

Servicio de Información, Valoración. Orientación y Asesoramiento

Informe Citas 2008

Índice

1. CITAS PROGRAMADAS	1
2. CONCLUSIONES	4
3. CSSC: GENERAL	4

En los CSSC existe un sistema de Registro Manual, en el que se queda contabilizada las Citas Programadas en el marco del Servicio de Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento, cuya estructura consta de 4 apartados: **Atendidos y No Asisten**, que hace referencia al total de ciudadanos que han solicitado cita programada, **Atendidos Sin citas**, y **el Total de Atendidos**, siendo esta última la suma de Atendidos Programados y Atendidos Sin Citas.

Igualmente se tiene establecido una hoja de control de **Atención a Grupos y Colectivo**, de recogida de datos para **la recepción de demandas** para aquellos grupos y/o colectivos.

1. CITAS PROGRAMADAS

El periodo de análisis corresponde a los meses de Enero a Mayo del 2008, si bien, y dado que se trata de datos cuantitativos referidos a la atención individualizada de los/as Trabajadores/as Sociales en cada ZTS, estos han de tener su análisis cualitativo en la explotación específica que se realiza desde la aplicación informática de la Ficha Social (S.I.U.S.S.), el cual tendrá su correspondiente tratamiento, aunque en este informe se hace mención a la **Apertura de expedientes nuevos y Nº de usuarios con demandas durante el 2008**.

AÑOS	TOTAL CITADOS	CITADOS		ATENDIDOS SIN CITAS	TOTAL ATENDIDOS
		ATENDIDOS	NO ASISTEN		
2004	7715	6036	1679	1098	7134
2005	8338	6049	2289	1636	7677
2006	8692	6213	2479	1582	7708
2007	11125	7983	3142	2184	10167
2007 enero-mayo	4495	3264	1231	640	3904
2008 enero – mayo	4997	3521	1208	756	4277

Total Atendidos: Total de usuarios atendidos (CP ATENDIDOS + SIN C ATENDIDOS)

Nº UTS	CENTRO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	CITAS PROGRAMADAS 2008	CITAS PROGRAMADAS 2007	MEDIA CITAS POR UTS 2008
6	ARRABAL DEL SUR	922	881	153,67
5	FUENSANTA	639	516	127,80
4	LA RIBERA	502	495	125,50
3	LEVANTE	684	729	228,00
5	MORERAS	718	632	143,60
4	NORTE	552	447	138,00
4	SEBAS CUEVAS	524	454	131,00
5	LA FOGGARA	456	341	91,20
4	VILLARRUBIA	0	0	0,00
40	TOTAL	4997	4495	MEDIA = 124,93

CENTRO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	CITAS PROGRAMADAS		MEDIA ATENDIDOS POR UTS 2008
	ATENDIDOS 2008	ATENDIDOS 2007	
ARRABAL DEL SUR	551	574	91,83
FUENSANTA	470	383	94,00
LA RIBERA	341	375	85,25
LEVANTE	461	537	153,67
MORERAS	466	388	93,20
NORTE	475	391	118,75
SEBAS CUEVAS	397	339	99,25
LA FOGGARA	360	277	72,00
VILLARRUBIA	0	0	0,00
TOTAL	3521	3264	MEDIA = 88,03

CENTRO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	CITAS PROGRAMADAS		MEDIA NO ASISTEN POR UTS
	NO ASISTEN 2008	NO ASISTEN 2007	
ARRABAL DEL SUR	103	307	17,17
FUENSANTA	169	133	33,80
LA RIBERA	161	120	40,25
LEVANTE	223	192	74,33
MORERAS	252	244	50,40
NORTE	77	56	19,25
SEBAS CUEVAS	127	115	31,75
LA FOGGARA	96	64	19,20
VILLARRUBIA	0	0	0,00
xTOTAL	1208	1231	MEDIA = 30,20

CENTRO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	SIN CITAS 2008	SIN CITAS 2007	MEDIA SIN CITAS POR UTS
ARRABAL DEL SUR	103	49	17,17
FUENSANTA	61	55	12,20
LA RIBERA	86	100	21,50
LEVANTE	31	18	10,33
MORERAS	314	249	62,80
NORTE	80	43	20,00
SEBAS CUEVAS	23	30	5,75
LA FOGGARA	58	96	11,60
VILLARRUBIA	0	0	0,00
xTOTAL	756	640	MEDIA = 18,90

CENTRO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	TOTAL ATENDIDOS 2008	TOTAL ATENDIDOS 2007	MEDIA ATENDIDOS POR UTS 2008
ARRABAL DEL SUR	654	623	109,00
FUENSANTA	531	438	106,20
LA RIBERA	427	475	106,75
LEVANTE	492	555	164,00
MORERAS	780	637	156,00
NORTE	555	434	138,75
SEBAS CUEVAS	420	369	105,00
LA FOGGARA	418	373	83,60
VILLARRUBIA	0	0	0,00
xTOTAL	4277	3904	MEDIA = 106,93

CSSC / ZTS	TOTAL 2008	TOTAL 2007	MEDIA EXPDIENTES POR UTS 2008
CSSC ARRABAL DEL SUR	763	663	127,17
CSSC FUENSANTA	623	482	124,60
CSSC LA RIBERA	459	354	114,75
CSSC LEVANTE	978	575	326,00
CSSC MORERAS	785	609	157,00
CSSC NORTE	596	351	149,00
CSSC SEBASTIAN CUEVAS	398	377	99,50
CSSC LA FOGGARA	398	323	79,60
CSSC VILLARRUBIA	520	393	130,00
TOTAL	5761	4127	MEDIA = 144,03

2. CONCLUSIONES

- 1.- Se ha producido un incremento en el número de CITADOS del 11,16 % respecto al año 2007
- 2.- El número de CITADOS que no acuden a la cita concertada, representa el 24,17 %,
- 3.- El número de PERSONAS ATENDIDAS SIN CITAS, representa el 17,67 % del total de atendidos, manteniendo la proporcionalidad respecto al año 2007.
- 4.- El número de atendidos es inferior al número de citados en el 14,40 %, por lo que de no haberse atendidos a usuarios sin cita, el número de atendidos representaría el 70,46 % de los citados.
- 5.- Respecto al objetivo previsto de atender a 10 citas por día y Trabajador/a Social, este se encuentra por debajo en un 23 %. No obstante, y de acuerdo a los objetivos mínimos de 6 citas por día y Trabajador/a Social, esta por encima en un 25,42 %.
- 6.- cada ZTS presenta unas particularidades respecto los datos generales, y en cada una de ellas, situaciones diferentes para cada Trabajador/a Social, que estudiados desde una perspectiva individual, determina las diferentes cargas de trabajo que soportan. ([ver anexo por ZTS](#))

FDO.- JOSÉ MARÍA ROMERO CARO

Técnico Departamento Servicios Sociales Comunitarios

3. CSSC: GENERAL

		POR UTS
DÍAS DE CITAS		
Mayor número días citas	MORERAS	
Menor número días citas	LA FOGGARA	
OBJETIVO MÍNIMO 6 CITAS POR DÍA	MORERAS	
OBJETIVO PREVISTO 10 CITAS POR DÍA	LA FOGGARA	
OBJETIVO ALCANZADO		
MAYOR NUMERO DE CITAS	ARRABAL DEL SUR	LEVANTE
MENOR NUMERO DE CITAS	LA FOGGARA	LA FOGGARA
	0	0
MAYOR CITADOS ATENDIDOS	ARRABAL DEL SUR	LEVANTE
MENOR CITADOS ATENDIDOS	LA RIBERA	LA FOGGARA
	0	
MAYOR CITADOS NO ASISTEN	MORERAS	LEVANTE
MENOR CITADOS NO ASISTEN	LA RIBERA	LA FOGGARA
	0	0
MAYOR CASOS ATEND SIN CITAS	MORERAS	MORERAS
MENOR CASOS ATENDIDOS SIN CITAS	LEVANTE	S. CUEVAS
	0	0
MAYOR TOTAL CASOS ATENDIDOS	MORERAS	LEVANTE
MENOR TOTAL CASOS ATENDIDOS	LA FOGGARA	LA FOGGARA
	0	0
MAYOR ALCANZA OBJETIVO MÍNIMO	MORERAS	
MENOR ALCANZA OBJETIVO MÍNIMO	LEVANTE	
	0	
MAYOR ALCANZA OBJETIVO MÁXIMO	LA FOGGARA	
MENOR ALCANZA OBJETIVO MÁXIMO	LEVANTE	