo aquí, pues [...] tenemos la típica, entre comillas, familia desestructurada, que existen en todos los municipios, que existen en todas las barriadas y en todas las ciudades españolas, [...] que se han cronificado y que tienen unas situaciones [...] que las arrastran desde hace mucho tiempo,

E6

Los informantes son conscientes de que el desarrollo económico experimentado en las últimas décadas no ha logrado avances significativos en la reducción de los niveles de pobreza y exclusión social. En este sentido apuntan, la crisis económica con alta probabilidad empeorará sus condiciones de vida si conlleva recortes en los recursos sociales para la atención a personas con dificultades y en los programas de atención a Zonas con Necesidades de Transformación Social.

...cuando ha habido un periodo de boom en el resto de la población, había muchos recursos que la población en general no utilizaba porque no los necesitaba, [...] escuelas talleres, talleres de empleo, casas de oficios. Faltaba personal porque la gente estaba trabajando sencillamente. Entonces, muchos de estos recursos [...] fueron cayendo en estos barrios ¿no? [...] Ahora mismo [...] esos recursos vuelven a ser utilizados por una población, nosotros entendemos, más normalizada, y esta población de más pobreza y exclusión social puede quedarse o vuelven a quedarse al margen ¿no?

E8

b. El desempleo que afecta a sectores de población que se encontraban en situación de inclusión.

Estos son percibidos por los informantes con un grupo en riesgo generado por el nuevo escenario de crisis. Las intervenciones de corte más tradicional no son eficientes puesto que su naturaleza es estructural y su ámbito de influencia es superior al que pueden asumir las competencias municipales.

...yo no soy capaz de hacer un análisis concreto de la ciudad de Córdoba si no es relacionándolo, no sólo con la crisis que está viviendo España, sino con la crisis mundial que se está padeciendo...

E1

...pero fundamentalmente son personas que se quedan en el desempleo, pues como se han quedado en muchos sitios del mundo mundial, en España incluida...

E2

ENT: O SEA QUE HAY UNA RESTRICCIÓN DE GASTOS MUY CONSIDERABLES EN LA FAMILIA.

Muy considerables, además aquí se está notando muchísimo la crisis económica, yo en otras zonas de Córdoba no lo sé, pero aquí sí...

E6

Pero la crisis económica no tiene iguales efectos ni en todos los sectores productivos ni en toda la población activa. Los trabajadores y trabajadoras con menor formación y cualificación, los que tienen contratos temporales y los que trabajan en la economía informal son los primeros afectados por el desempleo. En Córdoba, el desempleo afecta a sectores como la construcción, la platería y sus sectores adyacentes. Al mismo tiempo disminuye el consumo privado, que afecta negativamente a las mujeres que trabajan formal e informalmente en el sector de cuidados y tareas domésticas, entre las que se cuenta una buena parte de mujeres inmigrantes.

ENT: ...LOS QUE TIENEN EXPERIENCIA DE 20 AÑOS EN LA CONSTRUCCIÓN SE MANTIENEN TRABAJANDO Y EL RESTO, LOS QUE LLEVAN MENOS TIEMPO...

Los otros han caído.

ENT: ...O SEA, QUE HABLAMOS FUNDAMENTALMENTE DE DOS SECTORES, JOYERÍA Y CONSTRUCCIÓN, ¿O ALGÚN QUE OTRO SECTOR MÁS?

Y luego el domestico así a nivel privado, mujeres que ellas antes tenían sus casas, y ahora ya no la tienen...

E7

Pero porque posiblemente sea común a España, porque claro es que la construcción o empresas que dependen de la construcción o dependen del consumo, claro eso si se esta perdiendo

E5

Como ya se ha mencionado antes, el incremento de la capacidad de endeudamiento de los hogares antes de la crisis en un mercado laboral con unos índices altos de temporalidad, aumentó el número de hogares vulnerables. Los que destinaron porcentajes elevados de sus ingresos al pago de hipotecas, generalmente, asumieron una capacidad de respuesta menor ante situaciones como la actual. Si añadimos una situación de desempleo prolongado y lo conjugamos con los derechos generados en el estado de bienestar (no en todos los casos y en algunos la intensidad protectora de las prestaciones es débil) encontramos hogares que se han empobrecido, que se deslizan por la pendiente de la inclusión hacia la vulnerabilidad y están riesgo de exclusión.

...Entonces han podido meterse en una serie de gastos que también les ha llevado a tener un nivel económico estable o un poder adquisitivo también estable. ¿Qué es lo que está pasando? Que ahora está el tema del desempleo. Pues lo que nos está llegando es que tenían una situación de coche, de casa... y que ahora no pueden pagar...

E5

Como también se dijo al principio, las variables género, discapacidad y origen son transversales a los procesos de pobreza y exclusión y las personas que responden a estos perfiles los sufren en mayor medida. Sin embargo, la riqueza del concepto de exclusión social, nos permite ampliar el análisis incluyendo otras situaciones sociales que preocupan a los Informantes. Se trata de procesos sociales que se están produciendo con ritmos e intensidades diferentes pero que tienen unos efectos inmediatos sobre las condiciones de vida de los ciudadanos.

...Y había a lo mejor días que no paraba de sonar el teléfono que sí entraban ofertas y estamos hablando de empresas ordinarias y se contrataba bastante. Ahora eso no se da, es que no entran ofertas...

E10

- c. La incorporación de las mujeres al mercado de trabajo, al empleo remunerado extradoméstico ha tenido dos consecuencias de una considerable importancia social. En primer lugar, se ha producido una crisis en la oferta de cuidados, tradicionalmente desempeñados por las mujeres, que ha planteado un reto de gran magnitud a un Estado de Bienestar de corte familista. “La ley de Dependencia” supone una respuesta específica, pero no ha finalizado su proceso de implementación. Paralelamente debería haberse producido la incorporación de los hombres al ámbito privado reproductivo, con el objetivo de mantener el equilibrio, la corresponsabilidad y el reparto equitativo de las tareas domésticas. No ha sido así, este último proceso no se ha producido y las políticas de conciliación parecen no tener potencia suficiente para modificar esta

situación. En consecuencia, las mujeres siguen siendo las responsables de trabajo extradoméstico y familiar, del cuidado de menores y mayores y también es el principal resorte de la intervención social comunitaria.

En segundo lugar, la estructura y el tamaño del hogar se están modificando, se tiende a la diversidad y atomización de los hogares, con un incremento de la monoparentalidad y monomarentalidad. Tomando en consideración estos procesos, entre otros, se evidencia que la dimensión de género se configura como un factor de riesgo.

...Pero ya no es la tónica, la tónica es que la mujer tiene que trabajar, por mí misma, y cada vez pues el mayor o el menor es el que va a estar más desprotegido...

E5

Las respuestas del Sistema de Servicios Sociales ante las situaciones planteadas también son objeto de análisis por parte de los Informantes: asumen que las políticas de lucha contra la exclusión, en ocasiones, y para la inclusión, en otras, no han erradicado la exclusión, ni siquiera han reducido significativamente la pobreza relativa. Concretan la crítica en el Sistema de Garantía de Ingresos Mínimos, en particular sobre las pensiones no contributivas y los complementos de mínimos. Si bien reconocen que el sistema ha incrementado el bienestar de las personas mayores que han vivido más precariamente y son más vulnerables, reconocen también que la intensidad de la protección es muy baja, no erradica la vulnerabilidad económica de las personas mayores. También echan en falta más recursos relacionados con los cuidados. Algunos informantes introducen un matiz propio de la política neoliberal en la crítica a las Rentas Mínimas de inserción. La preocupación se centra en la generación de dependencias de las prestaciones y una desvinculación voluntaria de los perceptores del mercado de trabajo (preocupación de los teóricos del Workfare).

...Cuando tres generaciones completas mantienen la misma situación de exclusión de pobreza, en un momento dado tendremos que decir que no somos capaces de entrar hasta ahí...

E2

...aquí tenemos personas, mucho núcleo de personas que tienen pensión no contributiva, que sabes que es una pensión mínima, que son trescientos cuarenta euros al mes, que... la verdad es una cuantía económica que cuesta, que cuesta...

E6

Como el tema de residencia, eso sí se está viendo que es una falta, ya plazas para residencias es difícil para mayores...

E5

...la renta básica de inserción como derecho, a mí me parece bien, a mí me parece bien como derecho con condiciones. O sea, no podemos estar potenciando recursos que hagan, que incapaciten a las personas para ejercer su propio desarrollo...

E1

El Sistema Educativo y la familia también forman parte del discurso de los informantes. En atención a su importancia en el proceso de socialización de los jóvenes, se les demanda mayor atención para prevenir los problemas que les afectan, los relacionados con la formación (absentismo y abandono escolar) y los embarazos de mujeres jóvenes. La figura del padre joven está ausente en el discurso de los informantes, hecho

que permite constatar nuevamente la asimetría en las relaciones de género en el ámbito reproductivo, incluso desde el ámbito institucional, la responsabilidad y las consecuencias del embarazo de una mujer joven, se formulan en femenino.

Eso es una combinación escuela-familia. El pilar fundamental, la familia, la dedicación que esos padres hagan a esos niños y la formación que esos padres tengan en relación a lo educativo. [...] Pero claro si los padres tuvieran capacidad para responder a ese tipo de situaciones.

E5

4.3. Una estimación de hogares pobres y excluidos

No es posible estimar mediante técnicas cualitativas la cantidad de personas en situación de pobreza y exclusión en Córdoba. Tampoco es el objetivo primordial de las entrevistas, que recogen la percepción de los entrevistados sobre los cambios en la intensidad de la pobreza y la exclusión que se han producido en los últimos años. En los discursos se aprecian dos percepciones diferentes de la situación. Los profesionales que tienen una experiencia acreditada en la gestión de recursos de atención social que desempeñan su tarea en la administración pública, responde al análisis de conjunto de la situación, es una percepción más integrada y centrada en los procesos de exclusión y de atención. Por su parte, los profesionales ubicados en entornos urbanos más restringidos y que están en contacto directo con las usuarias y usuarios de servicios sociales, tienen un discurso más aquilatado sobre la situación y realizan una cuantificación más precisa de los afectados y afectadas por los problemas específicos de su ZTS.

Medir y utilizar la frecuentación de los Servicios Sociales Comunitarios, la cobertura de las Prestaciones Básicas y de los demás recursos que son de su competencia como indicadores de pobreza y exclusión es un asunto complejo. La frecuentación será medida a través de encuesta y quizás una explotación del Informe Social, del SIUSS, permitiría conocer en profundidad el uso y cobertura de los recursos. Habría que tener en cuenta, asimismo, la atención que se provee desde el Tercer Sector y la gestión de la información, si existen instrumentos para sistematizarla como registros y fichas o no, etc. No está a nuestro alcance la explotación de los recursos mencionados anteriormente, pero tampoco es la intención de esta investigación realizar un análisis sistemático ni estadísticamente significativo de datos, se trata más bien de utilizar las aproximaciones proporcionadas por los Informantes.

Lo que pasa es que a partir de que se cerró la bolsa de empleo la cosa ha decaído, porque claro la mayoría de las demandas que se ha planteado aquí son de empleo

E9

Como primera aproximación, podemos considerar el indicador de demanda que los informantes cuantifican en términos absolutos en torno a 10.000 personas que requieren algún tipo de intervención, si bien, no todos son pobres o excluidos. Precisamente una de las preocupaciones principales de los Informantes es el incremento de la vulnerabilidad, la diversificación de los demandantes y la homogeneidad de las demandas, la mayor parte relacionadas de un modo u otro con el desempleo y con el cuidado de menores y mayores, estas últimas

en ZNTS. En estas zonas, Calle Torremolinos, Palmeras y Moreras, se concentran buena parte de los problemas aunque Moreras parece estar algo menos afectada. Si consideramos como indicador el número de hogares que han solicitado La Renta de Inserción¹⁰, la pobreza vinculada al desempleo se ha incrementado en Córdoba en torno al 40% en el último año, sin olvidar que siempre según los Informantes, se sospecha que el Salario Social se complementa con ingresos procedentes del trabajo informal. La población en situación de pobreza y exclusión estimada por los Informantes estaría en torno a 10.000 personas, de las que un 40% estarían se encontrarían en situación grave de exclusión social. Se menciona como grupo en situación de riesgo a los jóvenes consumidores de drogas, sin embargo, en el discurso están ausentes grupos de exclusión como las personas inmigrantes sin papeles, las mujeres que ejercen la prostitución y la población reclusa.

A 10.000 casos los que venimos trabajando ¿no?, en demanda. Algunos no son exactamente... no están, digamos, por debajo del umbral de la pobreza, pero sí requieren alguna forma de intervención...

E3 I.

MOD: ESO QUIERE DECIR QUE ESTAMOS AHORA MISMO EN UN MOMENTO CRÍTICO DE...

Sí, sí, sí, sí, sin duda.

MOD: ...EXPANSIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN.

Sí, sí, sí, sí porque hay mucho desempleo, la gente se les está acabando ya las prestaciones de desempleo y sí...

E3

Que sí, que vamos a ver, a mí me dicen, mire usted, en el salario social tiene que haber una cierta parte de economía sumergida que ha habido siempre en esta ciudad y en todas las ciudades. Sí, pero cuando hablamos desde el punto de vista de un aumento significativo, es que estamos aumentando la pobreza absoluta, que no quiere decir que la gente no coma, pero que tenemos ingresos cero, seguramente, y que todos los miembros de una unidad familiar no tienen empleo, también...

E2

...nosotros tenemos más o menos en Palmeras tenemos como que hay unas 2300 y pico personas. Ha bajado el censo. Pues nosotros de esas 2300 y pico personas el 80%, el 85% de Palmeras es pobreza y en menor grado puede haber un 40% de exclusión ¿no? Pero ahí podíamos estar hablando pues de 2000 personas no hay quién te las quite. En todo lo que es calle Torremolinos y barrio Guadalquivir, pues estamos hablando de zonas de calle Torremolinos [...] esto es exclusión social y esto es casi pobreza. Es decir, y estamos hablando de aquí de unas 3000 personas, pues ahí contamos con otras 5 y en barrio Guadalquivir yo tengo localizadas pues manzanas, vamos a ver, tengo localizadas: una, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete, ocho manzanas y en cada manzana que pueda haber, pues no sé, si el total del Guadalquivir está en 12000 personas, pues que haya unas 500 personas, pues unas 5000...

ENT: OTRAS 5000

Exactamente.

E8

El incremento de la pobreza no ha producido sin embargo, un incremento de la visibilidad de la misma porque no lleva aparejadas situaciones de conflicto social o exclusión y se distribuye por todo el territorio. En centro se produce, siempre según los Informantes, un tipo de exclusión que afecta principalmente a enfermos mentales sin seguimiento, adictos a drogas ilegales y situaciones de envejecimiento de la población. En el caso de las personas mayores, se precisa que las situaciones graves no son importantes, en términos absolutos, si bien insisten en que sus problemas principales son unos ingresos insuficientes y problemas relacionados con el estado de la vivienda.

...porque hay muchos enfermos mentales, enfermos mentales y muchas personas mayores solas también que al final derivan en algún tipo de patología y, [...] es una exclusión social un poco encubierta por el hecho de que son situaciones en las que a lo mejor el problema de vivienda está medianamente resuelto...

¹⁰ Nos referimos al Programa de Rentas Mínima de Solidaridad con los Andaluces.

E7

La forma más extrema de pobreza y exclusión se encarna en las personas sin hogar. En los dos últimos años el número de afectados por este problema ha aumentado de manera preocupante, pues si se considera la atención a los casos asistidos, la atención pasa de 6 personas en 2007 a 100 en 2008, respondiendo mayoritariamente al perfil de hombre mayor solo separado o divorciado.

...Pues en relación, por ejemplo, con el 2007, que a lo mejor tenías a 5 o 6 personas en esa tesitura, el año pasado pudimos atender a unas 100 personas que estuvieran en esas circunstancias...

E9

Por último, señalar que en España se estima que el porcentaje de población que sufre alguna discapacidad sitúa en el 8,5%. En Córdoba, los Informantes estiman que entre el 30 - 40% de las personas en esta situación viven en situación de pobreza y/o exclusión social. Las organizaciones especializadas en atención a la discapacidad, estiman que han atendido aproximadamente a 3000 personas.

No sé cuantificarlo.

ENT: ¿PUEDE SER EL 20% EL 30% EL 40?

A lo mejor el 30 o el 40 incluso.

E10

4.4. La distribución territorial de la pobreza y la exclusión.

La distribución territorial de la pobreza y la exclusión en Córdoba ha sufrido alguna modificación en los últimos años, pero su estructura fundamental permanece prácticamente inalterada. Al igual que ocurre en el espacio de la exclusión, que sitúa a los individuos en la periferia social, en el territorio la pobreza y la exclusión se concentran en las periferias de las ciudades, sobre todo si existen barreras que dificultan la accesibilidad. En concreto, Calle Torremolinos, Palmeras, Polígono Guadalquivir y Moreras son, en este orden, las zonas con mayor concentración de problemas de exclusión grave. La zona más excluida es Calle Torremolinos mientras que Moreras ha experimentado un cambio positivo en los últimos años al reducirse el conjunto de población en esta situación como consecuencia de la disminución de la intensidad de los problemas que les afectan. En las otras zonas de la ciudad también se producen estas situaciones pero en menor cantidad e intensidad. En estas otras zonas la pobreza y la exclusión no son tan evidentes porque la vivienda actúa como un factor de protección de altísima eficacia. Sector Sur es un ejemplo paradigmático de esa situación, hasta el punto de ser considerado por unos como un espacio de vulnerabilidad social, mientras por otros se considera un barrio de exclusión. Sin duda hay que tener en cuenta que Sur es un barrio poblado y muy extenso. También se encuentran problemas de diferente magnitud en la zona Centro, especialmente el casco histórico, en la barriada periférica de los Mochos (con características próximas a la exclusión marginal y también de la vulnerabilidad de la población normalizada), en el Arenal (dos bloques de pisos en situación de

exclusión catalogada como menos grave, relacionada con beneficiarios de vivienda social), Calle Ceuta y en el barrio de la Fuensanta y, por último, en zonas de periferia, donde prácticamente existe alguna concentración de hogares con problemas en todos sus núcleos, con la excepción de Santa Cruz y Trassierra. Se pueden mencionar Veredón, El Higuierón, Fontanar de Quintos, Barriada del Ángel y Cerro Muriano.

...siempre he dicho que estas situaciones pasan en todos los barrios de nuestra ciudad, en todos, lo que pasa que, numéricamente, cuantitativamente, se aglutinan más en determinados distritos...

E1

...hay tres zonas que son declaradas como de actuación preferente, que son la zona de Palmeras, la zona de Moreras y la zona de Sector Sur, Guadalquivir y luego por supuesto toda la zona de San Martín de Porres, calle Torremolinos, todo eso...

E3

Entonces el cambio tan increíble que yo vi de Sector Sur a Fuensanta, en relación a la población, era abismal. En relación a las problemáticas era abismal, que las que tenía en el Sector Sur...

ENT: ¿LO DEL SECTOR SUR YA ME HABLAS INDEPENDIEMENTE DE LAS ZONAS CLASICAS DE CALLE TORREMOLINOS...?

Todo Sector Sur, todo

E5

...nos encontramos con que es una exclusión social un poco encubierta por el hecho de que son situaciones en las que a lo mejor el problema de vivienda está medianamente resuelto, porque a lo mejor son viviendas en propiedad y demás,...

E7

...nosotros aquí en periferia tenemos ahí abajo en El Veredón de los Frailes un núcleo importante. Otro núcleo importante en El Higuierón, otro en Fontanar de Quintos también, a lado del aeropuerto cerca de la zona del aeropuerto, en la zona de Alcolea tenemos la Barriada del Ángel. En fin, en cada barriada hay un núcleo

E6

Si se analiza el discurso en función de los problemas, se observa que: los problemas de dispersión de los recursos, problemas de movilidad dentro de los núcleos de población (parcelas) y accesibilidad se dan en Periferia. La incidencia de la pobreza económica es mayor en Levante, Cañero, Santuario, Centro, Casco histórico. La concentración de población inmigrante (como fenómeno reciente) es mayor en Ciudad Jardín. Los problemas relacionados con etnias excluidas se encuentran en ZNTS. Problemas de consumo de drogas y toxicomanías, en puntos como calle Ceuta, cercana al Centro de transeúntes y dispersos por toda la ciudad. La concentración de familias monoparentales (con mujeres al frente del hogar) con problemas son más frecuentes en Campo la Verdad, Fuensanta, Judería, S. Pedro y casco histórico en general. Por último las personas con discapacidad se encuentran en todos los barrios, si bien, algunos trabajos indican que el riesgo de sufrir discapacidad es superior en zonas donde se concentran problemas graves de exclusión. En el discurso de los Informantes del Tercer Sector están presentes también los barrios que llaman de “clase media” y “baja”, en los que también se producen situaciones de vulnerabilidad.

...la periferia es que es una, ... es muy peculiar, muy peculiar y cada núcleo, cada barriada periférica tiene una idiosincrasia propia, porque aquí conviven mucho en la periferia, modelos rurales, o sea modelos de forma de vida rural, con modelos muy urbanos. O sea, es una mezcla extraña

E6

...mayores Santuario, Casco Histórico, el Casco Histórico mayores y Cañero, entre Santuario y Cañero están las personas mayores...

E5

4.5. La evolución en los últimos años.

La evolución de la pobreza y la exclusión en Córdoba en estos 10 últimos años está condicionada por la situación económica en tanto el mercado de trabajo y el empleo han sido el principal marco e instrumento de integración social respectivamente. Asimismo, en estos años se han observado procesos que han mejorado las condiciones de vida de hogares y zonas en riesgo y con problemas de exclusión. Comenzando por las situaciones individuales, la población en su conjunto mejoró sus condiciones de vida en todos los niveles considerados en el análisis de la pobreza y la exclusión¹¹ exceptuando los problemas de hacinamiento persistente, de toxicomanías y problemas de exclusión grave. En cuanto a las Zonas, el incremento de la población ocupada (debido en buena parte a los cursos de formación) y la disminución de los problemas de vivienda produjeron una disminución de solicitudes y beneficiarios de, en particular en Moreras RMI. Asimismo, se han obtenido logros importantes como la significativa reducción del absentismo escolar aunque ésta no pueda ser traducida inmediatamente a éxito escolar. Al incrementarse los niveles de empleo tanto la población general como la población vulnerable han tenido mayores oportunidades de mejorar sus condiciones de vida.

...En fin, yo creo que sí, que se ha generado mucho empleo y yo creo que en términos generales no ha habido un aumento, pero tampoco lo sé seguro, se sabrá mejor si se ven los datos ¿no?...

MOD: SÍ, PERO, BUENO, LA PERCEPCIÓN SUBJETIVA...

Hay desempleo y población de inmigrantes, pero ahora sí que es verdad que ahora hay un punto de inflexión...

E3

...con otras personas más jóvenes con el mismo perfil. A lo mejor eran hijos de otras unidades familiares que resulta que por el tema de hacinamiento con ellos ocuparan esa vivienda que dejaron libres los otros...

E2

...se ha eliminado muchísimo el absentismo en toda esta zona. Es cierto que hay muchos menos niños absentistas pero es cierto que el fracaso escolar es brutal; los niños están en el colegio, pero los niños salen, a veces, de segundo de la ESO y no saben ni leer ni escribir...

E8

En esta mejora de las condiciones de vida ha tenido una evidente influencia la demanda de servicios de cuidados y de desempeño de tareas domésticas, externos a la familia que ha permitido a muchas mujeres encontrar empleo. Asimismo, la entrada en vigor de la Ley de Dependencia ha generado empleos que requieren una formación y cualificación que pueden adquirirse en un plazo relativamente corto. Se ha producido, en consecuencia, un nicho de empleo relacionado con el ámbito reproductivo, ocupado por mujeres mayoritariamente, que han experimentado una mejora de sus propias condiciones de vida y el incremento de la riqueza de sus respectivos hogares (en algunos casos incluso se han producido mudanzas a barrios mejor

¹¹ Siempre en el discurso de los Informantes Cualificados.

considerados en el discurso social).

Hay una población que ha mejorado...

ENT: Y QUE SE MANTIENE EN ESA MEJORA.

Exactamente, pero con muchas... como pillados con muchos hilos ¿no? Hay gente que ha trabajado y que casi toda la familia empezó a trabajar en el boom que había mucho trabajo porque se metieron en recursos o que se metieron en formación. Son trabajos de bajo nivel de cualificación. Entonces, eso les permitió incluso a muchos de ellos [...] se compraron su vivienda en Miralbaida o se las compraron en Azahara. [...] un sector, como te dije antes, de mujeres ¿no? [...] y en cierta medida se han beneficiado con todo el tema de la ley de dependencia...

E8

El sistema de salud tiene un importante papel, asimismo, en la mejora de las condiciones de vida y la lucha contra la exclusión social, de modo que se llevan a cabo dos estrategias de intervención. Una supone mejorar la salud pública y la atención sanitaria a la población general. La otra consiste en reforzar y mejorar la atención a las situaciones más relacionadas con la exclusión: la población seropositiva o con VIH, los enfermos crónicos, la prevención de enfermedades infectocontagiosas como la tuberculosis y la hepatitis, cumplimentar la cartilla de vacunas en población infantil, población con problemas de toxicomanías.

...En el tema de salud también ha habido bastante avance. [...] la gente que está mucho más controlada, el tema del VIH, punto primero, después en todo el tema de vacunaciones de los niños, muy controlado también, en el tema de lo que es el control sanitario de enfermedades, ciertas enfermedades crónicas que tenían, eso también se ha ido trabajando mucho, se ha ido controlando ciertos focos de infecciones que había ahí de tuberculosis o de hepatitis...

E8

En definitiva, se pusieron en marcha los recursos de lucha contra la exclusión: la formación permitió el incremento de la población ocupada, de mujeres y hombres, se redujeron los niveles de pobreza en los hogares, se redujo el absentismo escolar y mejoraron las condiciones de salud. Ahora bien, esta situación ¿es igual ahora? Evidentemente no es así, según los informantes. En los dos últimos años, ya se ha dicho anteriormente, la situación ha sufrido un cambio importante, el desempleo ha supuesto que parte de la población general, incluida socialmente, transite hacia el espacio de la vulnerabilidad y que los vulnerables empeoren sus condiciones de vida, incluso desciendan a la exclusión o que se intensifiquen las situaciones de pobreza grave y severa.

También se encuentra en el discurso, el convencimiento de que esta mejora generalizada de las condiciones de vida no es sostenible en la situación actual. Se ha incrementado la competencia por los recursos sociales entre población vulnerable (inmigrantes - cordobeses), la incidencia de la pobreza es mayor, se han formado de nuevo asentamientos ilegales y hay más personas sin hogar. En los mejores casos, la pérdida del empleo supone pasar a la economía informal, con las consecuencias que se derivan de esta situación.

...otra vez mucha gente que estaba dado de alta, la están dejando en el paro haciendo el mismo trabajo pero desde lo sumergido. Mucha gente que estaba en la limpieza dada de alta, ahora siguen haciendo lo mismo por menos y sin contratos, y mucha gente que estaba cuidando a familiares o lo que sea, pues que estaba dado de alta, pues pasa lo mismo, y mucha gente, muchos peones que también...

E8

En definitiva, la pobreza y la exclusión afecta actualmente a personas y a hogares que se encontraban en la zona de inclusión a penas hace dos años. Las razones fundamentales reveladas por el contexto de crisis

económica son la precariedad del empleo y el alto nivel de endeudamiento asumido por los hogares. Naturalmente, los afectados demandan atención al Sistema de Servicios Sociales, entrando en competencia con quienes tienen problemas más antiguos y más complejos, como la necesidad de ayuda para atender a las personas mayores y para el cuidado de menores, tradicionalmente desempeñado por las mujeres, las personas con discapacidad, los hogares monoparentales dirigidos por mujeres, hogares precarios económicamente, personas sin hogar, etc.

Hombre yo creo que ha habido mejoras en el sentido de que se ha construido mucha vivienda social. En fin, yo creo que sí, que se ha generado mucho empleo

[...]

...pero ahora sí que es verdad que ahora hay un punto de inflexión...

E3

...aquí la transformación es que está empeorando la situación con respecto me imagino con hace diez años, hace diez años prácticamente casi todos los cabezas de familias estaban trabajando. Vamos, pues podía ser también pues la mujer trabajase fuera de casa, pero es que ahora ni el cabeza de familia ni la mujer. Entonces, en ese sentido yo creo que se está retrocediendo...

E4

...el momento que tenemos es complicado porque es verdad que cada día, a la atención individual nos están llegando más familias que se han quedado en desempleo, que tienen hipotecas que pagar. Entonces ahora eso sí lo ves y que no tienen tampoco salida laboral y lo están viviendo.

[...]

...años anteriores, en los que no ha habido, a lo mejor, una crisis económica. Entonces no había esa percepción de que hubiera personas o focos importantes de personas excluidas o en dificultad social

E5

De los padres, porque ser padres no se aprende, por el tema del consumo, por el tema de la agresividad que hay en menores, por el miedo a lo educativo, el rendimiento educativo que ha bajado. Es que es un cúmulo de situaciones que te llevan a que un niño de nueve años le pegue a los padres, y los padres se tienen que aguantar, [...] y eso está llegando cada día más...

E5

Para mí, en cuestión de colectivos, que me haya llamado más la atención son, [...] mujeres solas con cargas familiares [...] ha sido un colectivo que ha ido en aumento.

[...]

...y lo que te comentaba antes también, estamos viendo un incremento de personas solas, de hombres sobre todo, solos, que se quedan por situaciones de divorcio...

E9

5. LA IMPORTANCIA DEL TERRITORIO Y DEL ENTORNO

Tener barrios y entornos accesibles, integrados en la ciudad, que disfruten de un buen estado de conservación son variables de suma importancia para que las sociedades permanezcan cohesionadas y sus ciudadanos incluidos. Sin embargo, prácticamente en todas las ciudades existen barrios que no cumplen con estas condiciones en los que, además, existen problemas complejos que no se han erradicado a lo largo del tiempo y que necesitan intervenciones coordinadas de diferentes ámbitos de las políticas sociales para que sean resueltos. Se trata de las Zonas con Necesidades de Transformación Social. Esto no significa que todos los ciudadanos y ciudadanas de estos barrios tengan problemas relacionados con la pobreza y la exclusión, sino que se produce una mayor concentración de problemas sociales por lo que el barrio, en su conjunto, debe asumido como objeto de intervención.

5.1. La exclusión en las Zonas con Necesidades de Transformación Social.

En las ZNTS de Córdoba como en otros contextos la exclusión es multidimensional, no se produce por una sola causa ni afecta a un solo elemento del hogar, así pues, para establecer tipos habrá que tener en cuenta la cantidad y el tipo de problemas que se acumulan. Hay tres tipos de hogar claramente diferenciados en función de los procesos sociales que experimentan: los vulnerables más o menos cercanos a la exclusión, los hogares cuyos miembros experimentan cierta anomia y los hogares que sufren situaciones de conflicto social.

- 1) Los hogares vulnerables alejados del conflicto social tienen problemas derivados de déficit de educación, cualificación y empleo. Tienen bajos niveles educativos, formativos y habilidades sociales insuficientes para acceder y consolidar un empleo de calidad, con unas condiciones laborales aceptables. Acceden fundamentalmente a empleo informal y a subempleos en condiciones precarias y bajos ingresos. En ocasiones, en también se encuentra algún miembro alcohólico o mujeres que experimentan violencia de género. Este tipo de vulnerabilidad no es específico de una ZNTS.
- 2) Sí, hay otro tipo de hogar vulnerable, específico de las ZNTS que son desempleados de larga duración que desempeñan actividades en la economía informal y perciben ayuda de los servicios sociales. Durante la etapa de crecimiento económico desempeñaron empleos de baja cualificación con cierta estabilidad que han perdido al comienzo de la crisis. En muchos casos, han sido desahuciados de sus viviendas y los informantes creen que será una situación más frecuente en el futuro.

...han ido regularizando su situación. Entonces, [...] fueron dados de alta y ahora estamos en el proceso otra vez contrario. Otra vez mucha gente que estaba dado de alta, la están dejando en el paro haciendo el mismo trabajo pero desde lo sumergido. Mucha gente que estaba en la limpieza dada de alta, ahora siguen haciendo lo mismo por menos y sin contratos...

E8

Hay cada día más, cada día más [...] porque en verdad esta confluendo lo que estamos diciendo la falta de pautas educativas, desempleo, falta de habilidades para encontrar trabajo, eso esta confluendo ahí.

E5

- 3) Hogares que se sitúan ya en el espacio social de la exclusión que, junto a las situaciones anteriores, experimentan y desarrollan conductas anómicas¹². Se trata de hogares que proceden del círculo de la pobreza, excluidos de la educación, de la formación y del mercado de trabajo que desempeñan actividades en circuitos de trabajo informal (aparcacoches, chatarreros, mendigos...) y el trapicheo. Sus ingresos proceden de estas actividades, de las prestaciones a las que pueden acceder y de la

¹² En este contexto anomia puede considerarse como la falta de normas sociales o la incapacidad de la estructura social para proveer lo necesario a un individuo para aspirar y lograr las metas comúnmente aceptadas por la sociedad en la que vive.

solidaridad familiar, muy arraigada, que provee de recursos económicos, vivienda, atención social, etc. La protección familiar puede tener efectos perversos como mantener niveles de consumo muy bajos al distribuirse los ingresos entre varios hogares, hacinamiento provocado por la formación de hogares con varios núcleos, convivencia a edades muy jóvenes y ocupación de viviendas, entre otros.

Les cuesta muchísimo trabajo el... meterse en un canal de inserción, porque ellos están acostumbrados pues...

ENT: DE INSERCIÓN LABORAL.

Sí, sí, a pedir, a vender el romero, a cosas así. No se puede tampoco generalizar, porque aquí en el barrio también hay gente que está trabajando, gente normalizada...

E4

Eso, expectativas tenemos todos, pero no las expectativas que nosotros tenemos; pues, bueno, voy a estudiar, voy a tener un trabajo, en algunas mentes entra el casarme...

...tenga trabajo...

...a los 15, 16 o 17 me quedo embarazada, me voy con mi novio, que ya es mi marido, me voy a una casa, si no tengo vivienda pues me voy con cualquier familiar, no pasa nada...

E4

- 4) Los hogares en situación de exclusión grave en los que se experimenta además conflicto social. Se trata de un grupo poco significativo cuantitativamente pero muy relevante por cuanto sus condiciones de vida son tremendamente duras. Aparecen aquí la violencia, el abandono, la desestructuración familiar, consumo y tráfico de drogas, encarcelamiento, muertes prematuras, etc. No todos los hogares experimentan las mismas situaciones, se combinan con otras como incapacidad para desempeñar un empleo aunque sea en la economía informal, escasas capacidades de comprensión del medio social más allá del propio medio vital, en definitiva, se trata de individuos que no encuentran acceso a la zona de inclusión y no lo harán sin la ayuda de unas políticas sociales potentes y personalizadas.

Bueno, pues ahí hay una población [...] que siempre ha tenido mucho problema, fundamentalmente de drogadicción, de delincuencia, de desestructuración familiar, de falta del hogar, de problemas de salud, y es verdad que ahí hemos notado como un deterioro [...] que biológicamente es natural ¿no? los referentes de los mayores se perdieron, [...] abuelos y abuelas que [...] mantenían esa cierta estructuración de la familia. Al morir ellos, sus hijos o bien están presos, [...] estaba muy desestructurada [...]. Entonces eso provoca como una desestructuración en el resto de la familia...

5.2. El resto de la ciudad

En el resto de la ciudad, según los datos de la encuesta, también se producen situaciones relacionadas con la vulnerabilidad e incluso con la exclusión social, con diferencias según distrito. Sin embargo, en el discurso de los informantes aparece el desempleo origen fundamental de la exclusión. La causa de esta preocupación, con independencia de la gravedad objetiva de la situación, es que no afecta únicamente a ciudadanos y ciudadanas que utilizan los servicios sociales, sino a perfiles de ciudadanos/as que no estaban afectados antes del ciclo de crisis. Es decir, el espacio social de la vulnerabilidad se ha ampliado y ello supone un incremento del número de personas y hogares que con mayor probabilidad de descender a la exclusión, entre ellos los hogares en los

que todos sus miembros están desocupados.

...hay familias enteras que están en desempleo, necesitan red básica de alimentación, de ropa, de suministros eléctricos, necesidades básicas
E4

Los efectos que el desempleo tiene sobre los hogares varía según la situación de partida de los mismos y la cobertura que les proporcionen los servicios sociales comunitarios y la “última red de protección social”, a saber, las RMI. Veamos algunos procesos:

- 1) Hogares formados por adultos jóvenes (entre la treintena y primeros años de la cuarentena) con trabajos temporales que desempeñan tareas que exigen poca cualificación laboral en sectores como la construcción, la joyería, el comercio, la limpieza y tareas domésticas. Generalmente, los efectos del desempleo no se transforman en un problema grave hasta que se agotan las prestaciones y subsidios de ambos puesto que ya no se pueden afrontar los gastos. En algunos casos, se puede percibir el Ingreso Mínimo de Inserción que, junto con la ayuda familiar, ayudas para alimentos y trabajos en la economía informal, permiten subsistir. Sin embargo, en otros, donde la cobertura de la red no llega, se produce la pérdida de la vivienda y la vuelta al hogar de origen de alguno de los miembros del hogar. Los efectos psicológicos de esta situación sobre las personas afectadas tienen tanta importancia como los económicos.

...nos están llegando más familias que se han quedado en desempleo, que tienen hipotecas que pagar. Entonces ahora eso sí lo ves y que no tienen tampoco salida laboral...

E5

...los que tienen problemas suelen ser gente que ha perdido el empleo, que está agotando las prestaciones económicas de desempleo, o que las ha agotado, que ha agotado las prestaciones económicas subsidiarias, o las está agotando, y que suele tener cargas familiares o suele tener cargas económicas, o hipoteca o algún tipo de préstamo...

E6

...Matrimonios, donde han estado trabajando, ese es un poco el retrato, donde han estado trabajando en la construcción y han estado bien, [...] que tienen su vivienda, su hipoteca, que han estado viviendo, pero que ahora no encuentran trabajo y ya malamente aún ahora, y que lo que están recibiendo ahora mismo, pues 421€ del subsidio de desempleo.

E9

- 2) Hogares cuyo sustentador principal es una persona mayor de 52 años cuya trayectoria laboral se caracteriza por un desempleo de muy larga duración, con muy pocos años de cotización, que viven del subsidio de desempleo indefinido y con pocas posibilidades de insertarse en el mercado de trabajo al margen de las empresas de inserción social que contratan a personas con este perfil. Sus ingresos se complementan a veces con trabajos en la economía informal haciendo chapuzas o trabajos ocasionales.

...personas ya mayores con sesenta y, cincuenta y, que ya laboralmente no van a poder aportar mucho al mercado, porque el mercado de trabajo ya no les quiere. Que tienen una prestación de 420 euros. ¿Dónde?, no van a poder pagar una hipoteca, un alquiler...

E9

- 3) Hogares dirigidos por mujeres solas generalmente separadas, con hijos e hijas a su cargo que han

perdido su empleo y que no reciben la pensión de manutención porque él ex cónyuge también se encuentra en desempleo. En estos casos, la provisión del bienestar también se diversifica, pues la familia contribuye de manera significativa bien económicamente, bien con tareas de apoyo y cuidados a menores. Los servicios sociales suelen contribuir con ayudas económicas y el sistema educativo con becas para comedor y aulas matinales. En este caso, se refleja con claridad que la posición de desventaja de las mujeres y los menores se agudiza en situaciones críticas.

Mal, eso de que haya una mujer mal. Vamos, mal me refiero a que o bien viven de la separación, de lo que le tengan que pasar de manutención, o bien, pues nada, sin ingresos, y a tirar para adelante con la niña o el niño...

E5

El desempleo por sí solo no debe, en principio, desembocar en una situación de exclusión, sin embargo, hay factores coadyuvantes que pueden agravar el proceso. Los mencionamos brevemente porque ya se han mencionado en otros puntos del informe:

- Las deudas contraídas con el objetivo principal de pagar la compra de vivienda es una situación generalizada. Lo más preocupante de ello es que la mayor parte de los hogares que ahora necesitan ayuda han asumido un nivel de endeudamiento mayor del que pueden afrontar, llegando en muchos casos al 60% de sus ingresos totales.

...desde enero para acá, estamos atendiendo, estamos viendo cada vez más, cómo es imposible que abarquen tantas...se hayan metido en tantos embolados, sin pensar que esto podía... Luego ellos no lo podían mantener...

E5

...lo que me están planteado es que "ya llevo dos meses de hipoteca", o tres meses, han comprado una vivienda y ahora tienen una hipoteca que no pueden... 600 o 700 euros, 800. Yo he visto hipotecas de 1200 euros, familias que se han embarcado en esa aventura y ahora no pueden. Con un subsidio de 421 euros, da para comer, pero no te da para pagar...

E9

- En ocasiones los problemas económicos conducen al deterioro de las relaciones familiares, incluso a la ruptura del hogar, que naturalmente afecta a todos sus miembros.

...pero, claro que sí repercute en las relaciones familiares, que sí repercute en la educación de los hijos. Porque cuando uno está en una situación de inestabilidad laboral repercute mucho en todo lo que es su entorno familiar [...] una persona que está en edad activa y que ha estado trabajando y que pierde su... es muchísimo más complicado y genera dinámicas familiares muy complejas...

E1

- La vuelta al hogar de la familia de origen es una estrategia de supervivencia de los hogares que han sido desahuciados de su vivienda o que se han separado y no pueden afrontar los gastos cuando las economías no son de escala. En las ZNTS es un hecho frecuente, sin embargo ahora se produce también en otras zonas de la ciudad, particularmente en Periferia.

...ahora te encuentras que hijos que se separan, están con los padres, traen a los nietos. Los abuelos, que están en paro los hijos, los abuelos que los mantienen a todos. O sea que también se ve ese tipo de familia aquí.

E6

- Diversificación de los ingresos. Ahora proceden en mayor medida que antes de la economía informal que, junto con las prestaciones sociales, permiten afrontar los gastos. En ocasiones, se mantienen los mismos empleos,

pero con menos salario y en entornos de economía informal. En este escenario, los trabajadores que más fácilmente encuentran acomodo son los que proceden de la construcción mientras que los trabajadores de platería encuentran más dificultades.

...Porque hay mucha gente que está ahora en paro, [...] que estaba haciendo chapuces [...] y se ha quedado en paro. Gente que se dedicaba a la venta ambulante y la venta está muy mal y entonces lo está pasando peor. Entonces hay un grupo de población de pobreza que ha aumentado y ha aumentado muchísimo

E8

Naturalmente, estas circunstancias han provocado un incremento de demanda en los servicios sociales comunitarios. En muchas ocasiones, las demandas que se les plantean no pueden ser resueltas porque son competencia de otros sistemas de bienestar, por ejemplo, los procesos relacionados con el desempleo y su búsqueda. Junto con el incremento de la demanda se diversifica el perfil de los usuarios, pues ahora accede a los servicios sociales un nuevo perfil de ciudadano/a: vulnerables en riesgo de exclusión procedentes del espacio de la inclusión social. Esta situación, en opinión de los informantes, es grave y se incrementará en el futuro.

...está llegando gente aquí, a los servicios sociales, que nunca habían venido. O sea que no han sido nuestros usuarios.

ENT: ¿Y COMO LOS DESCRIBIRIAS?

Es que son completamente..., no sé, es que son como tú, gente trabajadora, gente comple... que tenía su...su vida montada entorno a un sistema económico y ahora, pues no...

E6

...o si esto continúa a largo plazo, esta situación continua a largo plazo, nos vamos a encontrar con familias en exclusión. Ahora mismo son familias normalizadas, en situación de dificultad económica por así decirlo, o nos vamos a encontrar con familias que en un momento determinado pues...van a formar parte de la bolsa de exclusión. No lo sabemos, va a depender un poco de haber esto cómo evoluciona.

E6

6. DIMENSIONES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL. PERFILES Y PERSONAS AFECTADAS

Analizar conceptos como el de exclusión social, que no es directamente observable ni medible, que es producto de circunstancias personales y sociales que se conjugan en un contexto social determinado y que no dispone de alternativas suficientes y adecuadas para evitar que una parte de la ciudadanía quede al margen del sistema, es una tarea compleja. Dada la dificultad de partida, para analizar la exclusión social en Córdoba utilizaremos un procedimiento metodológico comúnmente aplicado en la investigación científica, tanto en la cuantitativa como en la cualitativa, que supone descomponer el concepto en dimensiones del mismo que sí pueden observarse. En ello se centra este epígrafe, partiendo de la importancia que tienen el territorio y el entorno sobre los procesos de exclusión, tratemos de analizar cómo diferentes dimensiones de la vida de los ciudadanos pueden generar exclusión social o coadyuvar en procesos ya iniciados. Veremos, pues, quienes

son los más afectados y porqué lo son.

6.1. *Situación de las Personas de Edad (mayores de 65 años)*

Los mayores de 65 años, como grupo social, son un grupo protegido por el sistema de ingresos mínimos bien a través de pensiones no contributivas, bien a través de los complementos de mínimos. Esta situación ha sido la herramienta fundamental para erradicar situaciones de pobreza grave y severa en este grupo de edad. Ahora bien, los mayores, al igual que las mujeres, no son un grupo homogéneo sino que se ven afectados problemas de índole e intensidad muy diversa. En términos generales, existen bastantes estereotipos en torno a la situación de los mayores, incluso en su propio discurso, que mayoritariamente no se corresponden con la realidad social objetiva. Uno de ellos es que los mayores tienen unas condiciones de vida precarias, marcadas por la precariedad económica y el abandono.

Sin embargo, es este estudio, nuestra tarea es analizar si el hecho de ser mayor de 65 años constituye un riesgo que puede conducir a un hogar a la zona de vulnerabilidad o precariedad. Si lo fuese, tendremos que analizar como cómo se articula la edad con las condiciones de vida para producir estos riesgos.

Los informantes, conocedores expertos de la población de sus respectivos distritos, consideran que la situación de los mayores, en general, no es mala pero es diferente en cada zona, siendo la causa de la diferencia el estatus social y económico.

Como grupo usuarios de los servicios sociales, los mayores se enfrentan principalmente a dos situaciones: la primera es la vulnerabilidad económica que afecta a los perceptores/as de pensiones no contributivas, particularmente de viudedad. Aunque su cobertura es universal, la protección del sistema es insuficiente debido a la baja cuantía de las pensiones, que en ocasiones se sitúa en torno al umbral de pobreza. La otra es el deterioro de la autonomía que requiere ayudas para el desarrollo de la vida cotidiana, bien procedentes de la familia bien procedentes de las ayudas públicas.

Considerando los ingresos, si bien, los hogares afectados son vulnerables, por cuanto disponen de muy bajos recursos económicos, es cierto, según los informantes que este no es su problema principal puesto que también son beneficiarios de ayudas como el servicio de ayuda a domicilio, de ayuda a domicilio o ayudas económicas, cuando lo necesitan, por otra parte, los mayores tienen unos niveles de gasto inferiores a los que se tienen en otros tramos de edad como los derivados del pago de vivienda y del sostén de los hijos/as. Ahora bien, las personas de edad son un colchón de seguridad para los hogares con problemas y proveen de bienestar con cuidados, con vivienda y con recursos económicos, hecho que incide negativamente en la calidad de vida de los mayores. Esta situación se produce mayoritariamente en los barrios con más dificultades, no obstante, cuantitativamente no son magnitudes elevadas.

[Refiriéndose a los barrios marginales] ...las personas mayores. Vamos a ver, obviamente, como están en pobreza, y eso es obviamente, pero sin embargo tienen unos ingresos fijos, porque todos los ciudadanos tienen las pensiones no contributivas,

E2

Pues la mayoría pensiones mínimas, quinientos euros, quinientos y pico.

Trescientos.

Trescientos.

[...]

El que cobra 800€ a lo mejor tiene que hacer frente a unos pagos y unos recibos y tampoco les da.

E4

...sí tienen una pensión mínima y a lo mejor el alquiler le vale en torno [...] a los 70 o 100 euros, [...] más o menos se van organizando.

E7

Los problemas de dependencia interrelacionados con la pobreza dan lugar a hogares vulnerables con riesgo claro de exclusión social cuando las relaciones familiares no existen o están deterioradas y no existe red social de apoyo. La ayuda que se demanda a los servicios sociales es para la realización de tareas del hogar y las ayudas económicas para rehabilitación y adaptación funcional del hogar.

...muchas personas mayores solas también que al final derivan en algún tipo de patología y, entonces, al no tener ningún tipo de apoyo pues llegan al final...

[...]

Ellos demandan, las personas mayores, sobre todo servicio de ayuda a domicilio, alguien que le ayude en casa, para las tareas y... y bueno, pues luego recursos sobre todo de ocio y tiempo libre...

ENT: ¿COMO POR EJEMPLO, EXCURSIONES?

Vacaciones del IMSERSO, balnearios, no sé, luego hay algunos que demandan ayudas económicas, ayudas de rehabilitación de vivienda, las adaptaciones funcionales del hogar, para la supresión de barreras sobre todo en cuartos de baño.

E6

Los Informantes introducen un matiz a esta situación: las personas de edad que pertenecen al colectivo gitano o que viven en Zonas con Necesidades de Transformación Social cuentan con más apoyo familiar que aquellos que viven en las otras zonas de la ciudad, por tanto, su riesgo de exclusión es menor, con independencia de cuáles sean sus condiciones de vida.

Por motivos culturales la población... parte de población gitana que hay no... eso sí lo tienen muy asumido el grupo de los mayores...

E4

La dependencia, en general, y también cuando se produce en personas de edad supone un proceso de adaptación familiar difícil en muchos casos, más difícil cuanto más rápida o inesperada sea la situación. Junto a ello, hemos de considerar que existen muchas dificultades para conciliar vida laboral, personal y familiar. En ocasiones los hogares no pueden afrontar el cuidado de los mayores por lo cual, según los entrevistados/as sería interesante disponer de una red de residencias que permitiera proveer atención y cuidados de manera ágil y eficaz. El ingreso en una residencia es una actuación preventiva para quienes necesitan ayuda sin ser dependientes al tiempo que protegen de la exclusión a los dependientes sin apoyo familiar que, en ocasiones, son tratados de manera inadecuada a su situación.

Es que es difícil, la verdad, prever un poco la necesidad de apoyo que puede requerir una persona enferma o una persona mayor... Porque llega un punto, como te digo... Es llegar en el momento preciso, y eso no es tan fácil como parece, [...] imagínate que hay una enfermedad donde la evolución es mucho más rápida que en un principio. Claro, es un momento en que la familia se siente totalmente desbordada.

E7

ENT: PUEDE LLEVAR ¿A QUE?

Pues a situaciones de deterioro personal y social, y todo. Porque ya no va a estar ni el apoyo familiar, ni va a tener un deterioro físico como para considerarlo dependiente, con lo cual ya no va a entrar tampoco en una residencia. Ni tampoco nosotros con la ayuda a domicilio vamos a poder resolver ese tema. Y eso sí que va a ser un problema en un futuro...

E5

Algunos mayores acaban en casas de acogida.

ENT: ¿CON SUS ENFERMEDADES Y TODO?

Sí, sí, en casas de acogida, no acaban en residencias. De manera transitoria lógicamente [...] hasta que pueden dar el salto a una atención ya residencial...

E7

La vulnerabilidad y la exclusión, en los casos extremos, entre los mayores se origina debido a tres procesos distintos. Los elementos son comunes, pero el modo en que se interrelacionan y los contextos en los que se producen dan lugar a perfiles distintos de hogares afectados. El estado de la vivienda, los ingresos y la pérdida progresiva de autonomía son los principales factores de vulnerabilidad entre las personas de edad.

- a. Los ingresos son un elemento importante para la inclusión y participación social. En el caso que nos ocupa, se encuentran dos tipos de hogar afectados por bajos ingresos: principalmente las viudas y los matrimonios mayores que cobran pensiones no contributivas. Al ser bajos los ingresos, estos hogares se sitúan en una posición de vulnerabilidad que les dificultará reaccionar de manera eficiente ante las dificultades que se les planteen en otras dimensiones como vivienda, dependencia y, en general, produce efectos negativos sobre su calidad de vida. Estos hogares son situados por los entrevistados mayoritariamente en la zona centro y en periferia.

El típico abuelo que tiene hijos, que tiene casa propia, que tiene una pensión mínima, viudedad, es lo que nos encontramos, si es solo.

ENT: ¿ABUELO O ABUELA?

Normalmente más abuelas que matrimonios, que si hay un matrimonio también hay una pensión mínima y ella no cobra, es la tónica. Y la que, aunque haya apoyo familiar es puntual, o sea, que ellos se lo comen y ellos se lo guisan.

E5

- b. El estado de la vivienda es fundamental, porque además de incidir sobre las condiciones de vida, produce situaciones que dificultan la movilidad dentro y fuera del hogar, las relaciones sociales y la independencia. La infravivienda y la carencia de ascensor en los bloques de pisos son los problemas relacionados con la vivienda y se concentran sobre todo en casco histórico y en periferia (infravivienda) y en santuario, aunque esta situación se da en la ciudad en su conjunto. En el caso de periferia, la situación es particularmente importante, no en términos cuantitativos sino cualitativos, pues se suma que las distancias son largas y es necesario disponer de transporte para acceder a recursos, casas de familiares, etc. Esta situación es difícil para mayores con dificultades de movilidad, sea cual sea la causa.

Casas muy antiguas, que acceden pensionistas, ya sea por enfermedad o por jubilación, y normalmente no suelen tener apoyos tampoco.

E7

- c. Mayores enfermos con escasos apoyos familiares y sociales que, por lo general, tienen en viviendas en mal estado de conservación, que van perdiendo autonomía y capacidad para cuidarse y comienzan a tener problemas con sus vecinos. Así, es como suele llegar su caso a los servicios sociales.

ENT: EN TORNO A LOS 80 AÑOS. ¿QUE YA INCLUSO HAN PERDIDO FACULTADES...?

Sí, empiezan, empiezan, es cuando empiezan. Antes no hay problema ninguno, pero empiezan a perder, hay problemas de convivencia con la vecindad, entonces ahí es cuando un poco se destapa todo.

E7

...las personas mayores que tienen dificultades para la conducción, por ejemplo, necesitan transporte público. Transporte público aquí no sé si te ha surgido alguna vez...pero bueno.

ENT: ¿ES ESCASO?

Es una vez cada hora, en fin, hay mucha dispersión, hay...problemitas para el acceso a los recursos.

ENT: ¿Y ESO SIGNIFICA QUE ELLOS VIVEN AISLADOS FUNDAMENTALMENTE?

...hay núcleos que están más aislados, los que viven en las parcelas, y núcleos pues que, los que viven aquí en el centro de Villarubia, que están estupendamente,

E6

Luego todo Santuario, son personas mayores, en Santuario, son unos bloques pequeñitos pero está habiendo mas problemas de movilidad por personas mayores en segundos, en terceros, en cuartos. Están con el tema de los ascensores...

E5

Hay dos situaciones, que también afectan a mayores, en las cuales la familia como proveedora de bienestar actúa de manera muy eficiente. Se trata de los grandes dependientes y de las personas discapacitadas mayores. En ambos casos, no existe indicio alguno de vulnerabilidad ni exclusión social. Las personas que no son atendidas completamente por su entorno familiar, están acogidas en residencias o bien perciben recursos procedentes de la *Ley de Dependencia*. En este perfil, vemos que el Estado de Bienestar actúa eficientemente.

...los grandes dependientes, estos tienen apoyo familiar. Viven con alguien y que le están dando la dependencia, como le están dando o la prestación económica, o le están dando la residencia,

E5

...el discapacitado que se hace mayor ya se conoce la problemática, aunque vaya empeorando.

E10

6.2. El género como factor de vulnerabilidad y exclusión social.

La posición desigual de las mujeres respecto a los hombres entre la población general es un hecho evidente y científicamente contrastado. Por su relevancia, cabe mencionar las diferentes tasas de ocupación y empleo, las diferencias salariales, la diferencia en el tiempo dedicado a tareas domésticas y cuidado en el hogar, así como

otras muchas que no mencionaremos por no extendernos en este epígrafe. Si el contexto social presenta estos rasgos estructurales, es lógico suponer que en contextos de vulnerabilidad la situación de las mujeres será similar, incluso más desigual cuando se añaden al género factores generadores de dobles discriminaciones, como la discapacidad y la étnia.

...sí que es verdad que cuando hay problemas económicos, o en términos de empleo y demás, quienes primero se llevan el palo en términos de género son las mujeres...

E3

En contextos donde se concentran peores condiciones de vida, el papel de las mujeres no es diferente, como decimos, aunque su posición es más forzada. Son ellas las que asumen el peso de las tareas reproductivas junto con las productivas (muchas veces a través de subempleos) para generar los ingresos del hogar. La diferencia respecto a otros escenarios es que esta situación se conjuga con problemas económicos de diferente grado y con la actitud pasiva de sus parejas. En consecuencia, son responsables de sustentar el hogar, desempeñar las tareas de cuidado, educar a los menores, etc. No se puede obviar que la socialización en roles de género está vigente en nuestra sociedad. Esto tiene como principal consecuencia en estos contextos que las hijas se convierten prematuramente en cuidadoras para sustituir a sus madres: se reproduce el papel de cuidadora principal en las niñas, lo cual tiene para ellas costes de oportunidad y efectos determinantes de su futura posición social.

...pero realmente son ellas las que están llevando la casa para adelante, las que se van a pedir, las que van en busca de las familias extensas para que les den un plato de comida, mientras que ellos están tan tranquilamente hasta la hora que les da la gana en la calle, en la casa durmiendo hasta las tantas...

E4

...eso redundaría en que suelen ser las chavalitas más jóvenes, las niñas más jóvenes, las que se quedan al cuidado, con lo cual, el absentismo escolar ya está garantizado y empiezan a ser cuidadoras ellas. Con diez años empiezan a ser cuidadoras del dependiente...

E8

En caso de que el hogar sea usuario de los servicios sociales, las mujeres cumplen otra función relevante para el hogar, pues actúan como enlace entre estos y los miembros de su hogar, en particular los hombres. Esta práctica es común y se fundamenta en la mayor responsabilidad y compromiso de las mujeres hacia sus hogares. En definitiva, han interiorizado perfectamente los valores propios de la ética del cuidado y estas actitudes se reproducen en sus hijos e hijas a través de la socialización en roles de género.

Hay dos situaciones que afectan específicamente a las mujeres que viven en entornos vulnerables, en opinión de los informantes. La primera se refiere a los problemas de adicciones que sufren mujeres que se sienten desbordadas por la responsabilidad absoluta sobre su entorno. La segunda es la delincuencia: se produce mayoritariamente cuando los ingresos del hogar proceden de actividades ilegales y las parejas fallecen o son encarceladas. En estos casos, también son ellas quienes asumen la responsabilidad.

...es verdad que hay algunas mujeres, algunas mujeres que dominan y están dominando a núcleos de exclusión y núcleos de venta y núcleos..., y son poderosas por lo que te dije antes ¿no? Entre otras cosas porque o bien sus maridos están muertos o están presos...

E8

Es un hecho cierto que la pobreza y la exclusión social, que implica una exclusión total o relativa de los ámbitos económico, educativo, político, social, etc. afectan en mayor medida a las mujeres que a los hombres, volviendo invisible su realidad y más vulnerables a ellas mismas, si cabe. Esta situación no es un hecho coyuntural, obedece a la posición de desigualdad de las mujeres en el sistema de relaciones de género, en el cuál estas tienen peores condiciones de vida, mayores niveles de inseguridad y precariedad. Según los informantes, en Córdoba, esta situación cristaliza en diferentes perfiles de mujeres vulnerables o en riesgo de exclusión: las que encabezan hogares monomarentales, las mujeres jóvenes con hijos o embarazadas, las mujeres víctimas de violencia de género.

- a. Mujeres que dirigen hogares monomarentales/monoparentales. Antes de comenzar, nos gustaría realizar una aclaración y justificación de los términos. El debate sobre el concepto adecuado para definir a los hogares llamados hasta ahora monoparentales, está abierto. Ambos términos hacen referencia a una realidad cuantitativa: una persona (padre o madre) es la responsable de sus hijos/as. Sin embargo, monomarental¹³ hace referencia también a la cualidad, es la madre quien asume dicha responsabilidad. Entre los cambios sociales que se están produciendo, uno de ellos es la diversificación de los modelos de familia, entre los que se encuentran los monoparentales. Según los datos del INE el número de estos hogares ha aumentado, encontrándose dirigidos por mujeres el 86,9% de los casos y por hombres el 13,1%¹⁴. Esta brecha entre ambos legitima, en nuestra opinión, el uso del término monoparental para referirnos a estos hogares.

En Córdoba también está aumentando su número, pero su composición no está cambiando tanto, a saber: están encabezados mayoritariamente por mujeres que ocupan una posición precaria en el mercado de trabajo, desempeñan empleos poco cualificados, insuficientemente remunerados y encuentran dificultades para conciliar vida familiar y laboral. La vivienda y la pensión compensatoria no son una solución definitiva, pues, el desempleo o la falta de calidad del mismo, son factores que generan vulnerabilidad. El problema fundamental no es la monomarentalidad en sí misma, sino, la situación social de las mujeres que los encabezan, más insegura y precaria. Si el hogar estuviese encabezado por mujeres con una formación que les hubiese permitido acceder a un empleo de calidad, las condiciones de vida del hogar sin duda serían diferentes. En todo caso, los recursos necesarios para el hogar proceden del trabajo (suele ser media jornada), de los servicios sociales (sobre todo destinados al pago de vivienda) y de la familia. Si falla alguno de estos elementos, el riesgo de

¹³ Familias monomarentales: son aquellas en las que un progenitor convive con y es responsable a solas de sus hijos e hijas. Las personas responsables de estas familias presentan una distribución diferencial por género: son mayoritariamente mujeres, de acuerdo con los datos obtenidos tanto en el resto del mundo como en nuestro propio país (Instituto de la Mujer, 2007; Flaquer, Almeda y Navarro-Varas, 2006).

¹⁴ Mujeres y Hombres, 2009. INE.

exclusión aumenta.

Sí, familias monoparentales aquí muchas, muchas eso sí.

ENT: ¿Y MAYORMENTE ENCABEZADAS POR MUJERES?

Por mujeres.

ENT: ¿EN QUE SITUACIÓN ESTÁN?

Mal, eso de que haya una mujer, mal. Vamos, mal me refiero a que o bien viven de la separación, de lo que le tengan que pasar de manutención, o bien pues nada, sin ingresos y a tirar para adelante con la niña o el niño, y con apoyos de recursos sociales...

ENT: ¿DE LOS PROGENITORES?

También dependen económicamente...

E5

...hay muchas mamás separadas con los niños. Se les asigna los pequeñitos a ella, la vivienda normalmente suele ser en alquiler, si no es en alquiler está todavía pagándose, por lo que ella tiene que aportar la mitad de la vivienda...

[...]

...la pensión son 400 euros, y ella está cobrando la ayuda familiar que son 800, de ahí tiene que pagar la mitad de la hipoteca... Pues imagínate. De esos hay muchísimos, hay muchos.

E7

b. Mujeres jóvenes con hijos/as.

En el hecho de ser una madre joven intervienen muchos factores, entre ellos el contexto de las mujeres. En las zonas o barrios con indicadores de condiciones de vida más bajos, la juventud no es un obstáculo para formar un hogar ni para tener hijos/as, si bien, desde los poderes públicos se actúa de manera permanente para revertir esta situación. Tener un hijo supone un claro coste de oportunidad para las mujeres jóvenes. En estos contextos, supone la exclusión del sistema educativo lo cual dificulta el acceso a otros mecanismos de inclusión como el empleo de calidad y la seguridad económica. No obstante, estas situaciones son minoritarias y cuentan con apoyo familiar.

... porque con una nena o un nene de 15 o 17 años, que ha abandonado los estudios, que está cargado ya de hijos porque, bueno, puede tener 2 o 3 hijos, sin formación, sin habilidades básicas ¡um! ¿a dónde vas?

E4

ENT: PERO DIGO QUE ¿SE TRATA DE CHICAS QUE EN LOS ESTUDIOS VAN BIEN O...?

De todo, de las que solo tienen graduado, de las que están estudiando, llegan muchas de las que están estudiando a lo mejor, se quedan embarazadas y luego retoman, el tema. Y de quien ha terminado, o sea, de todo, un poquito de todo.

ENT: ¿TRABAJA ALGUNA DE ELLAS?

Trabajan a posterior, porque se ve con ellas el tema de que tienen que trabajar.

E5

En estos casos, los servicios públicos y la familia de origen, particularmente las madres, son fundamentales tanto para la mujer joven como para sus hijos e hijas, pues tienen pocas opciones de formar un hogar y que éste responda a unos estándares mínimos de condiciones de vida.

c. Mujeres discapacitadas de segundo orden.

El perfil responde a mujeres cuya edad está en torno a los 50-60 años, que han sido responsables de su propia familia y de alguna persona dependiente de su familia de origen. Algunas han tenido contacto con el mercado de trabajo pero lo abandonaron y otras ni siquiera han podido acceder a él. La vulnerabilidad puede afectar a estas mujeres de modos diferentes. En el caso de situaciones monofiliales¹⁵ la vulnerabilidad suele ser económica, si la mujer no tiene patrimonio que heredar, porque las pensiones que se perciben al fallecimiento de los familiares tienen escasa capacidad protectora. En ocasiones también está provocada por la debilidad de la red social y familiar que puede derivar en situaciones de soledad y aislamiento. La discapacidad de segundo orden impide a las mujeres incorporarse al empleo, generar derechos sociales, en consecuencia son económicamente más vulnerables que los hombres.

ENT: ¿SON MUJERES QUE INCLUSO HAN TENIDO QUE DEJAR DE TRABAJAR PARA ATENDERLOS?

Sí, pero pocas, se da más la de los matrimonios que él siempre ha trabajado y ellas han estado en casa que la mujer que ha tenido que venirse... Las hay, pero pocas, es más eso, o la hija que todavía no se ha incorporado, vamos, que no ha tenido necesidad de incorporarse, que ahora sí vendría bien lo de trabajar pero tienen que encargarse de la persona mayor con lo cual no puede trabajar, eso sí.

ENT: ESAS SON MÁS JÓVENES.

Esas sí...

E5

...si un dependiente lo tienen atendido adecuadamente necesitas cremas que no te pasa la seguridad social, a lo mejor los pañales no son todos los que necesitas. En fin, eso ya como los bebés, lo puedes tener como pinceses o lo puedes tener medio que...

E5

d. Mujeres víctimas de violencia de género.

Esta situación tiene implicaciones muy graves para las mujeres puesto que les impide desarrollar su vida con unas mínimas condiciones de vida. Pero también tiene efectos sobre los menores, dando lugar a hogares con diferentes problemas y víctimas. Las mujeres que conviven con el maltratador tienen problemas de toda índole, en ocasiones incluso falta de apoyo familiar. Cuando deciden separarse, suelen encabezar hogares monomarentales con una situación difícil. Los Informantes apuntan que es un problema minoritario en la Ciudad pero que el número de usuarias ha aumentado, debido probablemente a la mayor información e incremento de recursos disponibles para las afectadas.

Luego es verdad que hay realidades de familias con violencia de género. Muchas mujeres que han venido..., ahora están viniendo muchas más, no sé si también, claro, están más informadas...

E9

Bueno, eso ellas no denuncian porque según la mayoría eso sería generar una pelea entre familias con tiros y con... por medio. Entonces, ellas, la mayoría, no denuncian y la que denuncia se lleva a una casa de acogida y tardan, como mínimo... máximo, un mes en volver con el maltratador. La mayoría vuelve con los maltratadores.

E4

...entonces, eso también lo tenemos aquí. Lo que decíamos antes de las mujeres monoparentales que al final se quedan con los niños.

¹⁵ Se trata de mujeres que no han formado sus propios hogares ni se han incorporado al mercado de trabajo porque han sido cuidadoras de sus padres o familiares mayores o dependientes.

ENT: ¿TAMBIEN SUFREN MALOS TRATOS?

También.

E5

e. Mujeres en entornos de prostitución.

Quizás sean el grupo con más problemas de exclusión social, tanto, que no se conoce en profundidad todo el fenómeno, aunque naturalmente se investiga sobre él. Lo cierto, es que el perfil según dichos estudios responde a mujeres inmigrantes muy mayoritariamente, también en Córdoba, y a mujeres que proceden del círculo de la pobreza, en ocasiones víctimas también de violencia de género o de adicciones, según los informantes. Se trata de una población con muy pocos recursos sociales y, si bien, el económico no es el problema más inmediato sufren situaciones como el no generar derechos sociales, el aislamiento del resto de la ciudadanía, importantes problemas de autoestima, aislamiento de la comunidad, violencia, problemas de salud, etc. Es difícil estimar datos sobre la cantidad de mujeres afectadas, sin embargo, parece claro que la zona en la que se concentra esta actividad es en periferia debido a la concentración de club en los que se ejerce.

Pero la prostitución..., la población inmigrante que sigue ejerciendo la prostitución, como la población nacional o no inmigrante, esa prostitución no accede nunca a los recursos sociales y están un poco más los problemas ocultos.

E2

...Que tienen ingresos económicos, o sea, no tienen pobreza, o sea, desde el punto de vista económico, pero sí que estamos hablando de una exclusión social, evidentemente.

E2

ENT: PERO QUE HAYA AQUÍ UN PROSTÍBULO NO QUIERE DECIR QUE SE DEDIQUE GENTE DE LA ZONA, ¿NO?

O sí, o gente que se dedica o se va a Córdoba, siempre hay conocimiento de...

ENT: QUE SON CHICAS GENERALMENTE.

Sí, mujeres.

ENT: PROCEDENTES DE FAMILIAS DESESTRUCTURAS.

Sí, o... o mujeres que están con el tema de droga, drogodependientes también existen.

E6

...El perfil: pues mujeres que viven solas con muchas cargas familiares, que tuvieron marido, que bien murió o bien se enganchó o bien las maltrató o ha tenido varios maridos y que al final han acabado en club porque [...] es como una salida que tienen porque hay ciertos..., alguna persona dentro del barrio que es hombre, que se dedica...

ENT: A CAPTAR.

H: Exactamente, a captar ¿no?...

E8

6.3. Menores y jóvenes en situación de riesgo

Menores y jóvenes son víctimas de pobreza y exclusión en la medida en que lo son sus familias mientras forman parte del hogar. Un hogar en el umbral de la pobreza tendrá hijos cuyos ingresos se sitúan en ese umbral y un hogar vulnerable significa un escenario de vulnerabilidad en la dimensión que sea para menores y jóvenes. Ahora bien, como grupo, se enfrentan a un problema complejo generado por la situación del hogar, su participación en el sistema educativo y la participación en el mercado de trabajo.

a. El tipo de hogar.

Los Informantes reproducen un discurso social negativo sobre la juventud, que los considera individuos consumistas, con pocos objetivos y habilidades sociales y voluntariamente ajenos al sistema educativo y al mercado de trabajo. Esta situación se produce, en su opinión, debido al cambio en el modelo educativo, excesivamente permisivo, adoptado por unos padres y madres que conceden más valor a las posesiones que a la formación y a la cultura.

„“pues si no haces esto, lo otro”; [...] bueno, el aprobar es el aprobar... se vive como una obligación de los menores que tienen que estudiar, formarse... pues: “esto y te compro una moto o lo otro...” o... Es decir, una serie de compensaciones, que muchas desde luego, pues van funcionando, digo en los casos que nos vienen ¿no?, van funcionando por lo material; es decir, “hago esto, pero ¿qué me das?”, “si estudio me tienes que comprar una moto”, “si esto, me tienes que cargar el móvil”, es decir...

E11

En ocasiones, los menores y jóvenes tienen dificultades para interiorizar y seguir las normas, tanto en casa como en el colegio o instituto. Sus padres y madres no se sienten competentes para resolver la situación y acuden en demanda de ayuda a los servicios sociales. Algunos jóvenes desarrollan conductas anómicas, incluso actuaciones que generan conflicto familiar y social. Como tales se apuntan el abandono del sistema educativo, el fracaso escolar, falta de disciplina y conductas delictivas.

Luego quizás, el tema del comportamiento ¿eh? [...] pues chicos de expulsiones continuas de los centros o en las actividades extraescolares que tenemos, el comportamiento, el continuamente de estar con conductas delictivas, es decir, y no son chicos de [...] que sean de barriadas preferentes o sean de familias muy problemáticas, ¿no?

E11

...no saben cómo controlar ¿no? Dicen: “muchas veces no sé controlarlo”. Descontrolado ¿no? Y los jóvenes por una serie de lo que es enfrentamiento a la familia ¿no? o al cualquier sistema o elemento que sea de poder ¿no? De poder entre comillas, o de un poco de control, pues ya sea en la escuela, sea el tutor, sea el padre o la madre.

E11

Ahora bien, los Informantes precisan que los chicos/as que viven en hogares con duras condiciones de vida o en situación de exclusión relativa, están mucho más afectados por la situación de sus hogares, es decir, parten de oportunidades desiguales para alcanzar el espacio social de la inclusión. En situaciones de vulnerabilidad el proceso de socialización primaria junto con la situación económica del hogar tiene una enorme importancia para los menores, porque incidirá sobre sus condiciones de vida y la interiorización de las pautas, los valores y habilidades sociales necesarias para obtener una inclusión social satisfactoria.

...nosotros tenemos que ser capaces de generar condiciones de igualdad y un menor no está en condiciones de igualdad cuando está viviendo procesos de desestructuración familiar, cuando está viviendo procesos de abandono escolar, ¿eh?, absentismo, cuando está viviendo procesos no

normalizados...

E1

...También es otra cosa que también a lo mejor es significativa, cuando todo el tema del consumo de drogas, de esa época de la movida, ahora nos quedan adultos de 35 a 45, ex toxicómanos, muy deteriorados, muy deteriorados de salud, que a lo mejor están en unidades familiares que tienen hijos, que están viviendo un poco, pues... Las consecuencias de ahora son de lo que han hecho antes...

E5

Otro elemento de desventaja para los menores y jóvenes, que se produce mayoritariamente en ZNTS, es la ausencia de los padres y madres, bien por abandono o por encarcelamiento. En estos casos, son los abuelos quienes se ocupan de cuidarles, situación que puede producir un incremento de la vulnerabilidad económica en el hogar de los abuelos.

Sí, muchas veces lo que pasa en estas barriadas, es que suelen... los abuelos suelen..., vaya, son los que se dedican a la crianza de los nietos ¿eh? Hay muchos chicos que son criados por los abuelos, porque los padres o las madres, suelen ser siempre madres que no tienen..., familias monoparentales de madres que no... que están en prisión o están en una situación pues personal mal. Entonces... o suelen ser niños que han nacido con madres muy jóvenes...

E11

b. El desempleo.

Afecta a todos los miembros del hogar y dificulta los procesos de interrelación familiar. También los menores y jóvenes lo experimentan como una situación vital estresante, más grave si la familia tiene además otros problemas. En el caso de las familias vulnerables, a juicio de los entrevistados, la repercusión más inmediata se produce sobre la participación en el sistema educativo, suele producirse absentismo escolar.

...me da miedo pensar en las repercusiones que puede tener esa situación de desempleo en las relaciones familiares, en las relaciones de educación y de... El tema de la educación es algo que a nosotros nos parece fundamental...

E1

Desestructuración no, pero problemas de absentismo, problemas de integración escolar, sí, sí que hay. Eso sí, sí está habiendo

E5

En las zonas que podemos llamar de inclusión, si bien se produce también desempleo, los efectos entre los hijos e hijas es menor, así como la incidencia del abandono y el absentismo escolar. Se produce a veces fracaso escolar.

ENT: ¿ESTAN FALTANDO AL COLEGIO O...?

Aquí no hay tanto absentismo escolar, como en otras zonas, pero sí hay fracaso escolar. No están faltando pero sí hay fracaso escolar...

En los hogares vulnerables con muchas dificultades económicas ha aumentado el abandono escolar porque los jóvenes comienzan a trabajar, normalmente en la economía informal, para aportar ingresos al hogar.

...el abandono, no la desescolarización, el fracaso escolar, o el no terminar con un nivel mínimo la educación obligatoria es una realidad. Yo creo..., que Educación Secundaria Obligatoria, pues prácticamente, estamos hablando de que son muy poquitas las personas que lo finalizan allí...

E2

c. Sistema educativo.

Es difícil abordar la dimensión familiar, laboral y educativa de manera independiente porque se encuentran estrechamente relacionadas. La participación en el sistema educativo estará condicionada, en buena medida, por el tipo de hogar. En las familias vulnerables o relativamente excluidas, se observa que en muchos casos, los padres y madres no comprenden el alcance y la importancia que tiene tener éxito en el sistema educativo. Tampoco tienen habilidades sociales suficientes, ni recursos, para motivar a sus hijos e hijas hacia el logro. Con mucha probabilidad sus padres y madres tampoco tuvieron oportunidades para motivarlos, por tanto, resolver esta situación es una tarea difícil para los servicios sociales.

Eso es una combinación escuela-familia. El pilar fundamental, la familia, la dedicación que esos padres hagan a esos niños y la formación que esos padres tengan en relación a lo educativo...

E5

...Pues bueno, quizás pues, el tema educativo, quizás las familias no valoren tanto el tema educativo en los hijos, aunque... tienen otras prioridades o que consideren que la educación no es lo más necesario, bueno... de todas formas son otras pautas ¿no?, de vivir...

E11

E5

...Quizás los padres no tengan las habilidades personales para solucionar los conflictos que a nivel familiar se pueden solucionar, o no tienen las habilidades formativas ni personales para educar correctamente a los hijos ¿eh?... Quizás no todos hemos tenido las mismas posibilidades, ni hemos aprendido habilidades ni... o reproducimos lo que hemos aprendido...

E11

Como problema específico de las familias en riesgo de exclusión, se menciona el desinterés de los padres y madres hacia la educación de sus hijos/as y las dificultades de comportamiento que plantean los menores y no tanto el absentismo ni el abandono. Se hace referencia, sin embargo, a grupos de chicos/as que proceden de los mismos bloques y calles, que por tanto, necesitan ayudas planificadas y eficientes que les permita superar sus condiciones de partida.

Los chicos siguen al colegio, a lo mejor presentan algún tipo de problema de comportamiento, alguna cosita, pero bueno, no es nada así, ahora mismo importante...

E7

...tenemos chicos absentistas que viven todos en el mismo bloque, en la misma calle, en los bloques... ¿Cómo puede ser eso? ¿No? y un poco... bueno, a parte ya de problemas económicos, bueno ya con unas problemáticas sociales añadidos ¿no? familiares y personales de los chiquillos ¿no?...

Sin embargo en los últimos años lo que nos ha ido demandando es más trabajo con familias en las que hay adolescentes en conflicto y menores en conflicto y con falta de habilidades para resolver eso...

E5

Además de la educación, la escuela frece otros recursos como los comedores escolares, que suponen una

herramienta útil, sobre todo en el caso de los hogares con problemas económicos. Los hogares vulnerables siempre han dispuesto de esta ayuda, actualmente, también la obtienen los afectados por el desempleo que antes obtenían ingresos más elevados.

...hombre, lo vemos incluso a la hora de cuando las personas los niños y demás hacen uso de ciertos..., pues el comedor escolar. Es decir, ya no son siempre las mismas familias las que están siempre usando el comedor escolar, las actividades, sino que ya es pues otras familias que antes no estaban dentro de ese sector excluido y que por la situación económica pues están de alguna forma solicitando participar pues en esos programas ¿no?

E11

En definitiva, tomando en consideración las sinergias (en este caso negativas) que se producen entre el tipo de hogar, el sistema educativo y el desempleo de algún miembro del hogar, se observan los siguientes perfiles:

1) Chicos y chicas jóvenes sin estudios, con escasas habilidades sociales que en ocasiones han abandonado la ESO o han terminado con resultados mediocres. Están poco interesados en el mercado de trabajo y la cualificación. Este perfil se produce en hogares de todo tipo. En ocasiones se producen embarazos no deseados y consumo de alcohol y porros. El mayor riesgo que asumen es tener una empleabilidad insuficiente que les impedirá acceder a empleos de calidad, si logran formar parte del mercado de trabajo.

...el perfil que nosotros tenemos básicamente, con el que nos movemos pues suelen ser chicos y chicas, sobre todo más chicos con formación... muy poca formación ¿eh? la mayoría obran, parte, sin haber terminado los estudios básicos y obligatorios.

E11

...Y aquí es el tema del alcohol y sobre todo el tema de los porros. Los porros en los barrios y la gente joven de los barrios es fumarse un cigarro para cualquier...

E8

2) Jóvenes procedentes del círculo de la pobreza y de hogares deteriorados o excluidos con conductas conflictivas, en ocasiones consumo y prostitución. Es un grupo minoritario que reproducen las pautas y roles de sus padres y madres, muy deteriorados o fallecidos. El principal riesgo es además de la exclusión del mercado de trabajo, es la delincuencia.

...De jóvenes muy desestructurados, muy, muy hechos polvo.

ENT: ¿PORQUE ESTÁ ABANDONADO, PORQUE NO ASISTE A CLASE, PORQUE...?

Sí.

ENT: ¿POR PROBLEMAS DE DROGAS TAMBIÉN?

Claro. Es un sector donde pues... está en la calle, vive en la calle, se crían en la calle y su vida la hacen en la calle y la calle en estos entornos es muy dura, es fuerte, es violenta, pues se convive con la droga y la prostitución, y con el robo se buscan la vida...

E8

...Claro, evidentemente, claro, se va a la prisión, y en caso de que sean menores, en fin, que siguen esa cadena, pues claro, son detenidos, van al centro de reforma, evidentemente. Y más si hay venta o puede haber, ¿sabes? Y más, claro, ya si el tema del consumo de drogas pues ya les lleva a cometer algún tipo de actos delictivos o ya cometen alguna infracción ¿no?...

E11

3) Mujeres jóvenes cuidadoras del hogar o madres jóvenes. Este perfil se produce en ZNTS y, por

cualquiera de ambas causas, son mujeres que no van a tener oportunidades de acceder a una vida satisfactoria que responda los estándares mínimos de bienestar, pues, encontrarán dificultades en todas las dimensiones del bienestar y probablemente, serán ancianas pobres y vulnerables.

...además eso redundante que suelen ser las chavalitas más jóvenes, las niñas más jóvenes, las que se quedan al cuidado, con lo cual el absentismo escolar ya está garantizado y empiezan a ser cuidadoras ellas. Con diez años...

E8

...y a reproducir un poco lo que ven en su casa, lo que ven a su madre: el tema de limpieza, cuidado de los hermanos...

- 4) Huérfanos y menores inmigrantes acogidos en Centros tutelares de menores. Es un perfil sobre el que existe poca información. Son menores con dificultades adicionales porque carecen de hogar y de recursos, por tanto están un clarísimo riesgo de exclusión social.

...sí que vemos aquellos niños que ya son mayores que provienen, o bien del sistema de protección de menores o de reformas. Esos pues sí que tienen dificultades para la integración normal a la sociedad [...] O sea, no tienen capacidad económica de adquirir vivienda, no tienen familiares que los apoyen y [...] obviamente, [...] el sistema, [...] los deja a los 18 años solos y muchos de ellos son niños sin las capacidades para afrontar esas situaciones..

E2

6.4. La pobreza y la exclusión de las personas inmigrantes.

Los entrevistados perciben que la población inmigrante de Córdoba es reducida, está muy localizada espacialmente y no presenta problemas de pobreza y exclusión importantes. Una percepción que está consolidada entre los entrevistados que se dedican a la gestión pública pero menos entre los entrevistados dedicados a la intervención social. Estos, sin dar demasiada importancia a la pobreza y exclusión de los inmigrantes describen una situación más heterogénea y algo más problemática, que parte de la necesidad de justificar su arraigo y de las dificultades para obtener su residencia legal en España. No obstante, el riesgo de exclusión en su caso es mayor.

No, normalizada, normalizados. No hay una especial incidencia. Tú ten en cuenta que el dos y medio por ciento de la población de Córdoba es inmigrante. O sea, que no es un volumen suficiente como para generar situaciones de dificultad

E1

A pesar de no tener problemas de exclusión relevantes, los informantes mencionan algunos colectivos en particular, que viven en ZNTS. A saber, los gitanos rumanos están ocupando la posición que tuvieron en las décadas precedentes los gitanos quinquilleros. Ahora viven en las viviendas sociales que en su día tuvieron éstos y realizan los mismos trabajos informales. En ocasiones presentan actitudes violentas o delictivas. Junto a ellos hay que contar también con los gitanos rumanos de asentamientos que presentan un perfil muy similar, pero en este caso, si se observan muchos indicios de exclusión social, entre ellos la falta de vivienda, empleo, ingresos, etc. También viven marroquíes con empleo (construcción y el campo) e integrados familiar y socialmente.

Diagnóstico sobre condiciones de vida de la población en Córdoba Perfiles y grupos en situación de vulnerabilidad

...a mí me preocupa...

MOD: SÍ.

...muchísimo la población rumana que está en asentamientos...

MOD: YA.

...y los transeúntes porque creo que son el límite ya más claro de la exclusión social.

E3

...el tema de inmigración no es, no ha sido dentro de los barrios, no ha sido un colectivo que ha venido a traer más problemas, no ha sido problemático ¿no? Ha podido haber historias más puntuales, lo mismo entre gitanos rumanos [...], sobre todo por el tema de la chatarra o también temas muy nimios, [...], de peleas de los niños que se han peleado, pero es un colectivo con tan poca presencia que no ha generado... [...] aquí en Guadalquivir donde hay colectivo marroquí es, es otros parámetros de pobreza ¿no?. O son más pobres pero con dignidad, con mucha conciencia de que vienen a trabajar, a buscarse la vida, pero no... Están mucho más estructurados, pero no es esa población en exclusión o casi en exclusión autóctona.

E8

También viven aquí subsaharianos dedicados al servicio doméstico, la mayoría mujeres sobre las que apenas hay información. Otro tanto ocurre con los sudamericanos que presentan un perfil laboral similar al de los marroquíes y padecen también desempleo por lo que se les puede considerar en situación de pobreza y vulnerabilidad, pero no excluidos. Con todo, hay que tener en cuenta que tratando grupos muy reducidos.

...tenemos algunos inmigrantes, colombianos, ecuatorianos pero más o menos poquitos.

[...]

La verdad es que su intención sí es de integración.

Sí. Están sufriendo lo mismo que comentaba XX antes...

ENT: EL DESEMPLEO.

El desempleo,

E4

En el resto de la ciudad, la mayor concentración de inmigrantes se sitúa el sur de Ciudad Jardín y en menor medida en el casco histórico, en el resto, dicen los informantes, no hay hogares de inmigrantes en situación de exclusión.

¿Dónde se localizan a las personas inmigrantes? Fundamentalmente, fundamentalmente, desde nuestra percepción, en el casco histórico y la parte de Ciudad Jardín...

ENT: PARTE SUR.

Parte sur y demás...

E2

En el casco histórico, la vulnerabilidad y la exclusión, está representada por mujeres inmigrantes, que trabajan en tareas de cuidado del hogar, como internas, o ya emancipadas y reagrupadas con su familia. Tienes condiciones de trabajo precarias, con bajos salarios pero los empleos son estables, por tanto, no se encuentran en riesgo de exclusión.

...yo si los considero pobres a nivel económico. A nivel de apoyo hay chicas que están aquí muy solas, hay otras que no, que ya viven porque está aquí la hermana, la prima, y entonces si tienen su... pero prácticamente no tienen posibilidades de ocio y eso no. Sus niños sí, sus niños están muy integrados, van al cole, a las actividades del barrio, eso sí...

E7

Por último, hay dos aspectos que elevan la vulnerabilidad de los inmigrantes. La vivienda, porque encuentran

muchas dificultades para alquilar y cuando compran, soportan hipotecas más altas que otros usuarios de la ciudad. Esta dificultad les obliga a compartir vivienda con otras personas, por lo que podemos pensar en el hacinamiento es un problema de cierta entidad entre los inmigrantes. Sin embargo las “*camas calientes*”¹⁶ son una situación muy residual.

...Hay situaciones esporádicas muy concretas en la calle Torremolinos de alquiler de pisos de estos de alquiler de “camas calientes”...

E2

A mí me resulta muy llamativo cómo las hipotecas más altas que yo he visto han sido de personas inmigrantes. [...] Y cómo luego de ese piso alquilan las habitaciones para poder soportar el peso de eso

E9

Por último, en los inmigrantes sin red familiar son más vulnerables frente al desamparo, la enfermedad y los accidentes.

Pero claro, luego a la hora de decir, me caigo y quién me ayuda a levantarme, a lo mejor no tienen el apoyo de las redes familiares, no la tienen. [...] Los inmigrantes, muchos de ellos no tienen ese apoyo familiar, no tienen redes familiares fuertes.

E9

6.5. Afectados por problemas de salud: enfermedad mental, adicciones y falta de atención.

El efecto que tiene la salud sobre la exclusión produce alguna discrepancia lógica entre los Informantes, sin embargo, sí se trazan algunos perfiles afectados por diferentes situaciones. Se trata de personas que sufren algún tipo de enfermedad mental, las víctimas de adicciones con secuelas y los enfermos/as desatendidos.

a. La enfermedad mental.

Produce un elevado riesgo de pobreza y exclusión entre los afectados debido a la naturaleza de la enfermedad y a los prejuicios. Estos factores dificultan el acceso al empleo y una vida con buenas condiciones de vida. Si falta apoyo familiar, la vulnerabilidad se transforma en exclusión con los años.

La problemática que presentan de entrada es un rechazo importante por parte de quien tiene que contratar, porque hay importantes desconocimientos de la enfermedad mental [...] eso es un miedo muy básico en la población en general...

E3

Los afectados/as por enfermedades mentales responden a tres perfiles:

a.1) El primero suele ser una persona que sigue tratamiento médico y tiene apoyo familiar. Sus problemas de vulnerabilidad y exclusión relativa comienzan cuando queda solo/a debido al fallecimiento de su cuidadora, generalmente su madre. Cuando se produce este hito, disminuye la atención familiar, pero conserva la vivienda (heredada o barata) y percibe ayudas: pensión no contributiva, ayuda a domicilio, servicio de comida a domicilio, etc. Son hogares que se sitúan en el umbral de la pobreza, incluso por debajo, cuyas condiciones de vida son precarias porque el Estado de Bienestar carece de políticas significativas para atender estas

¹⁶ Las personas que comparten vivienda comparten también las camas, de modo que hay turnos para dormir en cada una de ellas.

situaciones, pero que de mantenerse en esta situación, no descenderán a la exclusión.

...Los enfermos mentales son normalmente, vienen siendo todavía, son los hijos de estas viudas. Claro, cuando la viuda llega a la residencia o la viuda fallece, a lo mejor es el único hijo, o a lo mejor si hay otro hijo pero ya totalmente independizado, pues entonces, claro, se quedan en casa y...

E7

...el problema de vivienda, de alguna o de otra manera puede estar resuelto, porque están viviendo a lo mejor en la casa familiar, o a lo mejor han accedido a una vivienda de estas condiciones que le valen a lo mejor, pues yo que sé, en torno a los 100 euros. Entonces, si tienen su pensión no contributiva, más el salario social, un alquiler bajito que tienen y que se buscan la vida y una hermana les arrima, les lleva el taperware y él paga el alquiler y demás, pues...

E7

a.2) El segundo perfil se refiere a enfermos que no siguen tratamiento y suelen ser tener algún tipo de adicción, sobre todo al alcohol. Su situación es más problemática, porque el apoyo familiar desciende. Aunque se trata de pocos casos, su situación es muy preocupante porque su evolución suele ser el asilamiento, ser víctimas de delitos y finalmente la calle.

...si hay algún tipo de adicción, lógicamente el seguimiento médico ya no pueden llevarlo [...]

ENT: ¿Y ESO TIENE, ME DECÍAS, CONSECUENCIAS FAMILIARES?

Sí, claro, llega un momento en que la familia dice: "ya, hasta aquí, ya no puedo más".

ENT: ¿Y CONSECUENCIA DE RELACIONES SOCIALES TIENE?

También, mucho aislamiento, muchísimo aislamiento.

[...]

ENT: ¿Y CON EL TIEMPO A DÓNDE SUELE LLEVAR ESA SITUACIÓN?

[...]

Pues graves, te puedes imaginar todo lo que quieras.

E7

a.3) El tercer perfil es el del joven sin hogar enfermo mental, víctimas del consumo de drogas. Generalmente no son cordobeses y no mantienen vínculo familiar alguno. Suelen ser transeúntes.

...sobre todo lo que más nos estaba llegando eran personas jóvenes, gente joven, enfermos mentales jóvenes, debido, yo creo, al consumo desmesurado de todo tipo de sustancias: el tema de alcohol, cocaína, heroína, pastillas de todo tipo. Y de eso muchos casos, cada día más casos de gente joven mentalmente perdidos.

ENT: ¿QUÉ HAN PERDIDO LAS RELACIONES FAMILIARES TAMBIÉN?

Sí claro...

E9

b. Adicciones.

Las adicciones como problema social aparece con precisión en el discurso solo cuando los entrevistados/as se refieren a los barrios de las zonas con necesidades de transformación social, a pesar de reconocer que no es una situación específica, sino que se produce en toda la ciudad. La valoración de las consecuencias de las adicciones es no es fácil sin realizar una investigación específica, por tanto, entre los Informantes se producen diferentes percepciones de la situación: por un lado se enfatiza la falta de relevancia cuantitativa de esta

situación y, por otro, considera un problema complejo porque las drogas están aceptadas socialmente.

Las adicciones parecen estar disminuyendo en los colectivos con problemas de vulnerabilidad pero aún se hace referencia a personas adictas crónicas que generan problemas y reproducen sus conductas en el hogar. Esta situación es diferente entre la población general, se percibe un incremento en el consumo de sustancias adictivas, especialmente entre los jóvenes, que además consumen diferentes tipos.

...yo he hablado con profesores de colegios, no voy a decir qué colegio, y me lo dicen: que los fines de semana los niños tienen los bolsillos llenos de dinero y que el alcohol, pastillas y tal. Entonces, chavales que con 15 o 16 años están ya empezando a consumir a ese ritmo y ese tipo de sustancias, pues dentro de 4, 5, 6 años ¿qué es lo que les espera?

E9

El elemento que diferencia el consumo de sustancias entre los barrios con más problemas y las zonas con estándares de condiciones de vida más elevados es el trapicheo, la venta de las sustancias. Los Informantes conocen en profundidad las ZNTS, pero como se dijo al principio, la percepción sobre la incidencia de las adicciones no es homogénea.

En lo que sí coinciden es que a lo largo de la ciudad se distribuyen algunos grupos que están afectados por su adicción desde los años 80 y 90. Se trata de hombres mayoritariamente y se encuentran en una grave situación de exclusión porque tienen problemas muy diversos: de salud, en sus relaciones sociales y convivencia, económicos, etc. Los que tienen mejores condiciones de vida son los que viven con su familia de origen, que dispone de vivienda.

...la mayoría es con familia, padres, con alguna...Y con sus mujeres, que sus mujeres no hayan consumido. Pero claro, en una situación de mucha dificultad, eso sí es verdad. Pero son poquitos, no es que eso sea significativo en número...

E5

En los barrios más deprimidos la situación es más compleja por que las adicciones vertebran la vida y el trabajo de hogares que proceden-viven en el círculo de la pobreza. Estos, generalmente, acumulan problemas de naturaleza muy compleja que cristalizan en conductas delictivas y desestructuración familiar. No es fácil cuantificar el número de afectados, se trata de situaciones minoritarias aunque muy complejas de abordar porque los problemas se interrelacionan y generan sinergias negativas. En estos hogares, las dificultades no se comportan como compartimentos estancos. Cuando experimentan una dificultad, ésta suele conducirles a otra de proporciones mayores, por ello, la situación de estos hogares es tan extrema.

...una población que siempre ha tenido mucho problema fundamentalmente de drogadicción, de delincuencia, de desestructuración familiar, de falta del hogar, de problemas de salud. Y es verdad que ahí hemos notado como un deterioro...

E8

El grupo al que nos referimos está compuesto principalmente por jóvenes que en situación típica de grave vulnerabilidad y exclusión relativa, a saber: sus hogares tienen acumulan problemas graves, carecen de formación y han abandonado la escuela, viven prácticamente en la calle y como medio de vida trapichean y venden droga. Sus relaciones suelen ser violentas por el control de territorio.

...en XX tienen su espacio muy definido, los que venden, los que venden en algunos puntos de XX tienen sus espacios muy definidos y ahí no se meten otros y no se meten otros porque tienen como cierto...

ENT: LA VIOLENCIA ES SU PARÁMETRO ¿NO?

Exactamente. Y además hay una cosa que sí en estos 10 años ha aparecido más y es el tema de armas. Hay muchas más armas, armas de fuego...

E8

En estas zonas hay otro grupo de jóvenes, en opinión de los Informantes, cuyos problemas no son tan graves pero consumen alcohol y hachís habitualmente.

...Y después hay otro grupo [...] que trivializan mucho el tema de la droga o lo viven como algo muy natural ¿no? El tema del alcohol es algo muy natural.

ENT: EN GENERAL EN TODA LA SOCIEDAD ¿NO?

Exactamente. Y aquí es el tema del alcohol y sobre todo el tema de los porros. Los porros en los barrios y la gente joven de los barrios es fumarse un cigarro para cualquier... para cualquiera es fumarse un cigarro ¿no? Entonces ahí sí nosotros detectamos que hay incluso un repunte ¿no? el tema de alcohol y el tema de lo que es más...

ENT: HACHIS.

Hachís y marihuana. Ahí sí hay un repunte y muy, muy vivenciado, ¿no?, de manera muy natural, ¿no?

E8

La normalización del consumo, (alcohol, coca y pastillas) es para los Informantes el verdadero riesgo porque los jóvenes y las personas con enfermedades mentales son los principales afectados por las adicciones a sustancias peligrosas, aunque en el discurso social aún no estén consideradas como tal.

...Es que es un poco el pescado que se muerde la cola: no pueden llevar seguimiento médico, sino hay medicación hay más descontrol, y si hay algún tipo de adicción pues yo creo que eso hace que más todavía haya más consumo de alcohol...

E7

El alcoholismo se asocia a adultos maduros desempleados de larga duración, desanimados, con bajo nivel de formación y cualificación. Algunos logran superar la adicción y se recuperan mediante empleos en empresas de inserción. En otros casos, la adicción acaba provocando la ruptura con los vínculos personales y sociales y con la vida en la calle.

ENT: Y AL MARGEN DE HABER ROTO SU VÍNCULO CONYUGAL ¿QUÉ OTRO PROBLEMA PLANTEAN?

Pues muchos de ellos temas de toxicomanías.

ENT: ¿DE ALCOHOL O DE OTRAS?

Normalmente alcohol.

E9

c. Personas enfermas sin atención familiar

Se trata de personas enfermas que carecen del apoyo familiar en un Estado de Bienestar donde ésta ocupa un papel fundamental en la provisión de cuidados. La enfermedad puede ser de diferente naturaleza, pero siempre se materializa en forma de dependencia. La zona que tiene más ciudadanos en esta situación es periferia, hecho que genera para ellos un problema adicional como es la dificultad para acceder a los recursos.

...porque ellos mismos cursan un proceso de dependencia. Tema de...pues no sé, pues algún accidente, una enfermedad orgánica, en fin, grave, una esclerosis por ejemplo, hay distintos tipos.

E9

d. Problemas de salud específicos de las Zonas con Necesidades de Transformación Social.

Los problemas de salud deben analizarse en relación al conjunto de problemas que experimenta el hogar. Dejando al margen los problemas derivados de las adicciones, en estas zonas lo destacable es la falta de cultura sanitaria y hábitos de vida y alimentación inadecuados. No se ha interiorizado aún una cultura preventiva de la enfermedad y de la continuidad en la atención médica. Por lo general, las personas enfermas empeoran porque no acuden al médico, excepto cuando la enfermedad está avanzada. En estas situaciones acuden a urgencias pero posteriormente tienen dificultades para seguir el tratamiento.

...Enfermedades de todo tipo que ni se las curan ni van al médico y cuando ya se ven muy malos van a urgencias [...] Es verdad que sigue existiendo muchas enfermedades derivadas de una mala alimentación, por ejemplo, un control alimenticio porque se abusa muchísimo de muchos bocadillos, se abusa mucho de comer en la calle, pues bollería...

E8

Con todo, las condiciones de salud y la cultura saludable en estos barrios han avanzado mucho debido a la actuación de los servicios sociales y del sistema de salud, a través del seguimiento de los programas de vacunas, los programas de planificación familiar, etc.

Pues en el área de salud, el tema de las vacunaciones, el tema de los controles médicos a los menores, ahí tenemos una labor, un campo, en estas familias multiproblemáticas importante

E6

...todo el tema de todo lo que es prevención de embarazos. Más que prevención, utilización de métodos anticonceptivos y la regularización de esos métodos anticonceptivos. [...] y la medida de los 2500 € en los barrios cayó un poco... [...] se cargó todo el proceso de control de embarazos o de planificación familiar...

E8

Las mujeres son de nuevo las más afectadas por la vulnerabilidad, en este caso, son víctimas de peores condiciones de salud. Sus condiciones de vida son muy exigentes porque son responsables del hogar, del trabajo, de la educación de los menores, de la relación con los servicios sociales, etc. Es frecuente que acaben sufriendo depresión y automedicación, lo cual refuerza su situación de vulnerabilidad, pero no suelen abandonar.

Y con cierta automedicación, que eso genera después mucho conflicto.

ENT: ¿ESO LAS IMPIDE PARA DESENVOLVERSE NORMALMENTE O...?

Ellas van tirando, van tirando, pues tienen que ir a limpiar, tienen que ir al trabajador social, tienen que ir... Van tirando como pueden, pero van tirando.

E8

6.6. La discapacidad y la dependencia como factores de exclusión

La discapacidad no es percibida espontáneamente como un factor de exclusión social, aunque se va revelando

a medida que se investiga específicamente esta cuestión. La discapacidad es de diferentes tipos, se produce por causas diversas y sus manifestaciones son heterogéneas, según la clasificación que realiza el INE en su Encuesta¹⁷, 1999. A esta clasificación se añade la categoría *persona discapacitada de segundo orden* para hacer referencia a las personas cuidadoras que se enfrentan a una situación de vulnerabilidad similar a la de la persona discapacitada o dependiente.

Como reflexión inicial, nos gustaría plantear que las personas con discapacidad son, en términos generales, más pobres que las estándar porque históricamente han tenido más dificultades para acceder al mercado de trabajo, entre otras razones. Pero en el contexto de esta vulnerabilidad coexisten dos situaciones que la refuerzan o la incrementan, a saber: que la enfermedad mental genera mayor riesgo de exclusión que el resto de las discapacidades y que las personas cuyo grado de discapacidad es inferior al 65% en su valoración, quedan al margen del sistema de garantía de ingresos, no pueden acceder a pensiones no contributivas pero enfrentan todas las dificultades que supone una discapacidad.

...Yo creo que son más graves en los psíquicos y entre los que llamamos enfermedad mental es más difícil [...] y sobre todo el tema de la enfermedad mental son tratamientos muy fuertes que una crisis te puede descompensar el trabajo de muchos años...

E10

...tienen bastantes dificultades muchos para llegar a final de mes. Porque, es verdad que existen las pensiones pero son pensiones un poco de subsistencia. Una pensión no contributiva ¿cuánto puede ser, 240 euros?. Si no trabajas, tienes familia y cobras 240 euros la familia no puede salir adelante. Hay personas que tienen enfermedades importantes o la discapacidad es congénita y encima va progresando y no tienen a lo mejor pensión, porque no llegan al 65%, que es la mínima para la pensión...

E10

El riesgo de sufrir exclusión social depende del tipo y del grado de discapacidad, aunque varía según las diferentes etapas de la vida, del entorno familiar, del contexto social y de los recursos del Estado de Bienestar.

La edad es actualmente un factor de inclusión más que de exclusión entre las personas con discapacidad, en términos generales. Estos menores y jóvenes tienen acceso al sistema educativo en condiciones parecidas a las de la población general, lo cual no quiere decir que no existan dificultades, como barreras arquitectónicas o de acceso, lagunas y asuntos por resolver con el objetivo de lograr una igualdad plena. El cambio producido en los Recursos del Estado de Bienestar se ha producido en un escenario de cambio en el discurso social que asume como paradigma de análisis el Modelo Social de la Discapacidad. La responsabilidad de lograr la inclusión y la igualdad de oportunidades reside ahora en la sociedad que debe erradicar las prácticas discapacitadoras que se dan en el entorno y en los espacios sociales.

...actualmente esas diferencias no son tantas, antes sí es verdad que encontrar personas con carrera universitaria con más de 30 años hacia arriba es un problema, [...] ahora esa diferencia está desapareciendo. [...] yo creo que una persona con edad infantil o juvenil no tiene tantos problemas como antes, no creo que haya una diferencia abismal. A lo mejor sí a la hora de acceder, por ejemplo si tiene el tema de barreras arquitectónicas...

E10

Las personas de edad discapacitadas tienen también unas condiciones de vida similares a las de las personas

¹⁷ Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, INE-1999.

de edad estandar. El problema fundamental son los bajos ingresos y la falta de apoyo familiar. Cuando estas situaciones responden a la media no se suelen generar problemas. Sin embargo, los mayores discapacitados o dependientes en entornos vulnerables tienen un riesgo adicional que son los prejuicios y la sobreprotección, que les dificulta la percepción de cuidados y atención adecuados.

...la gran diferencia es que a partir de los 65 una persona con discapacidad mayor se encuentra dentro del mismo círculo de personas dependientes [...] Sí es verdad que a mayor edad las discapacidades aumentan, algunas porque son degenerativas, otras veces porque se te van asociando Parkinson, demencia y van apareciendo...

E10

ENT: ...ENTRE DISCAPACITADOS QUE SE HAN HECHO MAYORES DE AQUEL MAYOR QUE SE VUELVE DISCAPACITADO. ¿SON DOS PROCESOS DISTINTOS?

...Yo creo que sí, porque el discapacitado que se hace mayor ya se conoce la problemática, aunque vaya empeorando.

E10

La participación en el mercado de trabajo supone un factor de inclusión social de primer orden. Sin embargo, las personas con discapacidad encuentran más obstáculos y, en ocasiones, no lo logran. Los efectos son de una importancia enorme pues, esta exclusión genera pobreza, dificultades para emanciparse, formar un hogar, en definitiva, ser un ciudadano pleno. El nivel de estudios se revela como una variable de suma importancia, pues entre los universitarios licenciados la tasa de ocupación es mayor. Es obvio, por tanto, que la educación se comporta como una variable transversal, tiene influencia sobre toda la población y actúa como factor de inclusión cuanto más alto sea el nivel alcanzado.

...aunque dan unas ventajas por trabajar con estos colectivos, a la hora de contratar o de otro tipo de ayudas, el problema es que a lo mejor las empresas no lo conocen ni los asesores que se encargan de informar a esas empresas. Ese es el problema, que la información no le llega a todo el mundo.

E10

...las personas que tienen carrera universitaria lo suelen tener algo más fácil, porque tienen una información, tienen ya una formación, que a la hora de luchar en el mercado sí conocen determinadas ayudas o subvenciones. Sí puede ser más fácil, no siempre. Si hablamos de personas que no han acabado carreras universitarias o determinada formación sí lo tienen más difícil. ¿Por qué? Porque son personas sin formar, [...] y a la par tienen que luchar con personas en igualdad de características en el mercado y ellos llevan a lo mejor el hándicap de tener una discapacidad [...] Sobre todo se detecta la dificultad a la hora de que han terminado los estudios y empiezan a buscar trabajo. [...] Van buscando trabajo sin saber dónde quieren trabajar, de qué quieren trabajar ni nada, muy despistados...

E10

El proceso de emancipación y de formación de un hogar es similar entre personas discapacitadas y estándar. La clave es la participación en el mercado de trabajo y en obtener ingresos suficientes que permitan acceder a unas condiciones de vida acorde con los estándares de la población general. En el caso de las personas con discapacidad la vulnerabilidad es mayor, debido a la vulnerabilidad educativa y la exclusión laboral, excepto en el caso de Grandes discapacitados/as. En estos casos, la exclusión se produce porque sus condiciones no les permiten participar en diferentes actividades sociales, sin embargo, no suelen ser vulnerables en cuanto a ingresos y disponen de una red social¹⁸ de atención eficiente en la mayor parte de los casos

¹⁸ El concepto de *Red Social* es muy útil en Intervención Social pues permite incorporar los sistemas de ayuda natural (redes informales de apoyo naturales y/u organizadas) y las estrategias de trabajo y ayuda profesional.

Yo creo que sí, que no hay ningún problema para afrontar una familia o un hogar. Sí que es verdad que a veces [...] se forman, que sí nacen con unas condiciones mínimas de calidad de vida o con lo justito de dos pensiones no contributivas. Es decir, una pensión no contributiva pueden ser 240 euros, por dos que sean 480, para mí eso creo que son condiciones mínimas para subsistir, ya no es ni calidad de vida, es subsistir. Pero que lo normal es que se formen, porque a lo mejor hay personas que tienen más facilidad para encontrar trabajo, o que tienen discapacidad pero que llevan toda la vida trabajando en una empresa, yo creo que se forman con normalidad.

E10

Las relaciones interpersonales pueden verse afectadas cuando la discapacidad impide o dificulta la comunicación. En particular cuando la discapacidad es sobrevenida, puede generar situaciones de difícil encaje en el hogar.

...hay personas con discapacidad que se relacionan perfectamente en su contexto de amigos, su contexto familiar, laboral y no tienen problemas [...] a lo mejor [...] las personas que han nacido con una discapacidad o que la han adquirido, según la situación que te quedes puedes perder o no amigos, eso sí influye. [...] ahí las situaciones sí se tienen que deteriorar. Sobre todo si se pierde el lenguaje, o se pierde la movilidad. ¿Por qué?, porque tu vida social no puede ser la misma de antes y lo mismo necesitas un acompañante, siempre, que te ayude.

E10

Exactamente. Y creo que por el contrario, [...] si una persona tiene una vida normal y se le trunca, [...] le cambia hasta el carácter hasta que lo asume. De tenerlo, como quien dice, todo, ser independiente, a ser dependiente, es mucho más difícil. Sí es verdad que esas personas cuando tienen el accidente a lo mejor ya tienen sus hijos, su matrimonio, su familia. Hay veces que salen para adelante y no ocurre nada en la familia ni en el matrimonio, pero hay otras veces que sí, porque la situación cambia completamente. A lo mejor la pareja pasa de ser pareja a ser cuidador.

E10

La gestión de la discapacidad y la dependencia, tanto desde el punto de vista individual como social y administrativo, se complica aún más cuando las personas interesadas viven en la periferia. Como ya se ha mencionado en otras ocasiones, la dispersión de los recursos, la distancia y las barreras arquitectónicas, puede generar o agravar problemas de aislamiento y soledad.

...no es lo mismo ser dependiente, en una parcela o en un núcleo aislado o en uno semi-aislado, a ser dependiente en una gran ciudad, ¿no? es completamente distinto.

ENT: ¿...DÓNDE ESTÁN LAS DIFERENCIAS? ¿EN EL ACCESO A LOS RECURSOS?

En el acceso a los recursos, luego el... el... la dicotomía esta que hay entre modelo rural y urbano...

[...]

...esas redes informales de apoyo, cuanto más te acercas al modelo urbano, pues menos existe.

ENT: ¿Y ESO AGRABA LA SITUACIÓN?

Claro, agrava, tienes una situación de soledad, de aislamiento.

E6

La movilidad sí les genera problemas. De hecho a muchos organismos oficiales no pueden acceder, incluso a sellar un documento o a dejar una solicitud. El problema son las barreras arquitectónicas.

E10

La discapacidad en las Zonas con Necesidades de Transformación Social y, en general, en los barrios desfavorecidos es algo más elevada, los afectados suelen ser más jóvenes y el tipo más frecuente es la discapacidad derivada de la enfermedad mental. Al igual que en otras zonas, sus consecuencias están condicionadas por: el contexto social, el familiar, las redes sociales y acceso a los recursos. Ahora bien, en éstas, el papel que juegan es diferente.

...hay más número de discapacitados, pero no porque sean mayores, hay menos población. La población mayor en estas zonas no es mucha, es

poquita, fundamentalmente es una población joven ¿no? Ahora discapacidades pues sí hay, hay...

ENT: ESTÁN MUY EXTENDIDAS ¿NO?

Hay mucha, sobre todo discapacidad mental.

ENT: PSÍQUICA.

Psíquica y mental.

E8

En el discurso de los entrevistados, la discapacidad no se considera un factor individual, se considera como un problema adicional del hogar, por tanto, sus efectos se valoran en relación a la situación del conjunto. Se trata de un recurso utilizado para la intervención social: la unidad de intervención es el hogar vulnerable y la persona con discapacidad es un coadyuvante. Su existencia supone una reducción de los ingresos familiares y un efecto de oportunidad para las mujeres. A pesar de ello, puesto que el apoyo familiar es muy consistente, la persona con discapacidad incrementa la cohesión familiar.

ENT: ¿Y QUÉ PROBLEMAS ORIGINAN ESTAS DEPENDENCIAS?

¡buf! Yo, más que problemas, es como un añadido más a la cantidad de problemas. Entonces, si hay alguien en la familia que además necesita un cuidado especial y el cuidado especial es, pues una alimentación especial, unos pañales, una alimentación, pues bien se le da casi a medias y el plus redonda encarecía a lo poco que hay para el resto ¿no? Entonces, además eso redonda que suelen ser las chavalitas más jóvenes, las niñas más jóvenes, las que se quedan al cuidado, con lo cual el absentismo escolar ya está garantizado y empiezan a ser cuidadoras, ellas, con diez años...

E8

Sí, sí, sí. Entorno a él nunca se abandona ¿no? Además une a los miembros de la familia. Sí, sí.

E8

La actitud hacia la dependencia es coherente con la falta de cultura sanitaria que se menciona al inicio del epígrafe. Se tiende hacia el cuidado finalista y la sobreprotección más que hacia la integración y el logro de la autonomía individual. Aún se producen consideraciones anacrónicas sobre la discapacidad que suponen la ocultación y la sobreprotección de la persona afectada. La entrada en vigor de la Ley de Dependencia ha favorecido algunos cambios, el principal ha sido que al facilitar recursos para la atención, se ha hecho visible la situación y se ha podido cuantificar siquiera en parte.

Yo creo que ahora, con la ley de dependencia, es cuando se están acercando, pero los tenían, los tenían como escondidos.

ENT: Y AL MARGEN DE...

Los sacan, entre comillas, porque hay un beneficio para ellos, no porque realmente sientan la necesidad de sacar al discapacitado al mundo real.

E4

...no existe un abandono de ese dependiente sino que siente como una hiperprotección. A veces mal canalizada porque a veces se sobreprotege en cierta manera y se desprotege en ciertos cuidados como medicinas

E8

Se producen situaciones preocupantes que afectan a las personas con discapacidad víctimas de sobreprotección familiar. Esta situación les impide, aunque sea mínimamente, establecer relaciones propias y participar en su comunidad en la medida de sus posibilidades. La otra situación es la contraria, se trata de personas que, a pesar de tener familia, están prácticamente abandonados en la calle, sin objetivos de vida. No

obstante, en la atención a las personas con discapacidad la familia juega un papel muy importante, más teniendo en cuenta las limitaciones que se le atribuyen a la Ley. Los Informantes opinan que el copago de las prestaciones desincentiva el uso de las mismas, pero fundamentalmente, en el contexto de estas zonas, es frecuente que no se valoren correctamente los beneficios de la Ley.

...en la calle Torremolinos hay mucha problemática, el tema de... En Palmeras no existe tanto, sobre todo si estamos hablando de mayores, porque sí existe una red familiar y social de apoyo (yo creo que muy positiva) dentro del barrio. Y aquí en Guadalquivir pues de una manera general como puede ocurrir en cualquier otro barrio, ¿no?

E8

...la gente no ha accedido a recursos, entre otras cosas porque el copago, eso los ha echado mucho para atrás. A veces a la gente..., o simplemente porque no ha accedido. Es decir, no ha solicitado el recurso como tal o no entiende que eso es un recurso que a ellos les merezca la pena.

E8

6.7. La vivienda como dimensión de exclusión: infravivienda y sinhogarismo.

La exclusión social es un problema complejo. Son muchos los factores que se conjugan para producir esta situación tan extrema de la que el “sinhogarismo” es el máximo exponente. Los problemas que surgen no pueden ser resueltos únicamente por la persona afectada puesto que entre ellos se producen sinergias negativas que suelen exceder las posibilidades personales de actuación. Los problemas no se comportan como establecimientos estancos: unos van incidiendo sobre otros de modo que un problema relacionado con la formación o con el cambio del mercado de trabajo, por ejemplo, genera un problema de empleo, este de recursos, este de vivienda; todos ellos interactúan y producen un problema mental. En definitiva, la exclusión se comporta como proceso que va imbricando a todos los aspectos de la vida social, familiar y personal que, en lugar de tejer vínculos entre los espacios, los rompe, de modo que la persona acaba aislada de prácticamente todos los espacios de ciudadanía.

...esas personas que están en una clara situación de exclusión, quizás más clara, que pueden ser los transeúntes o las personas que viven en asentamientos...

E3

A pesar de no ser una situación exclusiva de los hombres, los informantes apuntan que está masculinizado, siendo los perfiles particulares de la Ciudad los siguientes:

a. Hombres adultos en edad activa. Es el perfil más frecuente. A pesar de experimentar una pobreza severa, el origen de su exclusión no es económico. Es consecuencia de la acumulación e interrelación de problemas de diferente naturaleza entre las que se incluyen adicciones y experiencias traumáticas sin resolver. El número de personas en esta situación se está elevando en opinión de los informantes.

ENT: ¿SE HAN SEPARADO?

Se han separado, están divorciados y muchos de ellos están viviendo en la calle, coches, furgonetas, con un amigo, en una nave, en un almacén, de esos casos nos están llegando muchos también.

Aquí yo me estoy acordando de algunos hombres que han venido porque ya con 58 y están cobrando el subsidio de mayor de 52 años, que son 420 euros también y te plantean: “estoy desesperado, ya no por el dinero sino por mi mujer, es que no puedo más”. Entonces, claro, yo creo que es como que la relación se va deteriorando, la falta de trabajo, la falta de dinero, llega la pobreza y entonces los vínculos familiares se van deteriorando y acaban bebiendo o beben porque no pueden afrontar esa situación, es un círculo vicioso.

E9

...En la población transeúnte yo creo que hay un factor que no es exactamente el económico, sino que hay ahí un factor de salud, un factor de adicciones en muchos casos, adicciones al alcohol, a drogas, seguramente algún tipo de experiencias muy traumáticas...

E3

Yo creo que sí, [... está aumentando...] igual que el uso del comedor de Trinidad...

E5

b. Aunque no responden estrictamente al perfil de personas sin hogar, los inmigrantes rumanos de los asentamientos, tienen unas condiciones de vida parecida en lo que se refiere a vivencia de la pobreza severa, conductas alienantes y exclusión de la mayor parte de los ámbitos políticos y sociales. Sin embargo, el factor cultural es un elemento diferenciador, por tanto, no pueden recibir el mismo tratamiento ni en su análisis ni en la intervención social.

...el tema de asentamientos rumanos, y digo rumanos porque prácticamente todos lo eran ¿no? una población inmigrante que viene con una cultura determinada

E3

c. El nuevo sinhogarismo. Afecta a personas situadas en el espacio de la vulnerabilidad, algunos casos en el de inclusión, que debido a la pérdida del empleo y a la crisis han perdido sus viviendas por desahucio al no poder hacer frente a sus deudas. No existe un discurso homogéneo entre los informantes respecto a esta situación, sin duda porque las diferencias entre las zonas son notables. De hecho, hay informantes que valoran la situación como grave e incluso la cuantifican, mientras que otras la apuntan como tendencia, como probabilidad.

ENT: CUANDO HABLAS DE MUCHOS....

Pues en relación, por ejemplo, con el 2007, que a lo mejor tenías a 5 o 6 personas en esa tesitura, el año pasado pudimos atender a unas 100 personas que estuvieran en esas circunstancias.

E9

d. Infravivienda. Si bien no se trata de personas sin hogar, la exclusión debido a problemas relacionados con la vivienda, puede concluir en esa situación. Las situaciones más frecuentes afectan a personas mayores que son acogidas en las Casas o en residencias porque se encuentran en el límite de la exclusión. Asimismo, afecta a otros mayores solos que habitan infraviviendas, muy deterioradas y muy caras en relación a sus ingresos. En otros casos los afectados no son tan mayores, pero están solos y no tienen ingresos y no consiguen alcanzar de nuevo una posición en la zona de vulnerabilidad, de modo que viven donde pueden.

...también nos está llegando gente realmente excluida, de transeúntes, de gente de Córdoba que han perdido sus casas, la familia o estaban en la calle, que están tanto en la casa de acogida de CARITAS como en la casa nuestra, gente de Córdoba...

E5

...Entonces nos están llegando muchas personas mayores de estas casas que pueden entrar por excluidos social [...] en residencias de mayores...

E5

...hay muchas familias que están viviendo en un cuartucho, en condiciones de humedad, que tienen el baño roto, que tienen una habitación que pagan a lo mejor 300 euros por un pedacito muy pequeño. Eso en cuanto a las personas mayores, me refiero de 70 u 80 años. Hay otro tema que son también personas mayores a partir de los 60, que nos han llegado últimamente a XX muchos. Personas mayores, hombres solos, que después de mucho tiempo han roto vínculos.

- 5) Jóvenes enfermos mentales que sufren las consecuencias de las adicciones que, en muchos casos, no proceden de Córdoba.

7. LA EVOLUCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EN EL FUTURO

Para los Informantes no resulta fácil establecer un patrón de cambio positivo o negativo, entre otras razones, porque consideran que la recuperación de la situación depende en buena medida del comportamiento de la economía. Se pueden establecer, sin embargo, tres ámbitos de análisis:

7.1. Las necesidades de la población

Los informantes han sido conscientes de un cambio importante en los servicios sociales. Si bien se trata de un Sistema que no dispone de los recursos necesarios para erradicar la pobreza o la exclusión (tampoco es su objetivo), durante unos años ha podido optimizarlos y los usuarios no eran tantos debido a las condiciones generales del entorno. Con el cambio de contexto, se vuelve a escenarios del pasado e incluso más pesimistas, pues la intensidad de las necesidades aumenta y el perfil de las personas que demandan atención y ayudas es más diverso.

ENT: BIEN ¿Y LA EVOLUCIÓN FUTURA QUE PUEDA EXPERIMENTAR?

¡Uf! Yo creo que eso no lo saben ni los expertos...

E4

ENT: ¿Y QUÉ EVOLUCIÓN CREES TÚ QUE PUEDE TENER EN LOS PRÓXIMO AÑOS?

La verdad es que no lo sé. Nosotros lo planteamos mucho aquí, y lo hablamos mucho, y es que no sé por donde...

...pero si la situación de crisis persiste, puede llegar un momento que sí que puede haber problemas para comer. Una cosa que eso estaba en España, pues yo no había visto esa necesidad, empiezo a detectarla un poco ahora...

E3

Los problemas que incidirán sobre la evolución de la pobreza son los que se plantean en la actualidad: el desempleo, el subempleo y los bajos ingresos, que afectarán tanto a personas que ahora se encuentran en la zona de vulnerabilidad y en la de inclusión, como a las personas de barrios desfavorecidos, parados ya o con

subempleos. Y, sobre todo, empeorarán las condiciones de vida de las personas que proceden del círculo de la pobreza.

La vulnerabilidad social y el empeoramiento de las condiciones de vida de los hogares generado por desempleo y agravado por el agotamiento de prestaciones y subsidios, supondrá a juicio de una parte de los Informantes otro tipo de problemas que afectarán a otras dimensiones del bienestar como son la de relación social (relaciones familiares y sociales), la de vivienda, la económica, etc...que afectarán a los menores del hogar cuando los haya.

...pero que vamos a asistir también, yo creo que habrá familias que se van a ir desestructurando y rompiendo, porque cuando la pobreza entra por la puerta el amor sale por la ventana. Ese tipo de cosas de alguna manera ya se están dando y yo no sé si van a ir a más...

E9

Un informante sí percibe una clara evolución de la pobreza en Córdoba. Si la crisis finaliza pronto, la situación no empeorará, pero si se mantiene durante más tiempo se producirá el descenso hacia la vulnerabilidad de muchos hogares que ahora están perfectamente incluidos. Del mismo modo, se producirá un descenso desde la vulnerabilidad hacia la exclusión, poniendo en peligro las condiciones de vida de los ciudadanos/as (sin ingresos no se satisfacen las necesidades) y la cohesión social.

De todas maneras, la pobreza y exclusión tienden a ir aumentando, no van disminuyendo con el tiempo. O sea, los que ya llevamos unos años en esto sí que hemos visto que una vez que la persona entra en un proceso de exclusión, el número va aumentando, no va disminuyendo...

E6

Los sectores más afectados serán: desempleados y subempleados procedentes del sector de la construcción y la joyería y mujeres que trabajan informalmente en tareas de limpieza y mantenimiento. En los barrios más desfavorecidos, los entrevistados piensan que se incrementará el número de personas sin hogar, pérdida de viviendas, incremento de deudas, vuelta al hogar de origen y hacinamiento, abandono escolar entre otros.

ENT: SEGURO ¿NO?

Seguro, seguro.

ENT: ¿QUÉ OTRAS CONSECUENCIAS VAN A TENER, APARTE DE LA PERDIDA DE TRABAJO, DE RECURSOS ECONÓMICOS?
¿CÓMO LO VEIS?

Eso va a llevar a mucha gente tirada en la calle, sin vivienda.

[...]

Muchas, muchas deudas que yo no sé eso cómo se va saldar, muchos reagrupamientos familiares, muchos abandonos escolares, imagino, pues porque, hay que buscar dinero, hay que comer...

Pero esperemos que se mejore, por favor.

E8

7.2. El papel de los servicios sociales

Los Servicios Sociales como sistema, no pueden afrontar por sí solos la situación. Además, las Políticas Sociales se perciben como inadecuadas o insuficientes para abordar el nuevo escenario social caracterizado

Diagnóstico sobre condiciones de vida de la población en Córdoba Perfiles y grupos en situación de vulnerabilidad

por la globalización y los nuevos riesgos sociales. Estos problemas exigen soluciones de naturaleza más global, más eficientes y más recursos que no se agoten en subsidios y prestaciones económicas.

...Gente además que es que vamos, nunca jamás yo creo que se hubiera imaginado que iba a tener que vivir con una ayuda de esas inversiones...

E8

8. ANEXO I. TIPOLOGÍA DE PERSONAS VULNERABLES Y EXCLUIDAS EN CÓRDOBA

En las siguientes tablas se organizan los perfiles de personas más afectadas por situaciones de vulnerabilidad y exclusión teniendo en cuenta: la dimensión principal que define la situación, los subtipos que se conforman a partir de ahí y las dificultades específicas que coadyuvan en cada una.

TIPOLOGÍA		
DIMENSIÓN	SUBTIPOS	CARACTERÍSTICAS
EMPLEO	PRECARIEDAD LABORAL	
	BARRIOS DESFAVORECIDOS Y ZNTS	Hombres y mujeres de baja cualificación laboral o sin ella. Empleo inestable que se alterna con desempleo y economía informal
	BARRIOS DEL ESPACIO DE LA INCLUSIÓN	Hogares con baja cualificación. Han perdido el empleo en los últimos años. Sufren desempleo de larga duración que se alterna con empleos de corta duración. Se asocia con deudas y hacinamiento en el hogar de origen.
	DESEMPLEADOS MAYORES DE 52 AÑOS	Desempleados varones de larga duración con trayectoria laboral corta. Pocas cotizaciones. Cobran subsidio indefinido. Se asocia con desestructuración familiar y/o adicción alcohólica.
	INMIGRANTES EN PRECARIEDAD	Hombres y mujeres con baja cualificación o que no han accedido aún a trabajos cualificados. Se asocia con enfermos o accidentados sin apoyo.
	EXCLUSIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO	Hombres y mujeres de familias marginales sin expectativas de inserción laboral, con nula o muy baja cualificación y que se dedican fundamentalmente a la economía informal.

TIPOLOGÍA		
DIMENSIÓN	SUBTIPOS	CARACTERÍSTICAS
GÉNERO	MUJERES QUE DIRIGEN EL HOGAR	
	VÍCTIMAS DE ABANDONO O DE VIOLENCIA DE GÉNERO	Mujeres que dirigen el hogar y fueron abandonadas por su pareja o víctimas de violencia de género. Asumen el cuidado y sostén del hogar. Se asocia con malos tratos y dedicación exclusiva al hogar.
	CABEZA DE HOGAR MONOMARENTAL	Mujeres con poca cualificación y empleos precarios. Sus ingresos son reducidos. Son responsables de sus hijos/as. Probable víctima de violencia de género en el pasado o madre joven, pero no en todos los casos.
	MUJERES CUIDADORAS	
	MUJERES MADRES JÓVENES	Mujeres adolescentes sin formación ni cualificación laboral. Abandonan el sistema educativo y se dedican en exclusiva a tareas de cuidado en el ámbito privado.
	MUJERES DISCAPACITADAS DE SEGUNDO ORDEN	Mujeres dedicadas al cuidado de personas dependientes o mayores. Situación económica precaria. Excluidas del mercado de trabajo. Las adultas abandonaron para prestar cuidados y las jóvenes retrasan su incorporación o no se incorporan. Se asocia con el estrés personal y con otros problemas de exclusión.
	MUJERES OPRIMIDAS	
	MUJERES QUE EJERCEN LA PROSTITUCIÓN	Mujeres pobres y oprimidas. Mayoritariamente son inmigrantes. Algunos perfiles resultan de adicciones y enfermedades crónicas. Se asocia con etnia, pobreza, exclusión y adicciones.

TIPOLOGÍA		
DIMENSIÓN	SUBTIPOS	CARACTERÍSTICAS
EDAD	PERSONAS DE EDAD VULNERABLES	
	DÉBIL RED SOCIAL Y MOVILIDAD REDUCIDA	Hombres y mujeres con movilidad reducida. Débil red social. Viven solos o en pareja. Mayoritariamente viudas.
	ACOGIDOS O CUIDADORES DE MENORES	Acogidos en familias desfavorecidas. Sufren déficits de atención. Encabezan hogares con menores de padres/madres ausentes. Ingresos estables pero bajos.
	MENORES Y JÓVENES	
	SIN ESTUDIOS NI CUALIFICACIÓN LABORAL	Hombres y mujeres jóvenes sin estudios terminados. Muy baja cualificación laboral y pocas habilidades sociales. Perfil minoritario.
	JÓVENES PADRES Y MADRES PRECOCES	Padres y madres jóvenes. Hacinamiento en el hogar de origen. Abandono de los estudios. Precariedad laboral. Ingresos bajos.
	CONDUCTAS ANÓMICAS/CONFLICTO SOCIAL	Hombres jóvenes sin estudios terminados. Sin cualificación laboral. Escasas habilidades sociales. Conductas desviadas asociadas con el consumo y el tráfico de drogas.
	HUÉRFANOS Y MENORES INMIGRANTES	Jóvenes mayores de edad sin red familiar que han estado internados en centros de menores. Jóvenes inmigrantes sin familia.

TIPOLOGÍA		
DIMENSIÓN	SUBTIPOS	CARACTERÍSTICAS
SALUD	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	EXCLUIDOS/AS DEL MERCADO DE TRABAJO Valorados: nivel menor del 65% de discapacidad	Hombres y mujeres. Jóvenes y adultos/as. Escasa cualificación laboral. Sin empleo. Sin ingresos económicos. Dependencia familiar. Mayoritariamente proceden de barrios desfavorecidos. Son víctimas de sobreprotección o de escasa atención.
	GRANDES DISCAPACITADOS /AS CON MÁS 65%	Perciben pensiones no contributivas. Pobreza económica. Acogidos en el hogar de origen. Son víctimas de sobreprotección o de escasa atención.
	ENFERMOS/AS MENTALES CRÓNICOS	
	CON TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO MÉDICO	Enfermos mentales crónicos incapacitados para el trabajo que viven solos en su vivienda con una pensión no contributiva. Se asocia con infravivienda.
	SIN TRATAMIENTO NI SEGUIMIENTO MÉDICO	El mismo perfil anterior. Sin apoyo familiar. Deteriorados por falta de atención y por los efectos de las adicciones. Se asocia a personas sin hogar.
	ENFERMOS CRÓNICOS Y ACCIDENTADOS SIN APOYO	Generalmente inmigrantes sin familia ni lazos sociales fuertes que tienen enfermedades o sufren accidentes invalidantes.
	PERSONAS ADICTAS	
	VETERANOS	Hombres maduros politoxicómanos. Incapacitados para trabajar. Siguen tratamientos de desintoxicación. Suelen vivir con su familia. Dependen de ella económicamente y suelen tener problemas de ingresos y relación.
	JÓVENES CON CONDUCTAS ANÓMICAS/CONFLICTO SOCIAL	Hombres jóvenes. Excluidos del mercado de trabajo. Proceden de familias con diferentes problemas. Venden y consumen droga. Se asocia con delincuencia.
ALCOHOLISMO	Hombres maduros. Baja cualificación laboral y desempleo de larga duración. Si acuden a rehabilitación pueden insertarse laboralmente en empresas de inserción, si no, generan graves problemas familiares y exclusión del mercado de trabajo. Se asocia a personas sin hogar.	

TIPOLOGÍA		
DIMENSIÓN	SUBTIPOS	CARACTERÍSTICAS
ETNIA	SITUACIÓN IRREGULAR	
	ASENTAMIENTOS/ CHABOLISMO	Inmigrantes nómadas. Viven agrupados. Realizan trabajos informales. Lazos familiares fuertes. Pautas de exclusión, conductas anómicas. Los menores suelen estar alejados del sistema educativo.
	INMIGRACIÓN HACINAMIENTO	Inmigrantes residentes en barrios desfavorecidos que viven hacinados en viviendas compartidas. Pocas veces se emplea el sistema de “camas calientes”.

TIPOLOGÍA		
DIMENSIÓN	SUBTIPOS	PERFIL
VIVIENDA	PERSONAS SIN HOGAR	
	HOMBRES ADULTOS SOLOS	Hombres mayoritariamente. Baja cualificación laboral. Sin empleo. Sin familia. Sin vivienda. Se asocia con el alcoholismo y la enfermedad mental.
	JÓVENES ENFERMOS MENTALES	Jóvenes transeúntes que han tenido una corta experiencia de alto consumo de drogas. Sin relación familiar. Exclusión del mercado de trabajo.
	PRECARIOS O EN RIESGO DE SINHOGARISMO	
	ENFERMOS MENTALES ADICTOS	Los ya comentados que han perdido la vivienda o están en una situación de exclusión severa con gran aislamiento social. Se asocia con el consumo de drogas y alcohol.
	DESAHUCIADOS	Familias incluidas desahuciadas de la vivienda por falta de pago. Deudas. Suelen estar acogidos por otros familiares.

9. ANEXO II. INFORMANTES CUALIFICADOS/AS.

ENTREVISTAS A INFORMANTES CUALIFICADOS/AS.		
CÓRDOBA, 2009		
ÁMBITO	PUESTO	ZONA
Ayuntamiento	Dirección de política social	Córdoba
Ayuntamiento	Dirección de Política social	Córdoba
Consejería Igualdad y Bienestar Social (Córdoba)	Dirección de Política social	Córdoba-Andalucía
ONG: ADSAM	Responsable de programas con menores y jóvenes excluidos	Barrios desfavorecidos
ONG: CARITAS	Responsable de atención a demandantes en sede central de Córdoba	Córdoba
ONG: Encuentros en la calle	Responsable de la entidad.	Barrios desfavorecidos
ONG: FEPAMIC	Responsable de área de atención a discapacitados	Córdoba
Unidad Básica Acción Social	Trabajadora Social	CSSC Palmeras
Unidad Básica Acción Social	Trabajadora Social	CSSC Fuensanta
Unidad Básica Acción Social	Trabajadora social	CSSC Periferia
Unidad Básica Acción Social	Trabajadora social	CSSC Ribera



AYUNTAMIENTO DE CÓRDOBA
Delegación de Bienestar Social

IESA



Instituto de Estudios
Sociales Avanzados



CÓRDOBA 2016
Capital Europea de la Cultura
CIUDAD CANDIDATA