

SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Informe Enero - Diciembre 2009

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Enero 2009

Índice

1. <u>SERVICIO DE INFORMACIÓN - VALORACIÓN-ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN</u>	2
2. <u>DEMANDAS</u>	4
3. <u>VALORACIONES DE NECESIDAD</u>	5
4. <u>RECURSOS APLICADOS</u>	6
5. <u>RECURSOS APLICADOS DE CARÁCTER MUNICIPAL POR C.S.S.C.</u>	8

1. SERVICIO DE INFORMACIÓN - VALORACIÓN-ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN

De la totalidad de 11747 citas atendidas durante el 2009 (10812 en el 2008), se han llevado a cabo diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2009, y por último intervenciones actualizadas pero iniciadas en el 2009.

EXPEDIENTES	2007	2008	2009
Nuevos	3418	4433	4644
Intervenciones Actualizados	2575	2732	1082
Expedientes abiertos anteriores con Intervenciones nuevas	3849	4863	5507

USUARIOS	2007	2008	2009
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	11687	13100	15030
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	11882	15349	21374

De los 10150 expedientes que durante el 2009 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como sigue, así como su comparativa con los años 2007 y 2008

CSSC	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009
ARRABAL DEL SUR	1369	1680	1791
FUENSANTA	886	1121	1195
LA RIBERA	719	819	645
LEVANTE	1294	1633	1471
MORERAS	1092	1362	1322
NORTE	726	1000	971
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	563	630	662
PONIENTE—SUR	878	1103	1263
PERIFERIA	693	1033	830
TOTAL	8220	10381	10150

Se aprecia un leve descenso en el número de expedientes intervenidos en el 2009 en relación al 2008, si bien hay que resaltar que en las ZTS afectadas, la causa se encuentra en las situaciones de bajas por enfermedad y vacantes de Trabajadores Social producida durante el 2009.

En cuanto a los Expedientes abiertos durante el 2008 por C.S.S.C.

CSSC	EXPEDIENTES AÑO 2007	EXPEDIENTES AÑO 2008	EXPEDIENTES AÑO 2009
ARRABAL DEL SUR	361	562	677
FUENSANTA	385	488	494
LA RIBERA	323	375	300
LEVANTE	704	752	852

MORERAS	386	469	428
NORTE	391	539	537
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	113	159	202
PONIENTE-SUR	492	599	743
PERIFERIA	263	490	411
TOTAL	3418	4433	4644

Expedientes con intervenciones actualizadas en el 2009, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2009

CSSC	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009
ARRABAL DEL SUR	688	639	96
FUENSANTA	230	182	135
LA RIBERA	282	295	26
LEVANTE	199	338	169
MORERAS	261	401	57
NORTE	100	141	92
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	347	353	123
PONIENTE-SUR	226	124	37
PERIFERIA	242	259	347
TOTAL	2575	2732	1082

Expediente con intervenciones iniciadas en el 2009, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2009.

CSSC	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009
ARRABAL DEL SUR	705	847	1114
FUENSANTA	416	563	701
LA RIBERA	286	326	345
LEVANTE	525	677	619
MORERAS	615	788	895
NORTE	311	395	434
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	367	378	460
PONIENTE-SUR	282	453	520
PERIFERIA	342	436	419
TOTAL	3849	4863	5507

2. DEMANDAS

En el 2009 se han registrado 19784, que supone un incremento del 18,66 % respecto al 2008 con 16515 demandas, destacando el incremento de las demandas relacionadas recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencias y prestaciones y actuaciones de prevención y de inserción social, frente a una ligera disminución de las relacionadas con las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad de convivencia y ayuda a domicilio, las cuales deberán ser analizadas mas específicamente desde el sistema de Dependencia, dada la duplicidad de instrumentos de registro que actualmente se esta llevando a cabo y el alto indice de intervenciones no reflejadas por los profesionales de apoyo procedentes de la Fundación Andaluza de Servicios Sociales.

DEMANDAS	Usuarios 2008	% TOTAL	Usuarios 2009	% TOTAL
1-INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	8323	50,71	9401	48,84
2-PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	4289	26,13	3840	19,95
3-PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	224	1,36	240	1,25
4-PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	989	6,03	1579	8,2
5-RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	2587	15,76	4190	21,77
TOTALES	16412	100	19250	100

En cuanto a la tipología específica de demandas, se destacan las 20 de mayor incidencia:

TIPOLOGÍA DEMANDAS 2009			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEMANDA	INDICADOR	% SOBRE TOTAL
201052	Otras prestaciones de carácter socioeconómico	1464	7,40
105055	Otras derivaciones a Centros de Valoración para Minusválidos	1279	6,46
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1457	7,36
101070	solicitud de información sobre la dependencia	1194	6,04
502015	Otras situaciones relacionadas con salario social	1047	5,29
104038	Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	992	5,01
201010	Atenciones domésticas	805	4,07
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	549	2,77

101043	Información sobre ayudas económicas	522	2,64
201060	prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales (dependencia)	406	2,05
502010	Salario social	390	1,97
101011	Información ayuda a domicilio	369	1,87
101084	Información sobre otras prestaciones servicios sociales	344	1,74
201031	Aseo e higiene personal	341	1,72
104053	Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	332	1,68
404012	Orientación laboral	308	1,56
403025	Escuela de verano	293	1,48
101044	Información sobre ayudas de emergencia social	260	1,31
201011	Limpieza ordinaria del hogar	258	1,30
201013	Servicio de comida a domicilio	244	1,23
201015	Compras	183	0,92
104104	Información/derivación sobre las medidas de la Ley de Extranjería	158	0,80
502011	Prestación económica salario social	155	0,78
502031	Ayudas económicas familiares	154	0,78
101010	Información sobre actuaciones apoyo unidad convivencial y ayuda domicilio	144	0,73

3. VALORACIONES DE NECESIDAD

En el 2009 se han registrado 21098, un incremento del 20,13 % respecto al 2008 con 17563 Valoraciones de necesidad, destacando las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que se ha visto incrementada con un 32,17 % en el número de usuarios

Valoraciones	USUARIOS 2008	% TOTAL	USUARIO S 2009	% TOTAL
1-necesidad relacionada con adec. información sobre el acceso a recursos	5309	31,27	6799	33,82
2-necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar	6584	38,78	5978	29,73
3-necesidad relacionada con una adecuada integración social	1637	9,64	2246	11,17
4-necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas	3447	20,3	5082	25,28
TOTALES	16977	100	20105	100

En cuanto a la tipología específica de valoraciones de necesidad, se destacan las 20 de mayor incidencia:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN VALORACIÓN	INDICADOR	% SOBRE TOTAL
401090	Carencia de ingresos en general	2469	11,70
204014	Otras dificultades de movilidad	1333	6,32
101060	NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1098	5,20
204012	Dificultad de movilidad severa	967	4,58
204022	Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	781	3,70
101052	Inform. programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	769	3,64
101010	Información prestaciones información orientación val. movilización recursos	700	3,32
204013	Dificultad de movilidad total	566	2,68
204020	Dificultad realizar tareas cotidianas	507	2,40
102028	Información sobre transporte y comedor escolar	424	2,01
102013	Información sobre servicio prestaciones	380	1,80
204023	Dificultad total para realizar tareas cotidianas	360	1,71
401060	Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	350	1,66
204010	Dificultad de movilidad	332	1,57
101021	Información de ayuda a domicilio	331	1,57
101043	Informac. sobre cent.progr. y activi. de relac.social, ocio y tiempo libre	320	1,52
101053	Información sobre ayudas económicas	298	1,41
401010	Carencia de alimentos	290	1,37
201020	Dificultad atender a miembros familia que requieren atención específica	289	1,37
301035	Otras dificultades para la inserción laboral	265	1,26
101054	Información sobre ayudas de emergencias social	246	1,17
301021	Parados de larga duración	235	1,11
402025	Relacionadas con la carencia de ingresos en general	232	1,10
303160	Dificultades de inserción social de inmigrantes	180	0,85
102070	Recursos de empleo	171	0,81

4. RECURSOS APLICADOS

En el 2009 se han aplicado 21032 recursos, que igualmente experimenta un incremento respecto al 2008 del 22,39 % (17185 recursos aplicados en el 2008), destacando los recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia y las prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social.

Recursos Aplicados	USUARIOS 2008	% TOTAL	USUARIOS 2009	% TOTAL
1-información, orientación, valoración y movilización de recursos	8544	50,86	9623	48,08
2-prest. y act. apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	4347	25,88	4045	20,21
3-prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento	232	1,38	250	1,25

alternativo				
4-prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	1186	7,06	1900	9,49
5-recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	2491	14,83	4196	20,97
TOTALES	16800	100	20014	100

TIPOLOGÍA RECURSOS APLICADOS 2008

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN RECURSO APLICADO	INDICADOR	% SOBRE TOTAL
201052	Otras prestaciones de carácter socioeconómico	1456	6,92
105055	Otras derivaciones a Centros de Valoración para Minusválidos	1279	6,08
101070	solicitud de información sobre la dependencia	1204	5,72
502015	otras situaciones relacionadas con salario social	1099	5,23
104038	información/derivación sobre transporte y comedor escolar	1004	4,77
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	1304	6,20
201010	Atenciones domésticas	800	3,80
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	720	3,42
101043	Información sobre ayudas económicas	479	2,28
201060	prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales (dependencia)	475	2,26
404012	Orientación laboral	458	2,18
101044	Información sobre ayudas de emergencia social	428	2,03
101011	Información ayuda a domicilio	415	1,97
502010	Salario social	394	1,87
104053	Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	372	1,77
201031	Aseo e higiene personal	352	1,67
101084	Información sobre otras prestaciones servicios sociales	346	1,65
403025	Escuela de verano	307	1,46
201011	Limpieza ordinaria del hogar	257	1,22
201013	Servicio de comida a domicilio	249	1,18
504015	Prestaciones de alimentos de O.N.G	212	1,01
201015	Compras	193	0,92
502031	Ayudas económicas familiares	186	0,88
104065	Información/derivación sobre programas de alquileres	171	0,81
502011	Prestación económica salario social	166	0,79
101010	Información sobre actuaciones apoyo unidad convivencial y ayuda domicilio	149	0,71

5. RECURSOS APLICADOS DE CARÁCTER MUNICIPAL POR C.S.S.C.

RECURSOS APLICADOS (códigos de carácter municipal)	LA RIBERA	LEVANTE	FUENSANTA	VALLEHERMOSO	NORTE	MORERAS	S CUEVAS	A. SUR	VILLARRUBIA	total
EQUIPO DE TRATAMIENTO FAMILIAR	2	1		5	3	6	3	10	1	31
TELEASISTENCIA MÓVIL MUJER VICTIMA VIOLENCIA DE GENERO	11	10	5	41	3	8	2	14	2	96
SERVICIO DE APOYO SOCIO EDUCATIVO (SASE)	4	32	3	4	2	8	6	26	9	94
PROYECTOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR			2	3		2	8	39	1	55
ESCUELA DE VERANO	8	70	1	3	7	78	30	100	10	307
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA (PISIA)		41	10	6	2	5	9	3	2	78
ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR			1	3		8	5	42	3	62
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIA DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PROVINCIAL (Informes Derivación)	121	43	47	111	31	218	32	483	13	1099
AYUDAS ECONÓMICAS FAMILIARES	15	13	12	40	1	44	20	104	26	275
AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL	109	75	113	304	15	156	85	394	53	1304
CASA DE ACOGIDA				2		4				6
UNIDADES FAMILIARES	213	199	167	289	54	401	149	785	84	2341

Finalmente, y conforme a otros de los criterios establecidos en la cumplimentación de univariabes, se acompaña el porcentaje de usuarios que no cuentan en su expedientes con unos datos mínimos exigibles que permita determinar el perfil socio-familiar establecido en la ficha social:

			16/10/09	15/07/09	04/11/09	03/10/09	09/09/09	17/11/09	16/11/09	17/11/09	20/08/09
UNIVARIABLES	CIUDA D 2008	MEDIA CIUDA D 2009	NORT E(43)	MORERA S (29)	S.CUEVAS (44)	LA FOGGARA (39)	LEVANTE (36)	ARRABAL SUR (42)	FUENSANTA (41)	LA RIBERA (43)	VILLARRUBIA (36)
SEXO	12,04	10,44	2,28	10,71	8,74	13,54	14,11	15,15	13,59	2,92	12,94
RAE	34,02	43,21	15,89	44,74	44,56	38,03	50,69	55,03	75,74	13,73	50,51
NIVEL ESTUDIOS	41,12	56,18	27,50	60,33	79,83	43,76	56,50	63,5	88,77	32,43	52,98
OCUPACION	36,12	50,13	16,37	46,94	67,35	37,26	52,01	69,2	81,27	18,59	62,20
NACIONALIDAD	23,72	20,51	4,38	24,95	16,41	23,57	17,98	33,59	22,02	5,51	36,22
DISCAPACIDAD	29,08	44,25	15,89	41,78	41,33	40,78	51,31	56,97	81,89	16,54	51,74
EDAD	14,94	15,57	7,23	14,72	14,19	18,75	14,94	18,06	21,15	12,22	18,90
TOTAL USUARIOS	1661	1350,56	1051	1046	1304	1307	1446	2575	1612	925	889

DEPARTAMENTO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS. Unidad de Programas. FDO.- José María Romero Caro