

SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Informe Enero - Diciembre 2008

DEPARTAMENTO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Enero 2009

Índice

1. <u>SERVICIO DE INFORMACIÓN – VALORACIÓN - ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN</u>	2
1.1. <u>DEMANDAS</u>	3
1.2. <u>NECESIDAD VALORACIONES DE</u>	3
1.3. <u>RECURSOS APLICADOS</u>	3
1.4. <u>Aplicación de recursos carácter municipal</u>	5

1. SERVICIO DE INFORMACIÓN – VALORACIÓN – ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN

De la totalidad de **10812 citas atendidas durante el 2008**, se han llevado a cabo diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2008, y por último intervenciones actualizadas pero iniciadas en el 2008.

EXPEDIENTES	2007	2008
Nuevos	3418	4433
Intervenciones Actualizados	2575	2732
Expedientes abiertos Anteriores al 2007 con Intervenciones nuevas	3849	4863
USUARIOS	2007	2008
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	11687	13100
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	11882	15349

De los 10381 expedientes que durante el 2008 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como sigue:

En cuanto a los Expedientes abiertos durante el 2008 por CSSC

Expedientes con intervenciones actualizadas en el 2008, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2008

Expediente con intervenciones iniciadas en el 2008, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2008.

1.1. DEMANDAS

En el 2008 **se han registrado 16515 demandas**, distribuidas en 343 tipologías, específicas de las 538 posibles, siendo la incidencia en cada uno de los grupos como se detallan a continuación, y de las que se han destacado las 15 más relevantes de los totales obtenidos.

1.2. NECESIDAD VALORACIONES DE

En el 2008 se han registrado **17563 Valoraciones de necesidad**, distribuidas en 301 topologías, específicas de

las 348 posibles, siendo la incidencia en cada uno de los grupos como se detallan a continuación, y de las que se han destacado las 16 más relevantes de los totales obtenidos:

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN VALORACIÓN	REPETICIÓN	% SOBRE TOTAL
204014	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE GRADO DEPENDENCIA	1956	11,14
401090-91	Carencia de ingresos en general	1433	8,16
204023	Dificultad total para realizar tareas cotidianas	1176	6,7
204013	Dificultad de movilidad total	906	5,16
204022	DEPENDENCIA SEVERA NIVEL 2	771	4,39
102013	Información sobre servicio prestaciones	673	3,83
204012	DEPENDENCIA SEVERA NIVEL 1	577	3,29
101010	Información prestaciones información orientación val.movilización recursos	486	2,77
102028	Información sobre transporte y comedor escolar	445	2,53
204020	Dificultad realizar tareas cotidianas	338	1,92
101052	Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	304	1,73
101021	Información de ayuda a domicilio	301	1,71
204010	Dificultad de movilidad	275	1,57
401060	Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	243	1,38
101060	NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	239	1,36
101011	Información sobre recursos sociales	204	1,16

1.3. RECURSOS APLICADOS

En el 2008 se han registrado **17185 Recursos Aplicados**, distribuidas en 346 tipologías, específicas de las 538 posibles, siendo la incidencia en cada uno de los grupos como se detallan a continuación, y de las que se han destacado las 15 más relevantes de los totales obtenidos:

EL perfil del usuario responde a los indicadores mujer con el 56,62 % sobre el total de usuarios objetos de intervención, siendo los beneficiarios indirectos la población menor de edad entre los 0 y 16 años con un 26,44 %, destacando un segundo grupo de edades también significativas tales como son usuarios entre 75 y 89 años, que representan un 24,51 %.

En cuanto al sector de referencia las personas mayores suponen 37,58 % el, seguido de las relacionadas con el sector de familia con el 24.94 %.



1.4. Aplicación de recursos carácter municipal

NUMERO DE UNIDADES FAMILIARES POR CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

RECURSOS APLICADOS (códigos de carácter municipal)	LA RIBERA	LEVANTE	FUENSANTA	VALLEHERMOSO	NORTE	MORERAS	S CUEVAS	A. SUR	VILLARRUBIA	total
EQUIPO DE TRATAMIENTO FAMILIAR	3	3	2	2	5	2	4	1		28
TELEASISTENCIA MOVIL MUJER VICTIMA VIOLENCIA DE GERNERO	10	10	18	5	6	11	13	11	1	85
SERVICIO DE APOYO SOCIO EDUCATIVO (SASE)	4	1	4	4	1	2	9	6	1	32
PROYECTOS ESPECIFICOS DE INTERVENCION FAMILIAR			1		1	3		9		14
ESCUELA DE VERANO	3		4			45	18	81	1	152
PROGRAMA DE INTERVENCION SOCIAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA (PISIA)	2	3	8	4		1	3	6		27
ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR			4			21		14		39
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIA DERIVADOS POR LA DELEGACION PROVINCIAL (Informes Derivación)	93	69	90	144	19	137	71	275	47	945
CASA DE ACOGIDA			2			2				4
AYUDA A DOMICILIO (201013)	37	38	54	3	8	27	28	42	23	260

Aunque se han determinado los códigos 502031 y 503011 como de obligada cumplimentación para los recursos de AEF y AES

se vienen registrando por algunas zonas otros códigos con la misma finalidad.

TÉCNICO DEPARTAMENTO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

FDO.- José María Romero Caro